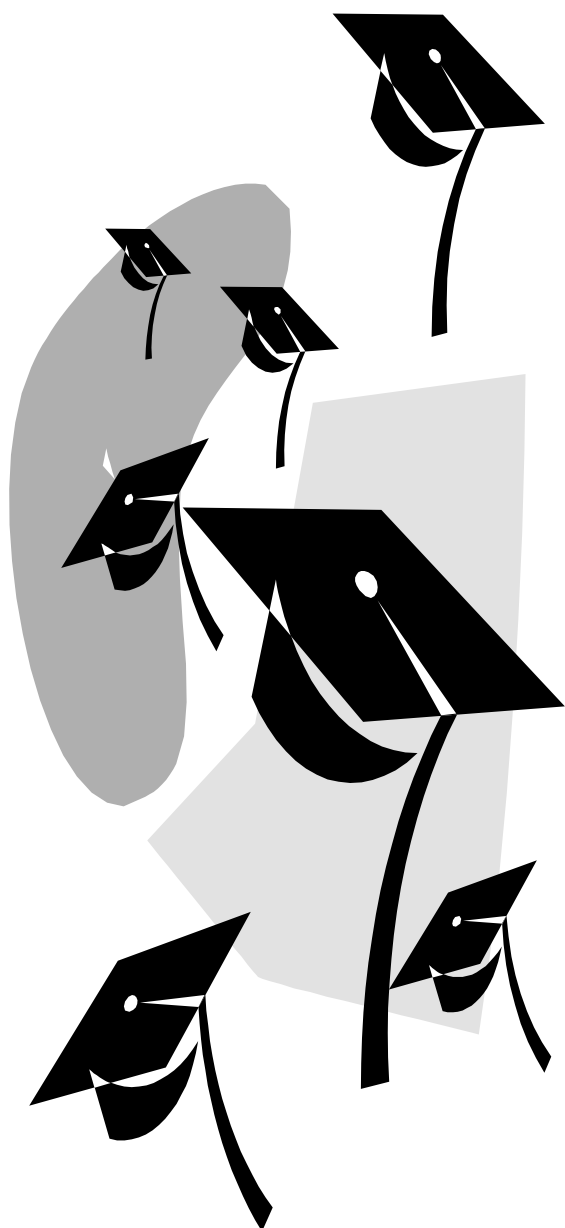


Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras



RESUMEN DE HALLAZGOS: Institucional

CUESTIONARIO

ESTUDIANTES EGRESADOS
DE BACHILLERATO
Años 1996-97 y 1997-98



*Este estudio representa un esfuerzo institucional propulsado
por la Oficina de Planificación Académica*

21 de junio de 2001

COMITÉ INSTITUCIONAL PARA EL
ESTUDIO DE EGRESADOS

Introducción

Este documento incluye la distribución de los egresados por cada una de las preguntas incluidas en el Cuestionario a Estudiantes Egresados de Bachillerato: Años 1996-97 y 1997-98. Este cuestionario fue preparado por la Oficina de Planificación Académica del Decanato de Asuntos Académicos del Recinto de Río Piedras y contó con la revisión e insumo de las facultades mediante el Comité Institucional para el Estudio de Egresados.

Cada pregunta está acompañada por una tabla con los resultados obtenidos para la misma. Al final del documento se ofrece un resumen de los hallazgos más sobresalientes.

Datos generales

- Tasa de respuesta de la facultad:

Número de cuestionarios	
Enviados	4649
Devueltos y descartados	460
Ajuste	4189
Recibidos	1580
Tasa de respuesta:	38%

4. Género:

Género	Frecuencia	Por ciento
Masculino	391	24.7
Femenino	1182	74.8
No contestó	7	0.4

5. Edad:

Edad	Frecuencia	Por ciento
Menos de 20 años	3	0.2
De 20 a 24 años	447	28.3
De 25 a 30 años	971	61.5
De 31 a 35 años	82	5.2
De 36 a 40 años	29	1.8
De 41 a 45 años	20	1.3
Más de 45 años	25	1.6
No contestó	3	0.2

6. Estado civil:

Estado civil	Frecuencia	Por ciento
Casado o convivencia con pareja	592	37.5
Soltero	928	58.7
Viudo	3	0.2
Divorciado	49	3.1
Otra	6	0.4
No contestó	2	0.1

7. Número de hijos:

Número	Frecuencia	Por ciento
Ninguno	1221	77.3
De uno a tres	335	21.2
De cuatro a cinco	16	1.0
Más de cinco	1	0.1
No contestó	7	0.4

Experiencia en el bachillerato

8. ¿Cuánto tiempo le tomó completar su grado de bachillerato?

Número	Frecuencia	Por ciento
Menos de ocho semestres	94	5.9
Ocho semestres	426	27.0
Nueve semestres	314	19.9
Más de nueve semestres	743	47.0
No contestó	3	0.2

9. Si tardó nueve semestres o más en completar su grado de bachillerato, ¿qué razones propiciaron que le tomara ese tiempo? (n=1060)

Razón	Frecuencia	Por ciento
Cambié de facultad	306	28.9
Cambié de programa	201	19.0
Repetí cursos para mejorar el promedio	386	36.4
No lograba alcanzar el índice académico requerido	15	1.4
Los cursos requeridos no estaban disponibles	368	34.7
Falta de orientación académica	224	21.1
Tenía que trabajar para costear los estudios (factores económicos)	419	39.5
Problemas de salud	78	7.4
Responsabilidades familiares	140	13.2
Número excesivo de créditos requeridos	133	12.5
Programa de estudios muy exigente	79	7.5
Profesores no comunicaban conocimiento con claridad	87	8.2
Carencia de destrezas matemáticas	51	4.8
Falta de conocimiento en el manejo de las computadoras	16	1.5
Interrumpí los estudios un semestre o más	202	19.1
Horario nocturno	7	0.7
Combinación de cursos/ Créditos adicionales	45	4.2
Tomó pocos cursos por semestre	22	2.1
Estudió más de una concentración	43	4.1
Estuvo en intercambio estudiantil/ Programa fuera de PR	21	2.0
Situación o decisión personal	49	4.6
Cumplir con responsabilidades deportivas	17	1.6
Comencé estudios en otra institución	83	7.8
Otra razón	18	1.7

Razón	Frecuencia	Por ciento
Tenía que trabajar para costear los estudios (factores económicos)	419	39.5
Repetí cursos para mejorar el promedio	386	36.4
Los cursos requeridos no estaban disponibles	368	34.7
Cambié de facultad	306	28.9
Falta de orientación académica	224	21.1
Interrumpí los estudios un semestre o más	202	19.1
Cambié de programa	201	19.0
Responsabilidades familiares	140	13.2
Número excesivo de créditos requeridos	133	12.5
Profesores no comunicaban conocimiento con claridad	87	8.2
Comencé estudios en otra institución	83	7.8
Programa de estudios muy exigente	79	7.5
Problemas de salud	78	7.4
Carencia de destrezas matemáticas	51	4.8
Situación o decisión personal	49	4.6
Combinación de cursos/ Créditos adicionales	45	4.2
Estudió más de una concentración	43	4.1
Tomó pocos cursos por semestre	22	2.1
Estuvo en intercambio estudiantil/ Programa fuera de PR	21	2.0
Cumplir con responsabilidades deportivas	17	1.6
Falta de conocimiento en el manejo de las computadoras	16	1.5
No lograba alcanzar el índice académico requerido	15	1.4
Horario nocturno	7	0.7
Otra razón	18	1.7

