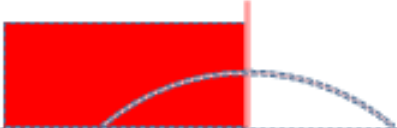



Universidad de Puerto Rico—Recinto de Río Piedras
Decanato de Asuntos Académicos
Oficina de Planificación Académica



Seguimiento Estudiantil 2000 Fase 2



*Percepciones del estudiante del Recinto
de Río Piedras acerca de su experiencia
y adaptación a la vida universitaria:
Clase de nuevo ingreso 2000
en segundo año de estudios*

Preparado por:

- Dra. Priscilla Negrón Morales
- Prof. Isabel Vázquez Rodríguez
- Sra. Annette De León Lozada



septiembre 2004

Seguimiento Estudiantil 2000 - Fase 2:
Percepciones del estudiante del Recinto de Río Piedras
acerca de su experiencia y adaptación a la vida
universitaria: Clase de nuevo ingreso 2000
en segundo año de estudios

Introducción

Las instituciones de educación superior reconocen la necesidad de proveer información válida y confiable sobre sus estudiantes y en particular sobre la trayectoria de su experiencia universitaria. Todas las universidades llevan a cabo estudios de seguimiento de sus estudiantes con el propósito de determinar si persisten en sus estudios y de evaluar sus logros. La información y el conocimiento que obtienen de este seguimiento la utilizan, entre otras cosas, para evaluar efectividad y eficiencia, para el avalúo de resultados, para rendición de cuentas y, muy en particular, para revisar y mejorar sus ofrecimientos, servicios y procesos.

Los estudios de seguimiento tradicionales han evolucionado para atender las múltiples peticiones de información de los gerentes y administradores académicos y para responder a las crecientes demandas de "assessment" de resultados. Este tipo de investigación institucional también ha sido altamente influenciado por los adelantos tecnológicos en el archivo, manejo y análisis de datos. Ante este

escenario, y en respuesta a las nuevas tendencias y a los asuntos críticos en la educación superior, se han integrado nuevos tópicos y nuevas estrategias a esta investigación institucional.

El Recinto de Río Piedras tiene una extensa tradición de investigación institucional y de estudios de seguimiento. En el año 2000, la Unidad de Investigación Institucional decidió revisar y evaluar rigurosamente los estudios de seguimiento anteriores. A raíz de esa evaluación se rediseñó el modelo de seguimiento estudiantil. En gran medida el rediseño responde a la presencia de nuevas herramientas tecnológicas y a la creación de un extenso almacén de datos sobre los estudiantes.

Se seleccionó la clase que ingresó al Recinto procedente de escuela superior en el año académico 2000-01 para este proyecto de seguimiento. En su primer semestre de estudio, se les administró un cuestionario que sirvió para recopilar información sobre su trasfondo sociodemográfico, intereses, necesidades metas y expectativas, entre otras variables cosas. El estudio incluyó a estudiantes activos e inactivos que pertenecían al cohorte 2000.

El presente informe constituye la segunda fase del Seguimiento Estudiantil 2000. En esta fase se pretendía conocer opinión que tenían los estudiantes en su segundo año de estudios en el Recinto sobre los siguientes seis temas: (1) ambiente académico; (2) procedimientos,

transacciones y normas institucionales; (3) experiencia universitaria en general; (4) adaptación al ambiente universitario, (5) facilidades y servicios; y (6) aspectos generales de seguridad. Las aseveraciones que se incluyeron en el cuestionario examinaron nivel de satisfacción, grado de adecuación y participación activa de los estudiantes en asuntos estrechamente relacionados con la experiencia y adaptación a la vida universitaria.

Breve repaso de la literatura

Ambiente académico

Las instituciones educativas se visualizan como un campus – un lugar donde la vida académica y la vida en comunidad adquieren igual importancia. Meiklejohn, según citado por Cheng (2002), llama a los campus universitarios un lugar, un grupo, una camaradería de aquellos que persiguen el aprendizaje como su guía y quienes les dan la bienvenida a otros en la misma búsqueda. Los estudiantes tradicionales, en particular, asisten a la universidad en busca de algo más que una educación académica. Ellos claman por un sentido de pertenencia, y la ausencia de éste puede ser fatal (Bazzell, 2001; según citado por Cheng).

Más aún, se habla de un sentido de comunidad dándose por sentado que es posible facilitararlo y promoverlo. Previo a una discusión más profunda, presentamos la definición de comunidad. El Diccionario

Santillana del Español la define como "grupo social o agrupación de personas que con intereses o fines comunes. Partiendo de esta definición existe un lugar común, el campus, donde hay interacción entre las personas y en el cual debe haber un conjunto de intereses comunes.

En su trabajo que marca un punto de referencia en la educación superior, "Campus life: In search of community", Boyer (1990) identifica seis características que deben definir los colegios y las universidades. Específicamente cada colegio o universidad debe luchar por convertirse en una comunidad con propósito educativo, abierta, justa, disciplinada, preocupada y que celebra.

- Una comunidad **con propósito** es aquella en la cual los estudiantes, la facultad y el personal comparten metas y colaboran para su desarrollo personal clarificación de valores y su aprendizaje; un lugar donde la creatividad y la innovación se manifiestan.
- Una comunidad **abierta** es aquella en la cual se respeta la libertad de expresión y en la que se afirma fuertemente el civismo, en fin un lugar donde se promueve el diálogo y la "advocacy".

- Una comunidad **justa** es un lugar donde el valor de cada persona es de importancia capital y que persigue la diversidad en la educación.
- En una comunidad **disciplinada** los individuos aceptan sus obligaciones hacia el grupo y existen políticas y procedimientos bien definidos que guían los procesos de toma de decisiones para el bien común.
- Una comunidad **preocupada** apoya encarecidamente el bienestar de cada uno de sus miembros y estimula el apoyo a los demás.
- Una comunidad **que celebra** es aquella en la cual la herencia y el patrimonio de la institución se recuerda y los rituales afirman tanto la tradición como el cambio.

Esta definición de Boyer ha servido de marco de referencia para muchas discusiones sobre el ambiente **educativo académico**. Entre otras cosas, se señala que un campus universitario es donde tiene lugar la enseñanza y el aprendizaje, con la colaboración entre la facultad, el personal y los estudiantes. También se ha discutido que el aprendizaje en un campus universitario tiene lugar en forma de comportamiento grupal y en un escenario social, por lo tanto, los miembros de la comunidad tienen un entendimiento claro de la conducta esperada para el bien común y los individuos aceptan las

obligaciones que conlleva la membresía a esa comunidad. Otro tema de discusión y análisis es el reconocimiento de de las actividades fuera del salón de clases son una parte importante de la experiencia universitaria, por lo tanto, las instituciones de educación superior deben intencionalmente involucrar a los estudiantes en actividades variadas que promuevan la calidad de la comunidad.

Relación con los pares

La fuente de influencia más poderosa en el desarrollo académico y personal del estudiante es el grupo de pares. En particular, se ha encontrado que la cantidad de interacción entre los pares tiene un efecto notable sobre prácticamente todas las áreas del aprendizaje y el desarrollo estudiantil. La interacción entre estudiantes tiene su impacto más positivo en el desarrollo de liderato, en el desarrollo académico general, en el desarrollo de destrezas para la solución de problemas, desarrollo de destrezas de pensamiento crítico y alertamiento de la cultura (Astin, 1993).

En cierta medida el aprendizaje cooperativo puede verse como un esfuerzo por capitalizar el poder del grupo de pares para enriquecer el aprendizaje de los estudiantes. En términos generales, los estudiantes tienden a modificar sus valores, su conducta y sus planes académicos conforme a la orientación dominante de su grupo de pares.

Interacción con los profesores

La interacción con la facultad también es un factor importante para el ajuste académico. Astin (1993) encontró que la facultad representa la segunda influencia mayor en el desarrollo de los estudiantes, antecedida solamente por el grupo de pares. Entre otras cosas, la cantidad de interacción entre profesores y estudiantes tiene amplios efectos en el desarrollo de los estudiantes. Los estudios demuestran que la frecuencia y la calidad de las discusiones de estudiantes y profesores fuera del salón de clases tienen una relación significativa y positiva con el aprovechamiento académico (Cohorn & Giulliano, 1999; Pascarella, 1985; Terenzini & Pascarella, 1980).

Experiencia universitaria en general

La vida universitaria ha de ser una experiencia integral que promueva no sólo las capacidades académicas e intelectuales sino también que desarrolle al estudiante en los aspectos sociales y culturales.

La estancia en la Universidad tiene que proporcionar oportunidades efectivas para el desarrollo de destrezas y habilidades en las áreas del conocimiento, el liderazgo, la comunicación, la creatividad y el arte, cónsonos con la misión del Recinto. De ahí la importancia que tienen las organizaciones estudiantiles. Estas permiten la transformación de la vida universitaria para beneficio de toda la comunidad estudiantil. Estimulan además, la capacidad creadora del ser humano y procuran

que sus miembros se enriquezcan personal, profesional, cultural, y espiritualmente.

Adaptación al ambiente universitario

La mayoría de la investigación sobre retención gira en torno a la identificación de los factores que predicen el ajuste académico. Baker & Siryk (1984) definen ajuste académico como el desarrollo de una actitud positiva hacia el establecimiento de metas académicas, el cumplimiento de los requerimientos académicos, la efectividad de los esfuerzos para satisfacer esos requisitos y hacia su ambiente académico. Las teorías sobre retención y éxito académico proponen dos tipos de factores (1) los factores individuales o la disposición del estudiante al momento de ingresar a la institución, y (2) la interacción de factores que se relacionan con las experiencias que tiene el estudiante luego de ingresar a la institución. Nuestra investigación se concentra mayormente en el análisis de esos factores.