10. Seleccione las tres fuentes principales que utilizó para sufragar sus estudios universitarios

Por orden de importancia: (n=1580)

Orden	Fuente	Frecuencia	Por ciento
1	Beca federal (PELL, GRANT, y otras)	803	50.8
2	Beca estatal legislativa, PAS	333	21.1
3	Ayuda de sus padres o familiares	248	15.7

En general: (n=1575)

Fuente	Frecuencia	Por ciento
Beca federal (PELL, GRANT, y otras)	1089	69.1
Ayuda de sus padres o familiares	964	61.2
Trabajo	623	39.6
Beca estatal legislativa, PAS	431	27.4
Exención de matrícula	266	16.9
Programa de Estudio y Trabajo	224	14.2
Préstamo	199	12.6
Jornal	105	6.7
Ayuda del cónyuge	65	4.1
Beca de agencia privada o del gobierno	37	2.3
Fondos federales (MARC, NSF, MBRS, MRCE)	26	1.7
Otra fuente	26	1.7
Rehabilitación Vocacional	22	1.4
Veterano	21	1.3
Seguro Social	2	0.1

11. ¿Qué aspectos usted revisaría del currículo que estudió? (n=1580)

Aspecto	Aumentaría		Dejaría igual		Reduciría	
	f	%	f	%	f	%
Número de créditos de concentración	663	42.0	780	49.4	81	5.1
Número de créditos en requisitos de facultad/escuela	215	13.6	1042	65.9	246	15.6
Número de créditos de cursos básicos	56	3.5	715	45.3	745	47.2
Cantidad total de créditos	340	21.5	871	55.1	277	17.5
Cantidad de cursos interdisciplinarios	601	38.0	731	46.3	146	9.2
Posibilidad de tomar cursos en otras facultades	1127	71.3	341	21.6	50	3.2
Número de electivas libres requeridas	539	34.1	779	49.3	203	12.8

12. ¿En qué medida su programa de estudios contribuyó a su crecimiento en las siguientes áreas?

Área	Mucho	Bastante	Regular	Poco	Nada
Crecimiento intelectual	1010 (63.9%)	442 (28%)	101 (6.4%)	14 (0.9%)	6 (0.4%)
Adiestramiento profesional	537 (34.0%)	508 (32.2%)	368 (23.3%)	124 (7.8%)	37 (2.3%)
Desarrollo personal	691 (43.7%)	608 (38.5%)	216 (13.7%)	43 (2.7%)	7 (0.4%)
Compromiso social	635 (40.2%)	500 (31.6%)	298 (18.9%)	105 (6.6%)	31 (2%)
Calidad de vida	594 (37.6%)	559 (35.4%)	294 (18.6%)	87 (5.5%)	36 (2.3%)

13. ¿Cuán satisfecho está con los siguientes aspectos de los cursos que tomó en su bachillerato?

(a) Cursos de concentración

Aspecto	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Regular	Poco satisfecho	Nada satisfecho	No contestó
Calidad académica	675 (42.7%)	654 (41.4%)	208 (13.2%)	25 (1.6%)	4 (0.3%)	14 (0.9%)
Interés de los profesores	620 (39.2%)	545 (34.5%)	319 (20.2%)	60 (3.8%)	22 (1.4%)	14 (0.9%)
Contenido de los cursos	553 (35%)	727 (46%)	226 (14.3%)	55 (3.5%)	5 (0.3%)	14 (0.9%)
Métodos de enseñanza	393 (24.9%)	631 (39.9%)	420 (26.6%)	103 (6.5%)	23 (1.5%)	10 (0.6%)
Métodos de evaluación	368 (23.3%)	695 (44%)	387 (24.5%)	95 (6%)	24 (1.5%)	11 (0.7%)
Efectividad de recursos	313 (19.8%)	525 (33.2%)	520 (32.9%)	155 (9.8%)	47 (3%)	20 (1.3%)
Horario de cursos	363 (23.0%)	576 (36.5%)	397 (25.1%)	166 (10.5%)	62 (3.9%)	16 (1%)
Cantidad de estudiantes por sección	485 (30.7%)	584 (37%)	352 (22.3%)	113 (7.2%)	32 (2%)	14 (0.9%)

(b) Cursos requisitos de la Facultad o Escuela

Aspecto	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Regular	Poco satisfecho	Nada satisfecho	No contestó
Calidad académica	405 (25.6%)	802 (50.8%)	321 (20.3%)	27 (1.7%)	4 (0.3%)	21 (1.3%)
Interés de los profesores	361 (22.8%)	684 (43.3%)	433 (27.4%)	64 (4.1%)	18 (1.1%)	20 (1.3%)
Contenido de cursos	370 (23.4%)	760 (48.1%)	359 (22.7%)	59 (3.7%)	8 (0.5%)	24 (1.5%)
Métodos de enseñanza	265 (16.8%)	644 (40.8%)	537 (34%)	95 (6%)	17 (1.1%)	22 (1.4%)
Métodos de evaluación	270 (17.1%)	691 (43.7%)	488 (30.9%)	93 (5.9%)	17 (1.1%)	21 (1.3%)
Efectividad de recursos	225 (14.2%)	519 (32.8%)	592 (37.5%)	165 (10.4%)	48 (3%)	31 (2%)
Horario de cursos	334 (21.1%)	600 (38%)	424 (26.8%)	146 (9.2%)	51 (3.2%)	25 (1.6%)
Cantidad de estudiantes por sección	398 (25.2%)	596 (37.7%)	410 (25.9%)	120 (7.6%)	34 (2.2%)	22 (1.4%)

(c) Cursos básicos de Estudios Generales

Aspecto	Muy satisfecho	Bastante satisfecho	Regular	Poco satisfecho	Nada satisfecho	No contestó
Calidad académica	284 (18%)	615 (38.9%)	511 (32.3%)	119 (7.5%)	20 (1.3%)	31 (2%)
Interés de los profesores	233 (14.7%)	569 (36%)	551 (34.9%)	157 (9.9%)	41 (2.6%)	29 (1.8%)
Contenido de cursos	242 (15.3%)	606 (38.4%)	529 (33.5%)	128 (8.1%)	40 (2.5%)	35 (2.2%)
Métodos de enseñanza	160 (10.1%)	567 (35.9%)	608 (38.5%)	164 (10.4%)	47 (3%)	34 (2.2%)
Métodos de evaluación	194 (12.3%)	617 (39.1%)	541 (34.2%)	153 (9.7%)	41 (2.6%)	34 (2.2%)
Efectividad de recursos	149 (9.4%)	440 (27.8%)	625 (39.6%)	254 (16.1%)	74 (4.7%)	38 (2.4%)
Horario de cursos	328 (20.8%)	602 (38.1%)	405 (25.6%)	153 (9.7%)	57 (3.6%)	35 (2.2%)
Cantidad de estudiantes por sección	331 (20.9%)	562 (35.6%)	459 (29.1%)	152 (9.6%)	46 (2.9%)	30 (1.9%)

Egresados satisfechos con los siguientes aspectos de los cursos que tomó en su bachillerato

Aspecto	Cursos de concentración (a)	Cursos requisitos de la Facultad o Escuela (b)	Cursos básicos de Estudios Generales que tomó en el Recinto (c)
Calidad académica	1329 (84.1%)	1207 (76.4%)	899 (56.9%)
Contenido de los cursos	1280 (81%)	1130 (71.5%)	848 (53.7%)
Interés de los profesores	1165 (73.7%)	1045 (66.1%)	802 (50.8%)
Cantidad de estudiantes por sección	1069 (67.7%)	994 (62.9%)	893 (56.5%)
Métodos de evaluación	1063 (67.3%)	961 (60.8%)	811 (51.3%)
Métodos de enseñanza	1024 (64.8%)	909 (57.5%)	727 (46%)
Horario de cursos	939 (59.4%)	934 (59.1%)	930 (58.9%)
Efectividad de recursos	838 (53%)	744 (47.1%)	589 (37.3%)

14. ¿Qué tres aspectos considera los más positivos de su experiencia universitaria?

	Aspecto	Frecuencia	Por ciento
1	Calidad de los profesores	550	34.8
2	Contenido curricular	393	24.9
3	Calidad de preparación	336	21.3

Categorías:

	Categoría	Frecuencia	Por ciento	
			n=1580	n=1300
1	Componente académico	1533	97.0	117.9
2	Interacción /Comunicación con profesores	659	41.7	50.7
6	Ambiente universitario/Participación social en grupos	183	11.6	14.1
3	Desarrollo personal	114	7.2	8.8
8	Métodos de enseñanza/Evaluación	76	4.8	5.8
15	Características de la institución	76	4.8	5.8
5	Experiencias y programas de empleo	69	4.4	5.3
12	Horarios	65	4.1	5.0
17	Apoyos al estudiante	61	3.9	4.7
4	Servicios de orientación	31	2	2.4
9	Tecnología y computadoras	31	2	2.4
13	Oportunidades extracurriculares	27	1.7	2.1
10	Recursos (textos y otros)	25	1.6	1.9
14	Recursos bibliotecarios	22	1.4	1.7
16	Teoría y práctica	21	1.3	1.6
7	Facilidades físicas	20	1.3	1.5
11	Laboratorios	20	1.3	1.5

Alternativas por categoría:

Categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=1300
1 Componente académico	1533	97.0	117.9
1 Contenido curricular	393	24.9	30.2
2 Calidad de preparación	336	21.3	25.8
3 Amplitud del programa	221	14.0	17.0
4 Pertinencia del currículo	198	12.5	15.2
5 Desarrollo intelectual	202	12.8	15.5
6 Compromiso social	56	3.5	4.3
7 Cantidad de créditos	18	1.1	1.4
8 Fomenta la lectura	1	0.1	0.1
9 Compromiso educativo	6	0.4	0.5
10 Educación general	14	0.9	1.1
11 Poder trabajar con niños	1	0.1	0.1
12 Adquisición de conocimientos nuevos	36	2.3	2.8
13 Integrar conocimiento	16	1.0	1.2
14 Clase de Humanidades del Dr Villarini	1	0.1	0.1
15 Visión	10	0.6	0.8
16 Disponibilidad de cursos	24	1.5	1.8
2 Interacción /Comunicación con profesores	659	41.7	50.7
17 Integración de profesores y estudiantes	109	6.9	8.4
18 Calidad de los profesores	550	34.8	42.3
3 Desarrollo personal	114	7.2	8.8
19 Desarrollo personal	114	7.2	8.8
4 Servicios de orientación	31	2.0	2.4
20 Servicios de orientación	31	2.0	2.4
5 Experiencias y programas de empleo	69	4.4	5.3
21 Programas de empleo	21	1.3	1.6
22 Posibilidades y oportunidades de empleo	48	3.0	3.7
6 Ambiente universitario/Participación social	183	11.6	14.1
23 Calidad humana	20	1.3	1.5
24 Organizaciones estudiantiles	16	1.0	1.2
25 Interacciones positivas	73	4.6	5.6
26 Ambiente universitario	74	4.7	5.7
7 Facilidades físicas	20	1.3	1.5
27 Facilidades físicas	20	1.3	1.5
8 Métodos de enseñanza/Evaluación	76	4.8	5.8
28 Métodos didácticos de enseñanza	76	4.8	5.8
9 Tecnología y computadoras	31	2.0	2.4
29 Enseñanza en programas de computadoras	31	2.0	2.4

Categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=1300
10 Recursos (textos y otros)	25	1.6	1.9
30 Buen uso de recursos	18	1.1	1.4
31 Calidad de los textos	7	0.4	0.5
11 Laboratorios	20	1.3	1.5
32 Laboratorios	20	1.3	1.5
12 Horarios	65	4.1	5.0
33 Horario flexible, organizado, posibilidad terminar en 4 años	29	1.8	2.2
34 Horario, sin especificar	34	2.2	2.6
47 Cursos sabatinos/nocturnos	2	0.1	0.2
13 Oportunidades extracurriculares	27	1.7	2.1
35 Oportunidades extracurriculares	27	1.7	2.1
14 Recursos bibliotecarios	22	1.4	1.7
36 Biblioteca y sus recursos	22	1.4	1.7
15 Características de la institución	76	4.8	5.8
37 Costo de matrícula	15	0.9	1.2
38 Campus sencillo y llevadero	2	0.1	0.2
39 Prestigio académico	44	2.8	3.4
40 Grupos pequeños de estudiantes	15	0.9	1.2
16 Teoría y práctica	21	1.3	1.6
41 Experiencia de práctica docente	21	1.3	1.6
17 Apoyos al estudiante	61	3.9	4.7
42 Apoyo al estudiante	36	2.3	2.8
43 Ayudas de los departamentos	12	0.8	0.9
45 Apoyar a continuar	8	0.5	0.6
46 Respeto hacia los estudiantes	5	0.3	0.4

15. ¿Cuáles fueron las tres limitaciones mayores de su experiencia universitaria?