Las experiencias que tiene el estudiante durante su vida universitaria incluyen la calidad de las interacciones individuales con otros miembros de la institución (apoyo social) y el grado hasta el cual esas interacciones se perciben en términos de las necesidades y de los intereses de los estudiantes. Otro elemento importante para la adaptación al ambiente universitario es el grado hasta el cual el

estudiante se integra socialmente a la comunidad universitaria. La integración social incluye las amistades informales, los grupos de apoyo, la participación en actividades extracurriculares, el contacto con la facultad y con las redes sociales formadas a lo largo de la experiencia universitaria (Boulter, 2002).

Algunos estudios también han relacionado el auto concepto y la autoestima con la adaptación al ambiente universitario. El estudio realizado por Boulter (2002) confirma los hallazgos de estudios anteriores al encontrar que los estudiantes que tienen confianza en su capacidad intelectual, que establecen metas educativas y ocupacionales elevadas y que están confiados en que poseen la capacidad para alcanzar esas metas se ajustan más exitosamente a las demandas de la vida universitaria.

Método

Participantes:

Los participantes del estudio son aquellos estudiantes que ingresaron al Recinto de Río Piedras en agosto del 2000 procedentes de escuela superior. Se enviaron 2,984 cuestionarios, de los cuales se recibieron 106 devueltos. Al eliminar estos casos se reduce la población a 2,878 estudiantes, con 2,458 que permanecían activos y 420 inactivos. Un total de 1,154 estudiantes activos contestaron el

instrumento, lo cual representa una tasa de respuesta de 47%. Del grupo de estudiantes inactivos, hubo 106 cuestionarios contestados, para una tasa de respuesta de 25%. En términos generales, se recopilaron 1,260 cuestionarios para de una tasa total de 43.8%.

Diseño y procedimiento

Debido a que la meta de este estudio es obtener información del estudiante a lo largo de su experiencia universitaria, se utiliza un diseño descriptivo longitudinal. Gall et al. (1996) definen el estudio longitudinal como uno que envuelve recopilar datos de una muestra en diferentes puntos en el tiempo con el propósito de estudiar cambios o continuidad en sus características. (citados por Leedy 1997). Leedy añade a esta definición que, aunque son difíciles de implementar, los estudios longitudinales son esenciales para explorar aspectos desarrollativos. Solamente los estudios longitudinales pueden describir las diferentes experiencias de los individuos a lo largo del tiempo.

Instrumento

El cuestionario fue diseñado en la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica del Recinto. Se constituyó un equipo de trabajo compuesto por la Dra. Priscilla Negrón, la Prof. Isabel Vázquez y la Sra. Annette De León. Haciendo uso del modelo de seguimiento desarrollado por estas investigadoras y

luego de una extensa revisión de literatura se determinaron los factores o áreas a cubrir y se desarrolló un banco de preguntas para cada factor.

Prueba piloto

Se elaboró una versión preliminar del instrumento, la cual se sometió a prueba con un grupo de estudiantes de bachillerato que no pertenecía al cohorte del 2000. En mayo de 2002, un total de 39 estudiantes hicieron observaciones que se basaron en preguntas dirigidas a recibir comentarios con respecto a las características del cuestionario (Apéndice A). Las observaciones, los comentarios y las sugerencias de los estudiantes consultados pueden resumirse en cinco áreas particulares. Éstas son:

1. Facilidad para contestar el cuestionario
2. Objetivos que se desprenden del instrumento
3. Longitud del cuestionario
4. Uso adecuado del vocabulario
5. Preguntas difíciles de contestar

Un total de 27 estudiantes (69%) señaló que el cuestionario era fácil o bastante fácil de contestar, mientras que cuatro estudiantes indicaron que no fue muy fácil. En términos generales, los estudiantes manifestaron una comprensión general de los objetivos del

instrumento, pero enmarcados en sus expectativas de los resultados.

Entre los comentarios se encuentran:

1. Mejorar todos los aspectos del Recinto (8 estudiantes)
2. Bienestar y desarrollo estudiantil (8 estudiantes)
3. Satisfacción y evaluación de servicios (6 estudiantes)
4. Adaptación en el campus (4 estudiantes)
5. Evaluación de facilidades y seguridad (5 estudiantes)
6. Revisión curricular/Profesores (5 estudiantes)
7. Conocer mi opinión (3 estudiantes)
8. Apoyo familiar (1 estudiante)
9. Replantean prioridades (1 estudiante)

Estas respuestas demuestran claramente el alto nivel de comprensión de los estudiantes consultados en torno a los objetivos del instrumento. Otro de los comentarios estuvo vinculado a la longitud del cuestionario. Un total de 33 estudiantes (85%) consideró que el cuestionario era largo. Un estudiante, específicamente, sugirió resumirlo. Por su parte, dos estudiantes indicaron que era un estudio necesario e interesante.

Todos los estudiantes consultados (n=39) indicaron que el vocabulario que se utilizó en la redacción de las aseveraciones era claro. Más de la mitad de los estudiantes (59%) señaló que no hubo preguntas difíciles de contestar. Hubo dos estudiantes que

recomendaron revisar las áreas dedicadas a facilidades, espacios y residencias. Un estudiante señaló que se le hizo difícil contestar las preguntas personales, pero no abundó en sus razones.

Las observaciones y sugerencias que aportaron los estudiantes que participaron en la prueba piloto sirvieron en la revisión del cuestionario y el diseño de la versión final del mismo.

Prueba de confiabilidad y análisis factorial

El cuestionario consta de 94 aseveraciones que se subdividen seis factores o áreas que pueden incidir en la percepción que tenga el estudiante con relación a su experiencia universitaria. Luego de la administración del cuestionario, se procedió a efectuar un análisis para someter a comprobación los factores que, basándose en la literatura, se determinaron "a priori". Inicialmente, el análisis reveló que las aseveraciones estaban altamente correlacionadas e identificó 21 factores (explican el 59.2% de la varianza de los datos).

Debido a que se recomienda que el número de factores sea reducido, se repitió el análisis con la extracción de seis factores, y se efectuó, además, en la Unidad de Estudios Institucionales una validación de contenido. Como resultado de este ejercicio, se mantuvieron los seis factores iniciales, aunque hubo leves cambios en términos de las aseveraciones que reunían. Estos factores se discuten

en detalle en la sección dedicada a la presentación de los hallazgos. A continuación se incluye la Tabla 1, que resume los coeficientes alpha de Cronbach que se obtuvieron por factor y para la totalidad del cuestionario. Todos los valores superaron 0.75, lo cual se considera un nivel aceptable de homogeneidad para propósitos científicos y, por ende, confirma la validez del cuestionario (Nunally, 1978; Nurius & Hudson, 1993).

Tabla 1. Coeficientes alpha de Cronbach del cuestionario

Factor	Aseveraciones	Cantidad de aseveraciones	Alpha
Ambiente académico	1-19	19	0.8429
Procedimientos, transacciones y normas institucionales	20-34, 44	16	0.8354
Experiencia universitaria en general	35-43, 45-55	20	0.8239
Adaptación personal al ambiente universitario	56-75; 87-88	22	0.8724
Facilidades y servicios	76-86, 89	12	0.8666
Aspectos generales de seguridad	90-94	5	0.7678
TOTAL	1-94	94	0.9477

Procedimiento y análisis estadístico

La primera tarea que se condujo para la realización del estudio, fue la identificación mediante SAGA y mediante programación Z Writer de los estudiantes del cohorte 2000. Se preparó un archivo electrónico

de estos estudiantes con sus respectivas direcciones. En el mes de agosto del 2002 se les envió por correo el cuestionario y un sobre sellado y dirigido para devolver el mismo una vez contestado. Una semana después de la fecha que se les asignó para la entrega se les envió una tarjeta de seguimiento a los estudiantes que no habían contestado. Se obtuvo un total de 1,260 cuestionarios debidamente contestados. Todo el análisis se efectuó con el paquete estadístico SPSSx y se basó en medidas de tendencia central y la distribución porcentual por cada aseveración del cuestionario.

Hallazgos

El Recinto de Río Piedras inició un estudio de seguimiento estudiantil con los estudiantes de nuevo ingreso procedentes de escuela superior en el primer semestre del año académico 2000-01. El estudio se subdivide en fases. La primera fase consistió en elaborar el perfil del estudiante mediante una encuesta dirigida a auscultar, entre otros, su trasfondo socioeconómico, metas y planes al momento de ingresar al Recinto. En la segunda fase se administró un cuestionario para conocer la experiencia de los estudiantes una vez alcanzaron su segundo año de estudios en el Recinto. El presente informe constituye el resumen de los hallazgos más sobresalientes de la segunda fase del estudio.

Composición de los encuestados

En agosto del 2002, se envió el cuestionario por correo a los estudiantes del cohorte 2000 (N=2,878), de los cuales 2,458 permanecían activos y 420 estaban inactivos. Un total de 1,154 estudiantes activos contestaron el cuestionario, lo cual representa una tasa de respuesta de 47%.

De los 420 estudiantes inactivos, un total de 106 contestó el cuestionario. De estos, el 34.9% se dedicaba a estudiar solamente, mientras que el 27.4% informó que trabajaba y estudiaba. El 45.3% de los 106 estudiantes inactivos expresó que planificaba matricularse nuevamente en el Recinto de Río Piedras.