Limitación	Frecuencia	Por ciento
1 Ofrecimiento limitado de cursos	473	29.9
2 Conflictos de horario, inestabilidad	361	22.8
3 Falta de orientación	140	8.9

Categorías:

Categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=1333
1 Componente académico	1275	80.7	95.6
14 Interacción y comunicación con profesores	376	23.8	28.2
4 Horario	361	22.8	27.1
7 Características y normas de la institución	248	15.7	18.6
13 Facilidades físicas	194	12.3	14.6
3 Servicio de apoyo y orientación	183	11.6	13.7
10 Tecnología y computadoras	104	6.6	7.8
9 Experiencias y programas de trabajo	98	6.2	7.4
15 Falta de equipo y materiales	88	5.6	6.6
5 Métodos de enseñanza	76	4.8	5.7
6 Recursos bibliotecarios	54	3.4	4.1
8 Ambiente universitario	28	1.8	2.1
11 Textos	18	1.1	1.4
17 Falta de interés de los estudiantes	15	0.9	1.1
2 Desarrollo personal	13	0.8	1.0
12 Laboratorios	12	0.8	0.9
18 Presupuesto	9	0.6	0.7
16 Seguridad	4	0.3	0.3

Alternativas por categoría:

Alternativas por categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=1333
1 Componente académico	1275	80.7	95.6
1 Cursos repetitivos	5	0.3	0.4
2 Contenido curricular	60	3.8	4.5
3 Cantidad de créditos	119	7.5	8.9
4 Pocos requisitos de concentración	103	6.5	7.7
5 Cursos obsoletos, deficientes	99	6.3	7.4
6 Demasiados cursos generales	51	3.2	3.8
7 Pocos ofrecimientos académicos	110	7	8.3
8 Pocos programas, proyectos, cursos de investigación	33	2.1	2.5
9 Revisión curricular	22	1.4	1.7
10 Muy técnicos	3	0.2	0.2
11 Orientación del programa a campos específicos / limitante	9	0.6	0.7
12 No se ofrecen cursos en verano	7	0.4	0.5
13 No se ofrecen cursos sabatinos	39	2.5	2.9
14 Ofrecimiento limitado de cursos	473	29.9	35.5
15 Pocas experiencias interdisciplinarias	40	2.5	3.0
16 Exigencias de créditos de certificación	1	0.1	0.1
17 Falta calidad	9	0.6	0.7
18 No se fomenta el trabajo creativo	1	0.1	0.1
19 Mucha teoría y poca práctica	91	5.8	6.8
2 Desarrollo personal	13	0.8	1.0
20 Falta de motivación	8	0.5	0.6
21 Desarrollo personal	5	0.3	0.4
4 Horario	361	22.8	27.1
22 Conflictos de horario, inestabilidad	361	22.8	27.1
3 Servicio de apoyo y orientación	183	11.6	13.7
23 Falta de orientación	140	8.9	10.5
24 Falta de apoyo al estudiante	42	2.7	3.2
25 Alto costo de servicios	1	0.1	0.1
5 Métodos de enseñanza	76	4.8	5.7
26 Formas y estrategias de enseñanza	76	4.8	5.7
6 Recursos bibliotecarios	54	3.4	4.1
27 Escasez de recursos	38	2.4	2.9
28 Condiciones de la biblioteca	16	1	1.2
7 Características y normas de la institución	248	15.7	18.6
29 Horarios de servicios de oficina	5	0.3	0.4
30 Comienzo tardío en cursos de concentración	2	0.1	0.2
31 Sistema administrativo deficiente	58	3.7	4.4
32 Convalidación de créditos	16	1	1.2
33 Exceso de estudiantes	48	3	3.6
60 Proceso de prematrícula y matrícula	119	7.5	8.9

Alternativas por categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=1333
8 Ambiente universitario	28	1.8	2.1
34 Ambiente universitario	13	0.8	1.0
35 Escasez de espacios para la participación social	5	0.3	0.4
36 Falta de adaptación al ambiente	10	0.6	0.8
9 Experiencias y programas de trabajo	98	6.2	7.4
37 Escasez de experiencias para el trabajo	37	2.3	2.8
38 Poca exposición al mundo del trabajo	46	2.9	3.5
39 Poco contacto con agencias para obtener empleo	15	0.9	1.1
10 Tecnología y computadoras	104	6.6	7.8
40 Necesidad de más computadoras/ Centros de Cómputos	94	5.9	7.1
41 No actualizada en tecnología	10	0.6	0.8
11 Textos	18	1.1	1.4
42 Textos en general	13	0.8	1.0
43 Demasiados libros	5	0.3	0.4
12 Laboratorios	12	0.8	0.9
44 Escasez de laboratorios/ Malas condiciones	12	0.8	0.9
13 Facilidades físicas	194	12.3	14.6
45 Estacionamientos	63	4	4.7
46 Aire acondicionado	2	0.1	0.2
47 Salones inadecuados, escasos	126	8	9.5
48 Cafetería	3	0.2	0.2
14 Interacción y comunicación con profesores	376	23.8	28.2
49 Relaciones negativas entre profesores y estudiantes	92	5.8	6.9
50 No hay libertad de intercambio	6	0.4	0.5
51 Profesores son muy exigentes	5	0.3	0.4
52 Profesores no actualizados/ No comunican	112	7.1	8.4
53 Falta de interés	91	5.8	6.8
54 Pocos profesores en el área	70	4.4	5.3
15 Falta de equipo y materiales	88	5.6	6.6
55 Escasez de equipo	88	5.6	6.6
16 Seguridad	4	0.3	0.3
56 Falta de seguridad	4	0.3	0.3
17 Falta de interés de los estudiantes	15	0.9	1.1
57 Poca interés de los estudiantes/ Poca motivación	8	0.5	0.6
58 Falta de integración entre compañeros	7	0.4	0.5
18 Presupuesto	9	0.6	0.7
59 Fondos limitados del programa	9	0.6	0.7

16. ¿Ha tomado algún examen para licencia o certificación después de completar el bachillerato?

Respuesta	Frecuencia	Por ciento
No ha tomado ningún examen	1046	66.2
Tomó el examen y lo aprobó	366	23.2
Tomó el examen, pero no lo aprobó	88	5.6
Tomó el examen, pero todavía no conoce los resultados	15	0.9
No contestó	65	4.1

17. ¿Si tuviera la oportunidad de iniciar sus estudios nuevamente, ¿seleccionaría la misma concentración o especialidad?

Respuesta	Frecuencia	Por ciento
Sí	959	60.7
No	599	37.9
No contestó	22	1.4

18. ¿Recomendaría su área de concentración o especialidad a otros estudiantes?

Respuesta	Frecuencia	Por ciento
Sí	1294	81.9
No	262	16.6
No contestó	24	1.5

19. En general, ¿cuál de las siguientes alternativas describe mejor su grado de satisfacción con la Facultad o Escuela donde completó el bachillerato?

Nivel de satisfacción	Frecuencia	Por ciento
Nada satisfecho	13	0.8
Poco satisfecho	101	6.4
Satisfecho	428	27.1
Bastante satisfecho	669	42.3
Muy satisfecho	357	22.6
No contestó	12	0.8

Satisfacción con servicios y experiencias en el Recinto

20. ¿Cómo evalúa la calidad de la enseñanza en el Recinto de Río Piedras?