También se les preguntó acerca de las razones que tuvieron para interrumpir sus estudios. El grupo planteó 18 razones para interrumpir sus estudios, de las cuales cuatro despuntan como las más señaladas. Cerca de una cuarta parte (22.6%) señaló que decidió trasladarse a otra universidad o instituto de preparación profesional. Un por ciento similar (20%) indicó que problemas personales, de salud o emocionales les llevó a tomar la decisión de interrumpir sus estudios. Por otro lado, se observó que nueve estudiantes expresaron sentirse desilusionados con el sistema de enseñanza. Cada una de las restantes razones fue seleccionada por menos del 7% de los encuestados inactivos.

Tabla 2. Razón para decidir interrumpir los estudios en el Recinto

Razón para decidir interrumpir los estudios en el Recinto		
	Frecuencia	%
Traslado a otro recinto o universidad/Estudiar en TELEVISA	24	22.6
Problemas personales	11	10.4
Razones de salud/Crisis emocional	10	9.4
Desilusión con el sistema de enseñanza ("no me complació")	9	8.5
Horario de estudio no era conveniente	7	6.6
Embarazo/Problemas en el parto	7	6.6
Problemas de transportación	7	6.6
No tuvo oportunidad en residencia de estudiantes/Dificultades en el hospedaje	4	3.8
Razones de trabajo	4	3.8
Deseaba hacer algo diferente y evitar huelgas	4	3.8
No iba bien en las clases/Bajó el promedio	3	2.8
No ofrecen programa (dis gráf, dis modas, BA terapia habla)	3	2.8
No adaptación al ambiente universitario	2	1.9
Regresé a mis país, falta de recursos	1	.9
En UPR no lo ayudaron a hacer matrícula y traslado a EU	1	.9
Confusión de estudios a seguir ("no sabía lo que quería")	1	.9
Misionero en servicio religioso	1	.9
Enlistó en NAVY	1	.9
No informó	6	5.7
Total	106	100.0

Más de la mitad de los estudiantes inactivos que contestó el estudio se abstuvo de indicar o entendía que ninguna acción por parte del Recinto de Río Piedras hubiese evitado la interrupción de sus estudios universitarios. Entre el grupo que ofreció alternativas, se observa que las razones mencionadas con mayor frecuencia fueron: (1) ofrecer más opciones de estudio y consejería; y (2) recibir apoyo de los profesores en lo académico y personal.

Tabla 3. Acción que pudo tomar el Recinto o la facultad de estudio para evitar que el estudiante interrumpiera los estudios en el Recinto

Acción que hubiese evitado la interrupción		
	Frecuencia	%
No contestó	35	33.0
Ninguna	24	22.6
Más opciones de estudio y consejería	14	13.2
Más ayuda por parte de los profesores a nivel académico y personal	12	11.3
Otorgar beca especial/Solución a problemas con beca	4	3.8
Permiso para vivir en la residencia/más responsabilidad por parte del personal de hospedaje	3	2.8
Ir directo a los cursos de concentración	3	2.8
Más orientación y ayuda a estudiantes con hijos	3	2.8
Deseaba adelantar los estudios en otro Recinto	2	1.9
Más supervisión en el campus contra elementos indeseables	1	.9
Mayor ayuda a personas sin experiencia en uso computadoras	1	.9
Ofrecer BA Terapia del Habla	1	.9
Mejores facilidades de estacionamiento	1	.9
Que tuvieran un buen programa de Música	1	.9
Si me hubieran aceptado en Arquitectura	1	.9
Total	106	100.0

Análisis descriptivo de los factores que inciden en la opinión que tienen los estudiantes de su experiencia universitaria

Se le solicitó a los encuestados que indicaran, utilizando una escala del 1 al 5, su nivel de acuerdo con cada una de las aseveraciones del cuestionario. En la escala, el número uno (1) representaba estar en total desacuerdo y el número cinco (5) en total acuerdo. Se presentaron seis factores y se identificaron los aspectos focales que cada uno atendía con relación a la experiencia del estudiante universitario luego de un año de estudios en el Recinto. Los anejos B al M que se incluyen al final de este informe presentan la

distribución de frecuencias y por cientos de los estudiantes activos e inactivos por factor. La Tabla 4, a continuación, reseña los aspectos que se consideran bajo cada factor.

Tabla 4. Aspectos y número de las aseveraciones contenidas por factor

Factor y aspecto	Aseveraciones	Cantidad de aseveraciones
FACTOR 1: Ambiente académico		
Relación con pares	6, 16, 17, 18, 19	5
Características de los profesores	5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15	9
Características de los cursos	1, 2, 3, 4, 9	5
FACTOR 2: Procedimientos, transacciones y normas institucionales		
Conocimiento	25, 31, 32	3
Orientación	28, 29, 30	3
Satisfacción	20, 21, 22, 23, 24, 26, 27, 33, 34, 44	10
FACTOR 3: Experiencia universitaria en general		
Académico-intelectual	36, 37, 38, 40, 42, 47, 51, 52, 53	9
Socio-cultural	35, 39, 41, 43, 45, 46, 48, 49, 50, 54, 55	11
FACTOR 4: Adaptación personal al ambiente universitario		
Ajuste social y apego a la institución	57, 58, 62, 63, 87, 88	6
Salud emocional	56, 60, 64, 65, 66, 68, 71, 72, 73, 74, 75	11
Compromiso con sus metas	59, 61, 67, 69, 70	5
FACTOR 5: Facilidades y servicios		
Facilidades	76, 77, 78, 79, 80, 81, 86	7
Servicios	82, 83, 84, 85, 89	5
FACTOR 6: Aspectos generales de seguridad		
	90, 91, 92, 93, 94	5

En esta sección de hallazgos se presenta el análisis descriptivo de los factores, destacando el por ciento de los estudiantes que se agrupó en las alternativas positivas provistas en la escala Likert,

entiéndase la suma de las respuestas “en total acuerdo” (5 puntos) y “de acuerdo” (4 puntos). Además, se presentan las modas y medianas de ambos grupos con el propósito de comparar las opiniones de los estudiantes activos e inactivos en cuanto a los seis factores del estudio.

AMBIENTE ACADÉMICO

El primer factor se denominó Ambiente Académico y agrupa a los aspectos que atienden las relaciones entre los compañeros estudiantes (pares), las características de los profesores como elemento que estimula la relación enseñanza-aprendizaje y las características generales de los cursos en términos de calidad, variedad y contenido.

El aspecto **relaciones con los pares** agrupa cinco aseveraciones que presentan circunstancias de respeto en el salón de clase, la calidad de las relaciones entre estudiantes, la participación en organizaciones estudiantiles, y el apoyo recibido por parte de los compañeros de clases en asuntos personales y de estudio.

Según se aprecia en la Tabla 5, los estudiantes activos e inactivos coincidieron, en términos promedios, en su nivel de acuerdo con relación a este aspecto. Ambos grupos registraron la misma mediana en cada una de las aseveraciones. Al obtener una mediana de 4, en una escala del 1 al 5, los estudiantes activos e inactivos expresaron estar “de acuerdo” con tres de las cinco aseveraciones.

Más del 60% de los estudiantes activos e inactivos entendían que: los conocimientos adquiridos se respetaban en el salón de clases, las relaciones con los estudiantes eran de calidad y habían recibido apoyo por parte de sus compañeros de estudio.

Sin embargo, la mediana de 3 que se obtuvo en la aseveración #17 parece indicar que los estudiantes activos e inactivos no solicitaron ayuda de los pares para resolver asuntos personales. Sólo el 38% de los estudiantes activos, e igual por ciento de los inactivos, expresó que solicitó la ayuda de los pares en asuntos estrictamente personales.

La mediana más baja (md = 2), se registró en la aseveración #18, lo cual evidencia una pobre participación de los estudiantes en las organizaciones estudiantiles en el Recinto. El 28% de los estudiantes activos señaló que pertenecía o perteneció a alguna organización estudiantil. Un por ciento levemente menor (21%) de los estudiantes inactivos contestó de igual forma.

Tabla 5. Aseveraciones sobre relación con los pares del factor Ambiente Académico: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
6 <i>Siento que los conocimientos que he adquirido se respetan en el salón de clases.</i>	1137	74.6	4	4	101	71.3	4	4
16 <i>Las relaciones que he logrado establecer con mis compañeros estudiantes son de calidad.</i>	1150	78.0	4	4	99	69.7	4	4
17 <i>He recibido apoyo de mis compañeros de estudio.</i>	1143	73.6	4	4	99	63.6	4	4
18 <i>Pertenezco o he pertenecido a alguna organización estudiantil.</i>	1127	28.0	1	2	100	21.0	1	2
19 <i>He solicitado ayuda de mis amigos en el Recinto para resolver asuntos personales.</i>	1142	38.6	1	3	100	38.0	1	3

El segundo aspecto bajo el factor Ambiente Académico reúne nueve aseveraciones que se clasifican como **características de los profesores**. En ambos grupos se obtuvo mediana de 3 en seis de las aseveraciones y mediana de 4 en tres aseveraciones, pero no necesariamente se trataban de las mismas.