Evaluación	Frecuencia	Por ciento
Muy deficiente	8	0.5
Deficiente	26	1.6
Regular	160	10.1
Buena	819	51.8
Excelente	560	35.4
No contestó	7	0.4

21. Indique cuán satisfecho está con las oportunidades que le brindó el Recinto para:

Aspecto	Insatisfecho (1)	Insatisfecho (2)	Neutral	Satisfecho (4)	Satisfecho (5)	No contestó
Integrar lo aprendido a sus experiencias personales	44 (2.8%)	103 (6.5%)	395 (25%)	738 (46.7%)	288 (18.2%)	12 (0.8%)
Involucrarse en servicios comunitarios	143 (9.1%)	232 (14.7%)	742 (47%)	322 (20.4%)	128 (8.1%)	13 (0.8%)
Participar en actividades extracurriculares	94 (5.9%)	221 (14%)	569 (36%)	455 (28.8%)	223 (14.1%)	18 (1.1%)
Participar en investigación con profesores	271 (17.2%)	297 (18.8%)	591 (37.4%)	241 (15.3%)	161 (10.2%)	19 (1.2%)
Desarrollar destrezas de comunicacion científica para hacer presentaciones a niveles locales, nacionales e internacionales	230 (14.6%)	299 (18.9%)	485 (30.7%)	354 (22.4%)	191 (12.1%)	21 (1.3%)

Aspecto	Insatisfecho	Neutral	Satisfecho	No contestó
Integrar lo aprendido a sus experiencias personales	147 (9.3%)	395 (25%)	1026 (64.9%)	12 (0.8%)
Involucrarse en servicios comunitarios	375 (23.7%)	742 (47%)	450 (28.5%)	13 (0.8%)
Participar en actividades extracurriculares	315 (19.9%)	569 (36%)	678 (42.9%)	18 (1.1%)
Participar en investigación con profesores	568 (35.9%)	591 (37.4%)	402 (25.4%)	19 (1.2%)
Desarrollar destrezas de comunicación científica para hacer presentaciones a niveles locales, nacionales e internacionales	529 (33.5%)	485 (30.7%)	545 (34.5%)	21 (1.3%)

22. ¿Cuánto impacto tuvo su experiencia universitaria en el desarrollo de las siguientes destrezas?

ASPECTO	Tuvo mucho impacto			No tuvo impacto		No contestó
	5	4	3	2	1	
Desarrollo de pensamiento lógico	657 (41.6%)	657 (41.6%)	212 (13.4%)	34 (2.2%)	8 (0.5%)	12 (0.8%)
Pensamiento crítico	767 (48.5%)	590 (37.3%)	184 (11.6%)	25 (1.6%)	4 (0.3%)	10 (0.6%)
Escritura efectiva	571 (36.1%)	588 (37.2%)	299 (18.9%)	78 (4.9%)	32 (2%)	12 (0.8%)
Métodos y principios científicos	320 (20.3%)	535 (33.9%)	502 (31.8%)	150 (9.5%)	60 (3.8%)	13 (0.8%)
Comunicación efectiva	612 (38.7%)	643 (40.7%)	265 (16.8%)	36 (2.3%)	13 (0.8%)	11 (0.7%)
Apreciar y entender el arte	444 (28.1%)	410 (25.9%)	400 (25.3%)	182 (11.5%)	133 (8.4%)	11 (0.7%)
Destrezas de liderazgo	497 (31.5%)	547 (34.6%)	350 (22.2%)	124 (7.8%)	54 (3.4%)	8 (0.5%)
Habilidad para explorar opciones profesionales y establecer metas	509 (32.2%)	506 (32%)	360 (22.8%)	122 (7.7%)	73 (4.6%)	10 (0.6%)
Capacidad para relacionarse con distintas personas	730 (46.2%)	534 (33.8%)	223 (14.1%)	56 (3.5%)	27 (1.7%)	10 (0.6%)
Habilidad para organizar el tiempo efectivamente	482 (30.5%)	551 (34.9%)	375 (23.7%)	109 (6.9%)	54 (3.4%)	9 (0.6%)
Habilidad para resolver problemas	514 (32.5%)	694 (43.9%)	282 (17.8%)	51 (3.2%)	28 (1.8%)	11 (0.7%)
Habilidad para ver los eventos desde diferentes perspectivas	671 (42.5%)	600 (38%)	230 (14.6%)	50 (3.2%)	19 (1.2%)	10 (0.6%)
Habilidad para manejar los cambios	530 (33.5%)	630 (39.9%)	304 (19.2%)	77 (4.9%)	28 (1.8%)	11 (0.7%)
Destrezas en computadoras	323 (20.4%)	345 (21.8%)	408 (25.8%)	257 (16.3%)	235 (14.9%)	12 (0.8%)

ASPECTO	Tuvo mucho impacto			No tuvo impacto		No contestó
	5	4	3	2	1	
Destrezas en investigación	315 (19.9%)	479 (30.3%)	483 (30.6%)	191 (12.1%)	98 (6.2%)	14 (0.9%)
Destrezas de tecnología	228 (14.4%)	390 (24.7%)	462 (29.2%)	288 (18.2%)	202 (12.8%)	10 (0.6%)
Aprecio de los diversos valores, tradiciones y culturas	603 (38.2%)	441 (27.9%)	324 (20.5%)	134 (8.5%)	67 (4.2%)	11 (0.7%)

RESUMEN

ASPECTO	Tuvo mucho impacto	No tuvo impacto	No contestó
Desarrollo de pensamiento lógico	1314 (83.2%)	212 (13.4%)	42 (2.7%)
Pensamiento crítico	1357 (85.9%)	184 (11.6%)	29 (1.8%)
Escritura efectiva	1159 (73.4%)	299 (18.9%)	110 (7%)
Métodos y principios científicos	855 (54.1%)	502 (31.8%)	210 (13.3%)
Comunicación efectiva	1255 (79.4%)	265 (16.8%)	49 (3.1%)
Apreciar y entender el arte	854 (54.1%)	400 (25.3%)	315 (19.9%)
Destrezas de liderazgo	1044 (66.1%)	350 (22.2%)	178 (11.3%)
Habilidad para explorar opciones profesionales y establecer metas	1015 (64.2%)	360 (22.8%)	195 (12.3%)
Capacidad para relacionarse con distintas personas	1264 (80%)	223 (14.1%)	83 (5.3%)
Habilidad para organizar el tiempo efectivamente	1033 (65.4%)	375 (23.7%)	163 (10.3%)
Habilidad para resolver problemas	1208 (76.5%)	282 (17.8%)	79 (5%)
Habilidad para ver los eventos desde diferentes perspectivas	1271	230	69