Los estudiantes activos e inactivos se ubicaron en la alternativa "neutral", con mediana de 3, al expresar su nivel de acuerdo en cuanto a compartir con los profesores fuera del salón de clases, la disponibilidad del profesor consejero para atenderlos y la utilidad de la información que estos ofrecen. Por su parte, los estudiantes inactivos opinaron que los profesores utilizaban técnicas adecuadas de enseñanza (58.4%), propiciaban un clima que estimulaba la

participación en clase (51%) y, además, eran justos en su proceso de evaluación del estudiante (52.5%). Estas aseveraciones obtuvieron en el grupo de estudiantes inactivos una mediana de 4, que corresponde a la alternativa "de acuerdo". Esto contrasta con la posición "neutral" que adoptaron los estudiantes activos (mediana de 3).

En las aseveraciones restantes, que plantean la flexibilidad demostrada por los profesores en momentos necesarios y el apoyo o la ayuda que estos le proveyeron al estudiante para su desarrollo académico y sentido de pertenencia a la institución, los estudiantes activos registraron mediana de 4. Estos datos revelan que más de la mitad de los estudiantes activos se encuentran en las alternativas que denotan estar en acuerdo con las aseveraciones mencionadas previamente. Sin embargo, entre los estudiantes inactivos se obtuvo mediana de 3, lo cual representa que optaron por la alternativa "neutral".

Tabla 6. Aseveraciones sobre características de los profesores del factor Ambiente Académico: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
5 <i>Considero que los profesores del Recinto se destacan por sus técnicas adecuadas de enseñanza.</i>	1149	44.0	3	3	101	58.4	4	4
7 <i>Los profesores propician un clima de enseñanza que estimula mi participación en clase.</i>	1148	49.0	3	3	100	51.0	3	4
8 <i>Comparto con profesores fuera del salón de clases.</i>	1146	28.8	3	3	99	28.3	1	3
10 <i>Los profesores son justos al evaluar a los estudiantes.</i>	1147	45.9	3	3	99	52.5	4	4
11 <i>Los profesores consejeros están generalmente disponibles para atender a los estudiantes.</i>	1131	49.7	3	3	98	44.9	3	3
12 <i>La información que ofrecen los profesores consejeros me ha sido de mucha utilidad.</i>	1134	45.7	3	3	97	42.3	3	3
13 <i>Los profesores con los que he tomado los cursos han sido de apoyo para mi desarrollo académico.</i>	1149	62.0	4	4	100	48.0	4	3
14 <i>Los profesores me han ayudado a desarrollar sentido de pertenencia en la institución.</i>	1149	53.2	4	4	98	42.9	3	3
15 <i>Los profesores han demostrado flexibilidad en los momentos que ha sido necesario.</i>	1147	56.0	4	4	98	48.0	^a	3

^a Hay múltiples modas.

El tercer y último aspecto del factor Ambiente Académico guarda relación con las **características de los cursos**. Este aspecto reúne cinco aseveraciones y la mayoría de los estudiantes activos e inactivos estuvieron de acuerdo con las siguientes cuatro:

- #1: La variedad de cursos que he tomado hasta el momento satisface mis expectativas.
- #3: La calidad de la enseñanza en mi facultad es excelente.
- #4: El contenido de los cursos que he tomado me ha despertado más interés por la disciplina que quiero estudiar.
- #9: La cantidad de estudiantes por sección es adecuada para la mayoría de los cursos que he tomado.

El valor de la mediana en ambos grupos (4) revela que los estudiantes le conceden al Recinto relevancia en términos de la variedad de los cursos, la calidad de la enseñanza, el contenido de los cursos y la cantidad de estudiantes por sección.

Sin embargo, los estudiantes activos consideraron que la cantidad de cursos disponibles cada semestre no es suficiente, según lo demuestra la mediana de 2. Sólo el 16.4% entendía que la disponibilidad de cursos era suficiente. Por su parte, se registró una mediana mayor (md = 3) en el grupo de los estudiantes inactivos.

Tabla 7. Aseveraciones sobre características de los cursos del factor Ambiente Académico: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
1 <i>La variedad de cursos que he tomado hasta el momento satisface mis expectativas.</i>	1144	65.0	4	4	101	53.5	3	4
2 <i>Considero que la cantidad de cursos disponibles cada semestre es suficiente.</i>	1146	16.4	2	2	102	46.1	2	3
3 <i>La calidad de la enseñanza en mi facultad es excelente.</i>	1148	72.6	4	4	100	67.0	4	4
4 <i>El contenido de los cursos que he tomado me ha despertado más interés por la disciplina que quiero estudiar.</i>	1147	71.5	4	4	101	51.5	4	4
9 <i>La cantidad de estudiantes por sección es adecuada para la mayoría de los cursos que he tomado.</i>	1141	67.0	4	4	101	68.3	5	4

PROCEDIMIENTOS, TRANSACCIONES Y NORMAS INSTITUCIONALES

El segundo factor bajo análisis es Procedimientos, Transacciones y Normas Institucionales. Este factor reúne aseveraciones sobre el conocimiento que tiene el estudiante acerca de las normas del Recinto, la orientación recibida sobre dichas normas y su satisfacción con diversos procedimientos inherentes a la experiencia universitaria.

El aspecto **Conocimiento** está compuesto por tres aseveraciones. Los estudiantes activos e inactivos coincidieron, en términos promedios, en sus respuestas al informar una mediana de 4. En otras palabras, según se observa en la Tabla 8, más de la mitad de los estudiantes de ambos grupos indicaron que conocían: las fechas límites para efectuar procesos de cambios de concentración y permisos especiales; las normas de conducta que establece el reglamento de estudiantes y las normas para determinar probatorias y suspensiones. Cabe destacar que el grupo de los inactivos obtuvo un valor modal de 5 en las tres aseveraciones.

Tabla 8. Aseveraciones sobre conocimiento del factor Procedimientos, Transacciones y Normas Institucionales: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
25 <i>Conozco las fechas límites que estipula el Recinto para hacer procesos de cambio de concentración, permisos especiales, y otros.</i>	1142	62.5	5	4	101	58.4	5	4
31 <i>Conozco las normas de conducta de los estudiantes, según establecidas en el reglamento.</i>	1143	66.1	4	4	101	72.3	5	4
32 <i>Conozco las normas establecidas para determinar probatorias y suspensiones en el Recinto.</i>	1150	52.4	4	4	102	65.7	5	4

Igualmente, el aspecto ***Orientación***, que se presenta en la Tabla 9, agrupa tres aseveraciones. La mayoría de los estudiantes inactivos indicaron que la información que se brinda en las oficinas de servicio ha sido útil para resolver las situaciones para las cuales solicitó ayuda (mediana de 4). Por su parte, los estudiantes activos mostraron una mediana de 3. Prácticamente la mitad o menos de los estudiantes activos (42.1%) e inactivos (49.5%) consideraron que la política de participación estudiantil en el Recinto es adecuada. Ambos grupos reseñaron una mediana de 3.

Los valores más bajos se observaron en la aseveración #30. La mediana de 2 que registraron los estudiantes activos y de 1 que mostraron los inactivos es un indicio de que la mitad de los

estudiantes de ambos grupos no ha participado en actividades cuya finalidad fuera el diseño de políticas universitarias.

Tabla 9. Aseveraciones sobre orientación acerca del factor Procedimientos, Transacciones y Normas Institucionales: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
28 <i>La información que se brinda en las oficinas de servicio me ha sido útil para resolver las situaciones para las cuales he pedido ayuda.</i>	1143	48.3	4	3	102	55.9	4	4
29 <i>Considero que la política de participación estudiantil en el Recinto es adecuada.</i>	1137	42.1	3	3	97	49.5	3	3
30 <i>He participado en actividades relacionadas con el diseño de políticas universitarias.</i>	1141	8.4	1	2	98	9.2	1	1

En tercer y último lugar, este factor contempla el aspecto de **satisfacción** de los estudiantes con diversos procedimientos y normas del Recinto. Este aspecto agrupa 10 aseveraciones que guardan relación con: la matrícula, el sistema de recaudaciones, el calendario académico, el horario y la disponibilidad de cursos, los medios que se utilizan para informar acerca de los procesos, el personal de las oficinas de servicio, las políticas asociadas con las probatorias y suspensiones de estudiantes, la distribución presupuestaria del Recinto y el esmero de la facultad durante el proceso de matrícula.

Los estudiantes activos e inactivos coincidieron, en términos promedios, en su nivel de acuerdo con cinco de las 10 aseveraciones. En las restantes cinco aseveraciones, los estudiantes activos mostraron medianas menores en comparación con los estudiantes inactivos.

Ambos grupos informaron una mediana de 4 en las aseveraciones #21 y #22, lo cual evidencia que la mayoría de los estudiantes activos e inactivos estaba satisfecha con el calendario académico establecido en el Recinto y la organización del sistema de recaudaciones. El por ciento mayor de estudiantes (más del 70%) indicó estar de acuerdo con la aseveración #22, la cual trataba el asunto del calendario académico.

Por otro lado, los estudiantes registraron mediana de 3 al responder a tres de las aseveraciones. Éstas se referían a la adecuación de los procedimientos de matrícula (#20), la efectividad de los medios que se utilizan para divulgar las fechas límites de los procesos (#26) y el esmero que demuestra el personal de la facultad al atender a los estudiantes durante el periodo de matrícula(#44). Entre el 35% y 47% manifestó estar de acuerdo con dichas aseveraciones.

Se observó, además, que más del 50% de los estudiantes inactivos, con mediana de 4, consideraron que la oferta de horario

coincide con la necesidad de cursos del estudiante (#23), el personal de apoyo de las oficinas de servicio ofrecen un trato respetuoso (#27) e informaron que estaban satisfechos con las políticas de probatoria y suspensión vigentes en el Recinto (#33). Sin embargo, la mayoría de los estudiantes activos se decidieron por la respuesta "neutral" o las alternativas que denotan su desacuerdo con las tres aseveraciones. También se encontró que los estudiantes activos expresaron su desacuerdo con la disponibilidad de los cursos que necesitan (#24) y la adecuación de la distribución presupuestaria del Recinto (#34), mientras que los estudiantes inactivos optaron por la alternativa "neutral", con una mediana de 3.

Tabla 10. Aseveraciones sobre satisfacción del factor Procedimientos, Transacciones y Normas Institucionales: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
20 <i>Los procedimientos generales para la matrícula son adecuados.</i>	1148	35.9	4	3	102	39.2	3	3
21 <i>El sistema de pago y recaudaciones está bien organizado.</i>	1147	56.1	4	4	102	53.9	4	4
22 <i>Estoy satisfecho(a) con el calendario académico establecido en el Recinto.</i>	1146	74.0	4	4	101	70.3	4	4
23 <i>La oferta de horario coincide con la necesidad de cursos del estudiante.</i>	1139	29.2	2	3	100	51.0	4	4
24 <i>Generalmente, los cursos que he necesitado han estado disponibles.</i>	1148	18.9	1	2	99	35.4	3	3
26 <i>Los medios de información que usa el Recinto para divulgar las fechas límites de los procesos son efectivos.</i>	1147	43.6	4	3	101	47.5	3	3
27 <i>El personal de apoyo en las oficinas de servicio me ofrece un trato respetuoso.</i>	1149	43.3	3	3	100	55.0	4	4
33 <i>Estoy satisfecho(a) con las políticas establecidas para las decisiones de probatoria y suspensión de los estudiantes.</i>	1135	44.2	3	3	101	54.5	3	4
34 <i>Considero que la distribución del presupuesto del Recinto es adecuada.</i>	1140	11.8	1	2	101	36.6	3	3
44 <i>Durante el periodo de matrícula he sido atendido(a) con esmero por el personal de mi facultad.</i>	1143	40.3	3	3	102	40.2	3	3

EXPERIENCIA UNIVERSITARIA EN GENERAL

Como tercer factor se planteó la Experiencia Universitaria en General. Este factor puede servir como medida indirecta para ver el desarrollo de los estudiantes en áreas estrechamente relacionadas con la misión del Recinto. Se identificaron dos dimensiones o aspectos: (1) desarrollo académico-intelectual que reúne nueve aseveraciones y (2) desarrollo socio-cultural, el cual incluye once aseveraciones.

Bajo el aspecto ***desarrollo académico-intelectual***, los estudiantes activos le confirieron una mediana de 5 a cuatro de las nueve aseveraciones que atiende. Los estudiantes inactivos coincidieron con la opinión de los activos en tres aseveraciones. Más del 55% de los estudiantes de ambos grupos tenían totalmente decidido el grado de bachillerato que aspiraban obtener (#37), proseguir estudios graduados (#38) y eran cuidadosos con su ortografía al preparar trabajos escritos (#51). En cuanto a la comprensión de lecturas en inglés (#52) y la fluidez para redactar en dicho idioma (#53), los estudiantes activos e inactivos reflejaron una mediana de 4.

Los estudiantes activos señalaron, con mediana de 5, que los estudios universitarios influyeron notablemente en su crecimiento intelectual (#40). Casi el 60% de los estudiantes activos estuvo “totalmente en acuerdo” con esa aseveración. También, manifestaron

su satisfacción con las oportunidades para participar en actividades diversas extracurriculares (#42) y motivación en el Recinto para realizar estudios de investigación (#47). Los estudiantes inactivos obtuvieron una mediana de 3 en ambas aseveraciones, lo cual evidencia que más de la mitad optó por las alternativas que denotan su desacuerdo u opinión neutral.

Tabla 11. Aseveraciones sobre el desarrollo académico-intelectual del factor Experiencia Universitaria en General: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	N	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
36 <i>Leo muchas de las lecturas recomendadas por los profesores, aunque no sean requeridas como parte de mis cursos.</i>	1146	44.7	3	3	100	51.0	4	4
37 <i>Tengo decidido el grado que aspiro obtener al finalizar mis estudios de bachillerato.</i>	1149	81.2	5	5	100	71.0	5	5
38 <i>Deseo proseguir estudios graduados.</i>	1148	88.2	5	5	99	75.8	5	5
40 <i>Los estudios universitarios han influido notablemente en mi crecimiento intelectual.</i>	1153	90.3	5	5	100	80.0	5	4
42 <i>Estoy satisfecho(a) con las oportunidades que he tenido de participar en seminarios, talleres, simposios, clínicas de salud u otras actividades extracurriculares organizadas en el Recinto.</i>	1145	52.8	3	4	101	43.6	3	3
47 <i>En el Recinto me he sentido motivado(a) a realizar estudios de investigación.</i>	1147	52.6	3	4	99	46.5	3	3
51 <i>Soy cuidadoso(a) con mi ortografía en los trabajos escritos.</i>	1149	89.8	5	5	100	82.0	5	5
52 <i>Me resulta fácil comprender lecturas en inglés.</i>	1146	68.3	5	4	99	70.7	5	4
53 <i>Puedo redactar en inglés con fluidez.</i>	1147	55.8	5	4	99	53.5	5	4

Se analizó, como segundo aspecto, el desarrollo socio-cultural de los estudiantes. Este aspecto reúne 11 aseveraciones. En primer lugar, se destaca que un por ciento considerable de los estudiantes activos indicó estar en acuerdo con todas las aseveraciones, excepto con aquella que trata sobre las visitas de campo o actividades comunitarias como parte de su preparación académica (#48). Sólo el 38.7% de los estudiantes activos, con mediana de 3, estuvo en acuerdo con dicha aseveración. Más del 85% de los estudiantes activos informó que en el Recinto ha aprendido a ser más tolerante con las diferencias de opinión y reflexiona más sobre el presente y sus planes futuros.

Los estudiantes activos e inactivos coincidieron, en términos promedios, en su respuesta a seis aseveraciones. Ambos grupos calificaron cinco aseveraciones con una mediana de 4. Esto implica que, desde que ingresaron al Recinto, más de la mitad de los estudiantes está más dispuesta a asistir a eventos culturales (#35), las relaciones con los pares han contribuido a su desarrollo personal (#41), desarrollaron o fortalecieron sus destrezas de liderazgo (#50), definieron mejor sus valores e ideas (#54) y aumentó el sentido de confianza en sí mismos. En el caso de los estudiantes inactivos, sólo una aseveración registró mediana de 5, lo cual indica que la mitad o

más (82.2%) consideraba que la universidad contribuye al mejoramiento de la sociedad.

Tabla 12 Aseveraciones sobre desarrollo socio-cultural del factor Experiencia Universitaria en General: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
35 <i>Estoy más dispuesto(a) para asistir a un evento cultural ahora, que antes de ser estudiante del Recinto.</i>	1150	72.7	5	4	101	56.4	5	4
39 <i>En el Recinto he aprendido a ser más tolerante con las diferencias de opinión que surgen en las discusiones.</i>	1151	86.5	5	5	100	74.0	5	4
41 <i>Mis relaciones con otros estudiantes en el Recinto han contribuido positivamente a mi desarrollo personal.</i>	1150	80.9	5	4	101	66.3	5	4
43 <i>He tenido la oportunidad de socializar informalmente con por lo menos un(a) profesor(a) del Recinto.</i>	1151	61.3	5	4	99	41.4	2	3
45 <i>Entiendo que la universidad contribuye al mejoramiento de nuestra sociedad.</i>	1148	80.4	5	4	101	82.2	5	5
46 <i>Desde que ingresé al Recinto, reflexiono más sobre el presente y mis planes futuros.</i>	1149	88.1	5	5	100	76.0	5	4
48 <i>Como parte de mi preparación académica, he efectuado visitas de campo o asistido a actividades comunitarias.</i>	1147	38.7	3	3	99	33.3	3	3
49 <i>He tomado al menos un curso que requiere el uso de la computadora en el salón de clases.</i>	1145	53.3	5	4	98	36.7	1	3
50 <i>La experiencia universitaria me ha ayudado a desarrollar o fortalecer mis destrezas de liderazgo.</i>	1151	71.1	4	4	99	59.6	5	4
54 <i>He logrado definir mejor mis valores e ideas desde que ingresé a la universidad.</i>	1152	75.3	4	4	99	65.7	5	4
55 <i>Las experiencias en el Recinto han fomentado el sentido de confianza en mí mismo(a).</i>	1101	74.7	4	4	99	57.6	5	4

ADAPTACIÓN AL AMBIENTE UNIVERSITARIO

En el factor #4, Adaptación al Ambiente Universitario, se incluyen retos o situaciones asociadas con el ajuste social, la salud emocional y el compromiso que tienen con los estudiantes con sus metas en el proceso de transición a la universidad. Este factor reúne un total de 22 aseveraciones.

En cuanto al ***ajuste social y apego a la institución***, los estudiantes activos e inactivos concedieron, en términos promedios, igual mediana a cuatro de las seis aseveraciones contenidas bajo este aspecto. Con mediana de 4, ambos grupos indicaron que les resultó fácil adaptarse a estudiar en el Recinto (#58) y hacer amistades al inicio del semestre (#57). En cuanto a la participación en actividades deportivas y culturales del Recinto, ambos grupos obtuvieron mediana de 2 y de 3, respectivamente. Estos resultados coinciden con el hallazgo que se observó bajo el Factor #1, Ambiente Académico, que revela la pobre participación de los estudiantes en las organizaciones estudiantiles en el Recinto (mediana de 2).