ASPECTO	Tuvo mucho impacto		No tuvo impacto	No contestó
	(80.4%)	(14.6%)	(4.4%)	(0.6%)
Habilidad para manejar los cambios	1160 (73.4%)	304 (19.2%)	105 (6.6%)	11 (0.7%)
Destrezas en computadoras	668 (42.3%)	408 (25.8%)	492 (31.1%)	12 (0.8%)
Destrezas en investigación	794 (50.3%)	483 (30.6%)	289 (18.3%)	14 (0.9%)
Destrezas de tecnología	618 (39.1%)	462 (29.2%)	490 (31%)	10 (0.6%)
Aprecio de los diversos valores, tradiciones y culturas	1044 (66.1%)	324 (20.5%)	201 (12.7%)	11 (0.7%)

23. Evalúe la calidad de los servicios del Recinto de Río Piedras

Servicio o proceso	n	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente	No contestó
Proceso de admisión	1566	267 (17%)	685 (43.7%)	421 (26.9%)	112 (7.2%)	63 (4%)	18 (1.1%)
Proceso de prematrícula	1576	45 (2.9%)	230 (14.6%)	501 (31.8%)	438 (27.8%)	347 (22%)	15 (1%)
Proceso de matrícula	1572	48 (3.1%)	237 (15.1%)	446 (28.4%)	430 (27.4%)	401 (25.5%)	10 (0.6%)
Oferta de cursos	1569	32 (2%)	273 (17.4%)	622 (39.6%)	439 (28%)	192 (12.2%)	11 (0.7%)
Horario de cursos	1579	112 (7.1%)	500 (31.7%)	612 (38.8%)	219 (13.9%)	126 (8%)	10 (0.6%)
Orientación académica	1526	118 (7.7%)	306 (20.1%)	536 (35.1%)	322 (21.1%)	234 (15.3%)	10 (0.7%)
Consejería personal	1302	129 (9.9%)	255 (19.6%)	397 (30.5%)	283 (21.7%)	226 (17.4%)	12 (0.9%)
Consejería vocacional	1086	69 (6.4%)	162 (14.9%)	342 (31.5%)	280 (25.8%)	211 (19.4%)	22 (2%)
Consejería académica de profesores	1367	143 (10.5%)	403 (29.5%)	458 (33.5%)	211 (15.4%)	139 (10.2%)	13 (1%)

Servicio o proceso	n	Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Muy deficiente	No contestó
Atención de profesores en horas de oficina	1520	235 (15.5%)	527 (34.7%)	512 (33.7%)	170 (11.2%)	66 (4.3%)	10 (0.7%)
Ayuda económica	1304	440 (33.7%)	447 (34.3%)	248 (19%)	85 (6.5%)	73 (5.6%)	11 (0.8%)
Recaudaciones	1381	256 (18.5%)	522 (37.8%)	423 (30.6%)	102 (7.4%)	56 (4.1%)	22 (1.6%)
Servicios de biblioteca	1577	439 (27.8%)	720 (45.7%)	308 (19.5%)	61 (3.9%)	40 (2.5%)	9 (0.6%)
Librería	1569	339 (21.6%)	683 (43.5%)	405 (25.8%)	89 (5.7%)	39 (2.5%)	14 (0.9%)
Cafetería	1515	167 (11%)	407 (26.9%)	508 (33.5%)	245 (16.2%)	173 (11.4%)	15 (1%)
Registraduría	1555	217 (14%)	609 (39.2%)	514 (33.1%)	139 (8.9)	60 (3.9%)	16 (1%)
Actividades culturales	1413	475 (33.6%)	620 (43.9%)	232 (16.4%)	59 (4.2)	15 (1.1%)	12 (0.8%)
Servicios de salud	1030	188 (18.3%)	383 (37.2%)	297 (28.8%)	90 (8.7)	61 (5.9%)	11 (1.1%)
Servicio de colocación de empleo	833	94 (11.3%)	193 (23.2%)	240 (28.8%)	135 (16.2)	151 (18.1%)	20 (2.4%)
Servicio de tutoría	546	53 (9.7%)	123 (22.5%)	188 (34.4%)	89 (16.3)	71 (13%)	22 (4%)
Acceso al uso de computadoras	1395	163 (11.7%)	403 (28.9%)	458 (32.8%)	210 (15.1)	149 (10.7%)	12 (0.9%)
Servicio de cuidado de hijos de estudiantes	166	37 (22.3%)	27 (16.3%)	38 (22.9%)	16 (9.6)	24 (14.5%)	24 (14.5%)
Hospedaje	295	70 (23.7%)	78 (26.4%)	67 (22.7%)	24 (8.1)	31 (10.5%)	25 (8.5%)
Servicios a estudiantes con impedimentos	261	60 (23%)	79 (30.3%)	62 (23.8%)	21 (8.0)	16 (6.1%)	23 (8.8%)

24. ¿Cómo evalúa los servicios de orientación ofrecidos por su Facultad (Oficina de Orientación u Oficina de Asuntos Estudiantiles)?

Evaluación	Frecuencia	Por ciento
Muy deficientes	105	6.6
Deficientes	235	14.9
Regulares	645	40.8
Buenos	447	28.3
Excelentes	125	7.9
No contestó	23	1.5

25. ¿Cuán útil le resultó la ayuda de los siguientes recursos durante su vida estudiantil:

Recurso	n	Mucha	Bastante	Útil	Poca	Ninguna	No contestó
Orientadores	1422	168 (11.8%)	206 (14.5%)	431 (30.3%)	468 (32.9%)	137 (9.6%)	12 (0.8%)
Profesores consejeros	1155	140 (12.1%)	259 (22.4%)	365 (31.6%)	289 (25%)	85 (7.4%)	17 (1.5%)
Profesores de su especialidad	1490	436 (29.3%)	445 (29.9%)	402 (27%)	150 (10.1%)	45 (3%)	12 (0.8%)
Profesores fuera de especialidad	1191	143 (12%)	321 (27%)	436 (36.6%)	211 (17.7%)	69 (5.8%)	11 (0.9%)
Compañeros de estudios	1541	460 (29.9%)	515 (33.4%)	449 (29.1%)	78 (5.1%)	25 (1.6%)	14 (0.9%)
Bibliotecarios	1436	218 (15.2%)	378 (26.3%)	542 (37.7%)	204 (14.2%)	81 (5.6%)	13 (0.9%)
Técnicos de laboratorio	1116	136 (12.2%)	279 (25%)	409 (36.6%)	183 (16.4%)	89 (8%)	20 (1.8%)

Experiencia de empleo

26.¿Cuánto tiempo transcurrió desde que obtuvo su bachillerato hasta que consiguió su primer empleo? (n=1580)

Alternativa	Frecuencia	Por ciento
6 meses o menos	594	37.6
7 a 12 meses	133	8.4
Más de 12 meses	100	6.3
Tenía empleo antes de graduarme	415	26.3
Obtuvo empleo, pero no especificó tiempo que le tomó	79	5.0
No he buscado empleo	158	10.0
No he conseguido empleo	35	2.2
Continuó estudiando	56	3.5
No contestó	10	0.6

(n=1580)

Alternativa	Frecuencia	Por ciento
Obtuvo empleo	906	57.3
Tenía empleo antes de graduarme	415	26.3
No obtuvo empleo	249	15.8
No contestó	10	0.6

27. ¿Qué relación, si alguna, tuvo ese primer empleo con la preparación recibida? (n=906)

Relación	Frecuencia	Por ciento
Ninguna	208	23.0
Poca	73	8.1
Regular	70	7.7
Bastante	143	15.8
Mucha	368	40.6
No contestó	44	4.9

28. ¿En cuántos empleos relacionados con su especialidad se ha desempeñado desde que se graduó?

Relación	Frecuencia	Por ciento
Ninguno	157	17.3
Uno	347	38.3
Dos	220	24.3
Tres	72	7.9
Cuatro	17	1.9
Más de cuatro	10	1.2
No contestó	83	9.2

29. Ingreso mensual más alto devengado en su historial de empleo: (n=1321)

Intervalos en \$	Frecuencia	Por ciento
120 - 499	24	1.8
500 - 999	106	8.0
1000 - 1499	378	28.6
1500 - 1999	341	25.8
2000 - 2499	149	11.3
2500 - 2999	103	7.8
3000 - 3499	47	3.6
3500 - 3999	23	1.7
4000 - 4499	16	1.2
4500 - 4999	4	0.3
5000	12	0.9
No contestó	118	8.9

30. Si ha estado desempleado, indique el número de veces que ha estado desempleado.

(n=1321)

Relación	Frecuencia	Por ciento
Ninguna	797	60.3
Uno a dos	333	25.2
Tres a cinco	64	4.8
Seis a ocho	11	0.8
Más de ocho	3	0.2
No contestó	113	8.6

31. ¿Cuán útiles considera han sido sus estudios en el Recinto para el desempeño de las funciones de su trabajo? (n=1321)

Nivel de utilidad	Frecuencia	Por ciento
Muy útiles	451	34.1
Bastante útiles	376	28.5
Útiles	314	23.8
Poco útiles	95	7.2
Ninguna utilidad	49	3.7
No contestó	36	2.7

32. ¿Cuál de las siguientes aseveraciones describe mejor su situación laboral actual? (n=1580)

Aseveración	Frecuencia	Por ciento
Empleo a tiempo completo	1013	64.1
Empleo a tiempo parcial	155	9.8
Trabaja y no especificó tiempo	47	3.0
Servicio militar	7	0.4
No trabajo, pero estoy buscando empleo	65	4.1
No trabajo y no estoy buscando empleo	218	13.8
Estuve empleado, pero ahora no lo estoy	44	2.8
No trabaja	19	1.2
No contestó	12	0.8

Aseveración	Frecuencia	Por ciento
Trabaja	1222	77.3
No trabaja	346	21.9
No contestó	12	0.8

33. ¿A qué tipo de empresa pertenece el empleo? (n=1222)

Tipo de empresa	Frecuencia	Por ciento
Gobierno estatal	285	23.3
Gobierno municipal	43	3.5
Corporación pública	28	2.3
Gobierno federal	44	3.6
Empresa/institución/organización privada	739	60.5
Negocio propio	46	3.8
Otro sin fines de lucro	22	1.8
No contestó	15	1.2

34. ¿Dónde trabaja? (n=1222)

Lugar	Frecuencia	Por ciento
En Puerto Rico	1133	92.7
Fuera de Puerto Rico	83	6.8
No contestó	6	0.5

35. ¿Cuáles de las siguientes dificultades ha confrontado en el desempeño de su labor? (n=1222)

Dificultad	Frecuencia	Por ciento
No he confrontado dificultades	868	71.0
Pobres relaciones interpersonales	40	3.3
Poco dominio técnico	99	8.1
Carencia de destrezas de comunicación oral	54	4.4
Carencia de destrezas de comunicación escrita	74	6.1
Dificultad para seguir instrucciones	12	1.0
Otra	4	0.3

36. Si su empleo es docente, indique nivel de enseñanza:

Nivel de enseñanza	Frecuencia	Por ciento
Empleo no docente	895	73.2
Preescolar/Elemental	62	5.1
Secundario	83	6.8
Universitario	42	3.4
Técnico/vocacional	13	1.1
Combinación o adultos en general	27	2.2
Instructor/Entrenador (deportes, buceo, otros)	6	0.5
Asistente de cátedra/investigación	8	0.7
No contestó	86	7.0

37. ¿Trabaja en su área de especialización? (n=1222)

Respuesta	Frecuencia	Por ciento
Sí	656	53.7
No	550	45.0
No contestó	16	1.3

38. Si no trabaja en su campo de especialidad se debe a que: (n=550)

Razón	Frecuencia	Por ciento
No había plaza disponible	223	40.5
Perdió interés profesional por dicho trabajo	41	7.5
Cambiaron sus intereses y preferencias	126	22.9
Mayores y mejores beneficios marginales	60	10.9
Mejores salarios en el campo actual	111	20.2
Otra	6	1.1
No contestó	20	3.6

39. ¿Cómo evalúa la oferta de empleo en su campo de especialidad? (n=1580)

Evaluación	Frecuencia	Por ciento
Muy deficiente	187	11.8
Deficiente	248	15.7
Regular	444	28.1
Buena	395	25.0
Excelente	128	8.1
No contestó	178	11.3

40. ¿Cómo evalúa su preparación universitaria para competir en el mercado laboral?

Evaluación	Frecuencia	Por ciento
Muy deficiente	30	1.9
Deficiente	68	4.3
Regular	265	16.8
Buena	717	45.4
Excelente	462	29.2
No contestó	38	2.4

Estudios post-grado

41. Indique qué categoría describe mejor su estatus educativo actual: (n=1580)

Estatus educativo	Frecuencia	Por ciento
No contestó	93	5.9
Matriculado a tarea completa	454	28.7
Matriculado a tarea parcial	213	13.5
Actualmente no estudio y no tengo planes de estudiar	65	4.1
Actualmente no estudio, pero intereso tomar cursos	290	18.4
Actualmente no estudio, pero tengo planes	465	29.4

Estatus educativo	Frecuencia	Por ciento
No contestó	93	5.9
Matriculado	666	42.1
Actualmente no estudio	821	52.0

42. ¿Qué grado académico aspira obtener?

Grado académico	Frecuencia	Por ciento
No contestó	11	1.7
Otro bachillerato	12	1.8
Una maestría	318	47.7
Un grado profesional	38	5.7
Un doctorado	187	28.1
Otro, sin especificar	31	4.7
Juris Doctor	59	8.9
Certificaciones/Licenciaturas	10	1.5

43. ¿En cuál institución estudia?

Institución	Frecuencia	Por ciento
No contestó	11	1.6
Sistema UPR	354	53.2
Sistema privado en PR	233	35
En EU	53	8
Exterior, fuera de EU	15	2.2

44. ¿Qué razones lo motivaron para proseguir estudios?