Tabla 13. Aseveraciones sobre ajuste social y apego a la institución del factor Adaptación al Ambiente Universitario: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
57 <i>Me resulta fácil hacer amistades en el principio del semestre.</i>	1145	74.0	4	4	100	60.0	5	4
58 <i>Me resultó fácil la adaptación al moverme a estudiar en el Recinto.</i>	1143	73.1	5	4	101	59.4	5	4
62 <i>La experiencia universitaria en general me parece agradable.</i>	1145	89.3	5	5	98	84.7	5	4
63 <i>Me siento satisfecho(a) con la capacidad que he tenido para adaptarme al ambiente en la universidad.</i>	1140	89.6	5	5	100	79.0	5	4
87 <i>Participo en actividades deportivas auspiciadas por la institución.</i>	1131	12.6	1	2	98	11.2	1	2
88 <i>Participo activamente en las actividades culturales del Recinto.</i>	1132	30.2	3	3	99	26.3	^a	3

^a Hay múltiples modas.

La perspectiva que se le dio al aspecto **salud emocional** comprende preocupaciones del estudiante por sus relaciones, sentido de independencia, dirección de vida, y manejo de ansiedades que pueden afectar su experiencia universitaria, e incluso predisponen a discontinuar los estudios. De 11 aseveraciones que se incluyeron bajo este aspecto, nueve resultaron con la misma mediana para los estudiantes activos e inactivos. Las medianas de 4 y 5 resaltan que ambos grupos se sienten cómodos con su estilo de vida (#60), sienten que los padres respaldan sus estudios (#64), tienen cualidades para ser exitosos (#71) y están seguros al hablar con figuras de autoridad (#75). Además, aproximadamente 60% o más indicó que duermen,

se ejercitan, se concentran sin dificultad, disfrutan del tiempo libre, tienen la capacidad para reírse de sí mismos y no tuvieron problemas para asistir a clases. Aunque la mayoría se sintió más independiente al comenzar sus estudios en el Recinto, el por ciento de estudiantes activos (91.5%) superó a los inactivos (77%). La mediana de 3 que mostraron los estudiantes activos en la aseveración #73, implica que a este grupo no les resulta fácil levantarse en las mañanas.

Tabla 14. Aseveraciones sobre salud emocional del factor Adaptación al Ambiente Universitario: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
56 <i>Al comenzar estudios en el Recinto me he sentido más independiente.</i>	1147	91.5	5	5	100	77.0	5	4
60 <i>Me siento cómodo(a) con mi estilo de vida como consecuencia de ser estudiante universitario.</i>	1142	86.0	5	5	98	75.5	5	5
64 <i>Mis padres me respaldan en mi proceso de estudios.</i>	1142	93.8	5	5	99	85.9	5	5
65 <i>Duermo, me ejercito y como lo suficiente.</i>	1138	57.9	5	4	100	59.0	5	4
66 <i>Puedo concentrarme en mis estudios sin dificultad.</i>	1144	59.2	4	4	99	63.6	4	4
68 <i>Tengo la capacidad para reírme de mí mismo(a).</i>	1139	87.7	5	5	99	88.9	5	5
71 <i>Tengo las cualidades que necesito para ser una persona exitosa.</i>	1143	93.7	5	5	99	90.9	5	5
72 <i>Disfruto del tiempo libre que dispongo.</i>	1140	82.6	5	5	99	80.8	5	5
73 <i>Me resulta fácil levantarme en las mañanas.</i>	1139	47.0	4	3	98	67.3	5	4
74 <i>No he tenido problemas para asistir a clases.</i>	1145	72.1	5	4	98	68.4	5	4
75 <i>Me siento seguro(a) cuando hablo con figuras de autoridad.</i>	1144	79.0	5	4	98	77.6	5	4

Al examinar el tercer aspecto bajo el factor de Ambiente Universitario, se encontró que los estudiantes activos demostraron mayor **compromiso con sus metas**, en comparación con los estudiantes inactivos. Se observó una mediana de 5 por parte de los estudiantes activos en cuatro de las cinco aseveraciones. Éstas se refieren al firme compromiso y deseo por completar los estudios; a permanecer en la Universidad, aunque consiga empleo; y su cumplimiento a tiempo con los trabajos que se exigen en los cursos. Los estudiantes inactivos coincidieron con la opinión de los estudiantes activos, excepto en la aseveración #69. Más del 60% de los estudiantes inactivos estuvo en desacuerdo con dicha aseveración (mediana de 3), lo cual demuestra que no deseaban completar sus estudios en la institución.

Tabla 15. Aseveraciones sobre compromiso con metas del factor Adaptación al Ambiente Universitario: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
59 <i>Estoy firmemente comprometido(a) a completar mis estudios.</i>	1135	97.3	5	5	98	85.7	5	5
61 <i>Aunque encontrara un trabajo que pague bien no dejaría la universidad.</i>	1144	90.8	5	5	100	74.0	5	5
67 <i>Estoy satisfecho(a) con mi desempeño académico.</i>	1145	66.8	4	4	100	62.0	5	4
69 <i>Deseo completar mis estudios en esta institución.</i>	1138	88.3	5	5	95	37.9	5	3
70 <i>Generalmente, completo a tiempo los trabajos que se me exigen en las clases.</i>	1143	92.7	5	5	97	81.4	5	5

FACILIDADES Y SERVICIOS

En el factor quinto se ausculta la percepción de los estudiantes del Recinto acerca de la adecuación de las facilidades físicas del Recinto y de los servicios disponibles, tales como: orientación, oportunidades de empleo, librería y facilidades de residencia. Doce aseveraciones se incluyen bajo este factor.

Según se aprecia en la Tabla 16, ninguno de los grupos registró una mediana de 5 en alguna de las aseveraciones. Más de la mitad de los estudiantes activos e inactivos, 51.5% y 57%, respectivamente, consideraron que el Recinto cuenta con áreas de estudio adecuadas. Además, la mayoría de los estudiantes inactivos consideraba que las instalaciones para practicar deportes en el Recinto son satisfactorias. En términos generales, el grupo de estudiantes inactivos registró promedios iguales o mayores que los estudiantes activos. Esto sugiere que los estudiantes inactivos perciben a las facilidades físicas del Recinto de manera más adecuada y satisfactoria en comparación con los estudiantes activos.

Tabla 16. Aseveraciones sobre las facilidades físicas del Recinto asociadas con el factor Facilidades y Servicios: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
76 <i>Las instalaciones físicas del Recinto están en buenas condiciones.</i>	1143	6.3	1	2	100	13.0	1	2
77 <i>Las condiciones de las facilidades físicas del Recinto me motivan a continuar estudiando.</i>	1139	10.7	3	2	99	18.2	3	3
78 <i>Los laboratorios requeridos en algunos cursos están adecuadamente equipados.</i>	1149	33.6	3	3	97	38.1	3	3
79 <i>La condición general de los salones en el Recinto provee para un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.</i>	1150	14.5	3	2	100	25.0	3	3
80 <i>Las condiciones generales de los edificios promueven el sentido de pertenencia de los estudiantes en el Recinto.</i>	1145	13.1	3	2	99	25.3	3	3
81 <i>Considero que el Recinto cuenta con áreas de estudio adecuadas para los estudiantes.</i>	1147	51.5	4	4	100	57.0	4	4
86 <i>Considero que las instalaciones para practicar deportes en el Recinto son satisfactorias.</i>	1127	41.6	3	3	97	51.5	3	4

Al examinar las cinco aseveraciones que se incluyen en el aspecto de los servicios que se ofrecen en el Recinto, se encontró que los estudiantes activos e inactivos básicamente opinaron de forma similar. Ambos grupos obtuvieron el mismo promedio en cada una de las aseveraciones, excepto en una (#85). El 52.6% de los estudiantes inactivos indicaron que el complejo deportivo satisface las necesidades de los estudiantes en términos de su desarrollo atlético. La mayoría de los estudiantes activos estuvieron en desacuerdo con la aseveración.

Por otro lado, ambos grupos entendían que el servicio de librería satisface las necesidades del estudiantado (mediana de 4).

Tabla 17. Aseveraciones sobre los servicios que se ofrecen en el Recinto asociadas con el factor Facilidades y Servicios: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
82 <i>El servicio de librería satisface mis necesidades como estudiante universitario(a).</i>	1149	57.4	4	4	99	63.6	4	4
83 <i>Los servicios de orientación académica del Recinto de Río Piedras satisfacen mis necesidades.</i>	1140	45.4	3	3	99	40.4	3	3
84 <i>Las facilidades de residencia que provee el Recinto son adecuadas para las necesidades de los estudiantes.</i>	1100	14.6	3	3	94	26.6	3	3
85 <i>El complejo deportivo satisface las necesidades de los estudiantes en términos de su desarrollo atlético.</i>	1124	40.4	3	3	97	52.6	3	4
89 <i>Estoy satisfecho(a) con las oportunidades de empleo de estudiantes en el campus.</i>	1125	24.4	3	3	98	26.5	3	3

ASPECTOS GENERALES DE SEGURIDAD

El sexto y último factor bajo análisis se denominó aspectos generales de seguridad. Este factor mira el sentido de seguridad como un elemento importante en el desarrollo y desempeño del ser humano, en este caso de los estudiantes. Entre las cinco aseveraciones que se incluyen bajo este factor, la #90 fue la única que registró una mediana

de 4 en ambos grupos. Los estudiantes activos e inactivos indicaron que se sentían seguros en el campus ríopedrense durante el día. Al hacerles la misma pregunta referente al horario nocturno, se observa que menos del 20% de los estudiantes activos se sentía seguro (mediana de 2). Aunque alcanzaron una mediana de 3, la mayoría de los estudiantes inactivos se sentían inseguros en el campus durante la noche.

Tabla 18. Aseveraciones del factor Aspectos Generales de Seguridad: Clase 2000 en segundo año de estudio

Aseveración *(en escala del 1 al 5)	Activos				Inactivos			
	n	% Acuerdo	Moda	Mediana	n	% Acuerdo	Moda	Mediana
90 <i>Me siento seguro(a) en el campus durante el día.</i>	1148	72.9	4	4	99	75.8	5	4
91 <i>Me siento seguro(a) en el campus durante la noche.</i>	1141	17.5	1	2	100	22.0	3	3
92 <i>Entiendo que el Recinto demuestra interés por los estudiantes como personas.</i>	1145	37.6	3	3	98	46.9	4	3
93 <i>La política para el uso de las facilidades de estacionamiento por los estudiantes me parece adecuada.</i>	1140	15.4	1	2	99	23.2	1	2
94 <i>El campus en general ofrece seguridad al estudiante.</i>	1148	33.6	3	3	101	41.6	3	3

Tabla 19. Puntuación mediana de los factores utilizados para conocer la opinión que tenía la Clase 2000 en segundo año de estudio en el Recinto acerca de su experiencia y adaptación a la vida universitaria

Factor (en escala del 1 al 5)	Aseveraciones	Cantidad de aseveraciones	Mediana	
			Activos	Inactivos
Ambiente académico	1-19	19	4	4
Procedimientos, transacciones y normas institucionales	20-34, 44	16	3	3
Experiencia universitaria en general	35-43, 45-55	20	4	4
Adaptación personal al ambiente universitario	56-75; 87-88	22	4	4
Facilidades y servicios	76-86, 89	12	3	3
Aspectos generales de seguridad	90-94	5	3	3
ESCALA TOTAL	1-94	94	4	4

Apéndice A: Hoja de aspectos a evaluar del cuestionario de
Seguimiento Estudiantil: fase 2

13 de mayo de 2002

Estudio de Seguimiento Estudiantil

Contesta las siguientes preguntas en torno al instrumento:

1. ¿Cuán fácil se te hizo contestar el cuestionario?
2. ¿Cuáles objetivos consideras se desprenden del cuestionario, de acuerdo con las premisas que se incluyen en el instrumento?
3. ¿Cómo evalúas la longitud del cuestionario?
4. ¿Consideras adecuado el uso del vocabulario?
5. Indica si hubo alguna pregunta que se te hizo difícil contestar y cuál fue esta pregunta.

Apéndice B: Distribución de los estudiantes activos según su percepción del ambiente académico

Relaciones con los pares: Estudiantes activos

Aseveración	N	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6 Siento que los conocimientos que he adquirido se respetan en el salón de clases.	1137	4	0.4	37	3.3	248	21.8	555	48.8	293	25.8
16 Las relaciones que he logrado establecer con mis compañeros estudiantes son de calidad.	1150	12	1.0	34	3.0	207	18.0	478	41.6	419	36.4
17 He recibido apoyo de mis compañeros de estudio.	1143	17	1.5	45	3.9	240	21.0	454	39.7	387	33.9
18 Pertenezco o he pertenecido a alguna organización estudiantil.	1127	514	45.6	150	13.3	147	13.0	92	8.2	224	19.9
19 He solicitado ayuda de mis amigos en el Recinto para resolver asuntos personales.	1142	336	29.4	142	12.4	223	19.5	217	19.0	224	19.6

Características de los profesores que estimulan la relación enseñanza-aprendizaje: Estudiantes activos

Aseveración	N	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5 Considero que los profesores del Recinto se destacan por sus técnicas adecuadas de enseñanza.	1149	35	3.0	116	10.1	492	42.8	398	34.6	108	9.4
7 Los profesores propician un clima de enseñanza que estimula mi participación en clase.	1148	20	1.7	103	9.0	462	40.2	427	37.2	136	11.8
8 Comparto con profesores fuera del salón de clases.	1146	226	19.7	221	19.3	369	32.2	245	21.4	85	7.4
10 Los profesores son justos al evaluar a los estudiantes.	1147	33	2.9	129	11.2	458	39.9	428	37.3	99	8.6
11 Los profesores consejeros están generalmente disponibles para atender a los estudiantes.	1131	38	3.4	102	9.0	429	37.9	387	34.2	175	15.5
12 La información que ofrecen los profesores consejeros me ha sido de mucha utilidad.	1134	55	4.9	96	8.5	465	41.0	330	29.1	188	16.6
13 Los profesores con los que he tomado los cursos han sido de apoyo para mi desarrollo académico.	1149	20	1.7	67	5.8	350	30.5	512	44.6	200	17.4
14 Los profesores me han ayudado a desarrollar sentido de pertenencia en la institución.	1149	46	4.0	97	8.4	395	34.4	413	35.9	198	17.2
15 Los profesores han demostrado flexibilidad en los momentos que ha sido necesario.	1147	37	3.2	103	9.0	365	31.8	475	41.4	167	14.6

Características generales de los cursos en términos de calidad, variedad y contenido: Estudiantes activos

Aseveración	N	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1 La variedad de cursos que he tomado hasta el momento satisface mis expectativas.	1144	14	1.2	88	7.7	298	26.0	548	47.9	196	17.1
2 Considero que la cantidad de cursos disponibles cada semestre es suficiente.	1146	388	33.9	425	37.1	145	12.7	130	11.3	58	5.1
3 La calidad de la enseñanza en mi facultad es excelente.	1148	8	0.7	37	3.2	270	23.5	535	46.6	298	26.0
4 El contenido de los cursos que he tomado me ha despertado más interés por la disciplina que quiero estudiar.	1147	26	2.3	65	5.7	236	20.6	435	37.9	385	33.6
9 La cantidad de estudiantes por sección es adecuada para la mayoría de los cursos que he tomado.	1141	41	3.6	118	10.3	217	19.0	471	41.3	294	25.8

Apéndice C: Distribución de los estudiantes inactivos según su percepción del ambiente académico

Relaciones con los pares: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
6 Siento que los conocimientos que he adquirido se respetan en el salón de clases.	101	1	0.99	4	3.96	24	23.76	42	41.58	30	29.70
16 Las relaciones que he logrado establecer con mis compañeros estudiantes son de calidad.	99	2	2.02	7	7.07	21	21.21	35	35.35	34	34.34
17 He recibido apoyo de mis compañeros de estudio.	99	2	2.02	7	7.07	27	27.27	37	37.37	26	26.26
18 Pertenezco o he pertenecido a alguna organización estudiantil.	100	47	47.00	14	14.00	18	18.00	9	9.00	12	12.00
19 He solicitado ayuda de mis amigos en el Recinto para resolver asuntos personales.	100	30	30.00	14	14.00	18	18.00	17	17.00	21	21.00

Características de los profesores que estimulan la relación enseñanza-aprendizaje: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
5 Considero que los profesores del Recinto se destacan por sus técnicas adecuadas de enseñanza.	101	5	4.95	12	11.88	25	24.75	35	34.65	24	23.76
7 Los profesores propician un clima de enseñanza que estimula mi participación en clase.	100	5	5.00	10	10.00	34	34.00	34	34.00	17	17.00
8 Comparto con profesores fuera del salón de clases.	99	29	29.29	15	15.15	27	27.27	17	17.17	11	11.11
10 Los profesores son justos al evaluar a los estudiantes.	99	8	8.08	8	8.08	31	31.31	33	33.33	19	19.19
11 Los profesores consejeros están generalmente disponibles para atender a los estudiantes.	98	4	4.08	11	11.22	39	39.80	23	23.47	21	21.43
12 La información que ofrecen los profesores consejeros me ha sido de mucha utilidad.	97	10	10.31	15	15.46	31	31.96	22	22.68	19	19.59
13 Los profesores con los que he tomado los cursos han sido de apoyo para mi desarrollo académico.	100	9	9.00	12	12.00	31	31.00	32	32.00	16	16.00
14 Los profesores me han ayudado a desarrollar sentido de pertenencia en la institución.	98	12	12.24	15	15.31	29	29.59	25	25.51	17	17.35
15 Los profesores han demostrado flexibilidad en los momentos que ha sido necesario.	98	10	10.20	15	15.31	26	26.53	26	26.53	21	21.43

**Características generales de los cursos en términos de calidad,
variedad y contenido: Estudiantes inactivos**

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1 La variedad de cursos que he tomado hasta el momento satisface mis expectativas.	101	5	4.95	13	12.87	29	28.71	26	25.74	28	27.72
2 Considero que la cantidad de cursos disponibles cada semestre es suficiente.	102	9	8.82	28	27.45	18	17.65	26	25.49	21	20.59
3 La calidad de la enseñanza en mi facultad es excelente.	100	3	3.00	6	6.00	24	24.00	37	37.00	30	30.00
4 El contenido de los cursos que he tomado me ha despertado más interés por la disciplina que quiero estudiar.	101	11	10.89	15	14.85	23	22.77	28	27.72	24	23.76
9 La cantidad de estudiantes por sección es adecuada para la mayoría de los cursos que he tomado.	101	6	5.94	14	13.86	12	11.88	29	28.71	40	39.60