Razón	Frecuencia	Por ciento
Lo había planificado antes de graduarme	440	66.1
Deseo de ampliar mis conocimientos	299	44.9
Conseguir mejor empleo	214	32.1
Alcanzar un mejor salario o un ascenso	157	23.6
No conseguí trabajo	29	4.4
Lo que estudié no era lo que quería	1	0.2
Otra	14	2.1

45. ¿Cómo evaluaría la preparación académica recibida en su Facultad en relación con las destrezas y los conocimientos necesarios para llevar a cabo estudios posteriores?

Evaluación	Frecuencia	Por ciento
Excelente	199	29.9
Buena	326	48.9
Regular	105	15.8
Deficiente	18	2.7
Muy deficiente	5	0.8
No contestó	13	2.0

46. ¿Qué recomendaciones podría brindarnos para mejorar o modificar los ofrecimientos académicos de su facultad o escuela?

Categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=968
Area académica / Revisión curricular	989	62.6	102.2
Facilidades físicas/Equipos y materiales	116	7.3	12.0
Procesos y servicios de apoyo	491	31.1	50.7
Profesores	253	16.0	26.1
Reglamentación y normas de política institucional	15	0.9	1.5
Relación con el mundo del trabajo	69	4.4	7.1
Otras	30	1.9	3.1

Alternativas por categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=968
Area académica / Revisión curricular	989	62.6	102.2
1 Integración de la teoría y la práctica	135	8.5	13.9
2 Oportunidades para integrar concentración	21	1.3	2.2
3 Aumentar oferta de cursos de concentración	150	9.5	15.5
4 Mejorar la oferta de cursos en general	179	11.3	18.5
5 Aumentar cursos de inglés conversacional	11	0.7	1.1
6 Aumentar cursos de computadora	38	2.4	3.9
7 Aumentar cursos de comercio internacional	3	0.2	0.3
8 Crear cursos sobre derechos laborales	1	0.1	0.1
9 Más cursos dirigidos al enfoque clínico de la medicina	9	0.6	0.9
10 Propiciar que los estudiantes tomen cursos en otras facultades	59	3.7	6.1
11 Incluir cursos que despierten interés por las artes, idiomas y otros	9	0.6	0.9
12 Preparar mejor a los estudiantes para la reválida de CPA	2	0.1	0.2
13 Mejorar cursos de Estudios Generales	6	0.4	0.6
14 Ofrecer los cursos de estadísticas como electivas	1	0.1	0.1
15 Hacer énfasis en la comunicación escrita inglés y español	19	1.2	2.0
16 Añadir cursos de matemáticas a los cursos de Estudios Generales	5	0.3	0.5
17 Reducir las clases básicas (créditos) de Estudios Generales	45	2.8	4.6
18 Reducir cantidad de créditos requisitos	19	1.2	2.0
19 Eliminar bachillerato de Ciencias Naturales	3	0.2	0.3
20 Revisión curricular	77	4.9	8.0
21 Revisar cursos para hacerlos independientes o requisitos	12	0.8	1.2
22 Revisión de programas postgrado/aumentar estudios de postgrado	26	1.6	2.7
23 Ofrecimientos académicos más modernos/actuales/pertinentes	88	5.6	9.1
24 Más recursos para la investigación/más énfasis en laboratorios	29	1.8	3.0
25 Flexibilidad en la selección de cursos/programas (decisión)	4	0.3	0.4
26 Enfoque en la enseñanza de cursos sobre relaciones políticas entre EU y PR	2	0.1	0.2
27 Integración de la tecnología a la enseñanza	34	2.2	3.5
28 Más concentraciones en Humanidades	2	0.1	0.2
Facilidades físicas/Equipos y materiales	116	7.3	12.0
29 Mejorar facilidades físicas	51	3.2	5.3
30 Estacionamiento	20	1.3	2.1
31 Preparar salones equipados para presentaciones/proyectos especiales/danza	8	0.5	0.8
32 Equipo y materiales	23	1.5	2.4
33 Mejorar condiciones de los talleres y salones	14	0.9	1.4

Alternativas por categoría	Frecuencia	Por ciento	
		n=1580	n=968
Procesos y servicios de apoyo	491	31.1	50.7
34 Ampliar horarios de servicio	38	2.4	3.9
35 Mejorar equipo y facilidades tecnológicas	40	2.5	4.1
36 Más recursos en bibliotecas y centros de cómputos	32	2.0	3.3
Mejorar planificación del horario de cursos/horarios			
37 para estudiantes que trabajan	39	2.5	4.0
38 Aumentar cantidad de secciones por curso	24	1.5	2.5
39 Menos cantidad de estudiantes por sección	15	0.9	1.5
40 Aumentar ofrecimiento de cursos en verano	4	0.3	0.4
Mejorar procesos de trámites de permisos			
41 especiales y otros	17	1.1	1.8
42 Mejorar el servicio de orientación	54	3.4	5.6
43 Mejorar servicio de orientación académica	43	2.7	4.4
44 Orientación sobre estudios graduados	6	0.4	0.6
45 Mejorar el servicio de orientación vocacional	27	1.7	2.8
46 Mejorar el servicio de orientación personal	9	0.6	0.9
47 Mejorar el trato a los estudiantes/cortesía, paciencia	24	1.5	2.5
48 Mejorar orientación a los prepas	3	0.2	0.3
49 Mejorar proceso de matrícula	79	5.0	8.2
50 Mejorar proceso de prematrícula	37	2.3	3.8
Profesores	253	16.0	26.1
51 Requerirle a los profesores cursos en pedagogía	59	3.7	6.1
52 Profesores más competentes/con experiencia	46	2.9	4.8
53 Personal docente (no especificaron)	2	0.1	0.2
54 Aumentar cantidad de profesores	47	3.0	4.9
Más compromiso con el estudiante/más			
55 disponibilidad y humano	51	3.2	5.3
Enfoque de enseñanza orientado al pensamiento			
56 crítico y lógico	7	0.4	0.7
57 Evaluación y supervisión de profesores	41	2.6	4.2
Reglamentación y normas de política institucional	15	0.9	1.5
Permitir cursos de concentración desde el primer			
58 año	2	0.1	0.2
60 Hora universal por facultad	2	0.1	0.2
62 Aumentar el IGS	6	0.4	0.6
63 Supervisar mejor el uso del presupuesto	5	0.3	0.5
Relación con el mundo del trabajo	69	4.4	7.1
64 Desarrollar actividades sobre el mundo del empleo	36	2.3	3.7
65 Orientaciones sobre negocios propios	7	0.4	0.7
66 Contactar posibles patronos	14	0.9	1.4
67 Estrechar relaciones con empresas privadas	12	0.8	1.2
Otras	30	1.9	3.1
68 Otras (motivar al estudiante a participar en actividades extracurriculares, fomentar amor por el Recinto/mejorar ambiente universitario)	30	1.9	3.1