Apéndice D: Distribución de los estudiantes activos según su percepción de los procedimientos, las transacciones y las normas institucionales

Conocimiento acerca de los procedimientos, transacciones y normas del Recinto: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
25 Conozco las fechas límites que estipula el Recinto para hacer procesos de cambio de concentración, permisos especiales, y otros.	1142	82	7.2	122	10.7	224	19.6	356	31.2	358	31.3
31 Conozco las normas de conducta de los estudiantes, según establecidas en el reglamento.	1143	49	4.3	73	6.4	266	23.3	441	38.6	314	27.5
32 Conozco las normas establecidas para determinar probatorias y suspensiones en el Recinto.	1150	120	10.4	159	13.8	268	23.3	341	29.7	262	22.8

Orientación recibida sobre procedimientos, transacciones y normas del Recinto: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
28 La información que se brinda en las oficinas de servicio me ha sido útil para resolver las situaciones para las cuales he pedido ayuda.	1143	62	5.4	121	10.6	408	35.7	409	35.8	143	12.5
29 Considero que la política de participación estudiantil en el Recinto es adecuada.	1137	54	4.7	96	8.4	508	44.7	344	30.3	135	11.9
30 He participado en actividades relacionadas con el diseño de políticas universitarias.	1141	557	48.8	246	21.6	242	21.2	65	5.7	31	2.7

**Satisfacción con procedimientos, transacciones y normas del Recinto:
Estudiantes activos**

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
20 Los procedimientos generales para la matrícula son adecuados.	1148	207	18.0	229	19.9	300	26.1	313	27.3	99	8.6
21 El sistema de pago y recaudaciones está bien organizado.	1147	68	5.9	119	10.4	317	27.6	426	37.1	217	18.9
22 Estoy satisfecho(a) con el calendario académico establecido en el Recinto.	1146	20	1.7	40	3.5	238	20.8	564	49.2	284	24.8
23 La oferta de horario coincide con la necesidad de cursos del estudiante.	1139	232	20.4	292	25.6	282	24.8	239	21.0	94	8.3
24 Generalmente, los cursos que he necesitado han estado disponibles.	1148	367	32.0	340	29.6	224	19.5	149	13.0	68	5.9
26 Los medios de información que usa el Recinto para divulgar las fechas límites de los procesos son efectivos.	1147	107	9.3	211	18.4	329	28.7	330	28.8	170	14.8
27 El personal de apoyo en las oficinas de servicio me ofrece un trato respetuoso.	1149	87	7.6	169	14.7	396	34.5	349	30.4	148	12.9
33 Estoy satisfecho(a) con las políticas establecidas para las decisiones de probatoria y suspensión de los estudiantes.	1135	57	5.0	78	6.9	498	43.9	296	26.1	206	18.1
34 Considero que la distribución del presupuesto del Recinto es adecuada.	1140	407	35.7	265	23.2	334	29.3	93	8.2	41	3.6
44 Durante el periodo de matrícula he sido atendido(a) con esmero por el personal de mi facultad.	1143	146	12.8	219	19.2	317	27.7	295	25.8	166	14.5

Apéndice E: Distribución de los estudiantes inactivos según su percepción de los procedimientos, las transacciones y las normas institucionales

Conocimiento acerca de los procedimientos, transacciones y normas del Recinto: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
25 Conozco las fechas límites que estipula el Recinto para hacer procesos de cambio de concentración, permisos especiales, y otros.	101	7	6.9	14	13.9	21	20.8	27	26.7	32	31.7
31 Conozco las normas de conducta de los estudiantes, según establecidas en el reglamento.	101	8	7.9	7	6.9	13	12.9	33	32.7	40	39.6
32 Conozco las normas establecidas para determinar probatorias y suspensiones en el Recinto.	102	10	9.8	11	10.8	14	13.7	30	29.4	37	36.3

Orientación recibida sobre procedimientos, transacciones y normas del Recinto: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
28 La información que se brinda en las oficinas de servicio me ha sido útil para resolver las situaciones para las cuales he pedido ayuda.	102	6	5.9	8	7.8	31	30.4	39	38.2	18	17.6
29 Considero que la política de participación estudiantil en el Recinto es adecuada.	97	7	7.2	8	8.2	34	35.1	26	26.8	22	22.7
30 He participado en actividades relacionadas con el diseño de políticas universitarias.	98	51	52.0	12	12.2	26	26.5	4	4.1	5	5.1

**Satisfacción con procedimientos, transacciones y normas del Recinto:
Estudiantes inactivos**

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
20 Los procedimientos generales para la matrícula son adecuados.	102	19	18.6	14	13.7	29	28.4	27	26.5	13	12.7
21 El sistema de pago y recaudaciones está bien organizado.	102	10	9.8	12	11.8	25	24.5	35	34.3	20	19.6
22 Estoy satisfecho(a) con el calendario académico establecido en el Recinto.	101	2	2.0	7	6.9	21	20.8	39	38.6	32	31.7
23 La oferta de horario coincide con la necesidad de cursos del estudiante.	100	11	11.0	20	20.0	18	18.0	30	30.0	21	21.0
24 Generalmente, los cursos que he necesitado han estado disponibles.	99	15	15.2	23	23.2	26	26.3	21	21.2	14	14.1
26 Los medios de información que usa el Recinto para divulgar las fechas límites de los procesos son efectivos.	101	7	6.9	12	11.9	34	33.7	27	26.7	21	20.8
27 El personal de apoyo en las oficinas de servicio me ofrece un trato respetuoso.	100	8	8.0	10	10.0	27	27.0	38	38.0	17	17.0
33 Estoy satisfecho(a) con las políticas establecidas para las decisiones de probatoria y suspensión de los estudiantes.	101	9	8.9	3	3.0	34	33.7	25	24.8	30	29.7
34 Considero que la distribución del presupuesto del Recinto es adecuada.	101	19	18.8	20	19.8	25	24.8	22	21.8	15	14.9
44 Durante el periodo de matrícula he sido atendido(a) con esmero por el personal de mi facultad.	102	13	12.7	19	18.6	29	28.4	26	25.5	15	14.7

Apéndice F: Distribución de los estudiantes activos según su percepción de la experiencia universitaria en general

Desarrollo académico-intelectual: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
36 Leo muchas de las lecturas recomendadas por los profesores, aunque no sean requeridas como parte de mis cursos.	1146	75	6.5	173	15.1	386	33.7	344	30.0	168	14.7
37 Tengo decidido el grado que aspiro obtener al finalizar mis estudios de bachillerato.	1149	15	1.3	54	4.7	147	12.8	269	23.4	664	57.8
38 Deseo proseguir estudios graduados.	1148	15	1.3	16	1.4	105	9.1	197	17.2	815	71.0
40 Los estudios universitarios han influido notablemente en mi crecimiento intelectual.	1153	10	0.9	9	0.8	93	8.1	376	32.6	665	57.7
42 Estoy satisfecho(a) con las oportunidades que he tenido de participar en seminarios, talleres, simposios, clínicas de salud u otras actividades extracurriculares organizadas en el Recinto.	1145	55	4.8	105	9.2	380	33.2	357	31.2	248	21.7
47 En el Recinto me he sentido motivado(a) a realizar estudios de investigación.	1147	62	5.4	118	10.3	364	31.7	337	29.4	266	23.2
51 Soy cuidadoso(a) con mi ortografía en los trabajos escritos.	1149	11	1.0	22	1.9	84	7.3	306	26.6	726	63.2
52 Me resulta fácil comprender lecturas en inglés.	1146	56	4.9	97	8.5	210	18.3	315	27.5	468	40.8
53 Puedo redactar en inglés con fluidez.	1147	106	9.2	144	12.6	257	22.4	296	25.8	344	30.0

Desarrollo socio-cultural: Estudiantes activos

Aseveración	N	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
35 Estoy más dispuesto(a) para asistir a un evento cultural ahora, que antes de ser estudiante del Recinto.	1150	43	3.7	46	4	225	19.6	386	33.6	450	39.1
39 En el Recinto he aprendido a ser más tolerante con las diferencias de opinión que surgen en las discusiones.	1151	6	0.5	9	0.8	140	12.2	419	36.4	577	50.1
41 Mis relaciones con otros estudiantes en el Recinto han contribuido positivamente a mi desarrollo personal.	1150	16	1.4	32	2.8	172	15.0	426	37.0	504	43.8
43 He tenido la oportunidad de socializar informalmente con por lo menos un(a) profesor(a) del Recinto.	1151	164	14.2	98	8.5	184	16.0	331	28.8	374	32.5
45 Entiendo que la universidad contribuye al mejoramiento de nuestra sociedad.	1148	11	1.0	37	3.2	177	15.4	441	38.4	482	42.0
46 Desde que ingresé al Recinto, reflexiono más sobre el presente y mis planes futuros.	1149	4	0.3	21	1.8	112	9.7	359	31.2	653	56.8
48 Como parte de mi preparación académica, he efectuado visitas de campo o asistido a actividades comunitarias.	1147	189	16.5	204	17.8	310	27.0	220	19.2	224	19.5
49 He tomado al menos un curso que requiere el uso de la computadora en el salón de clases.	1145	306	26.7	128	11.2	101	8.8	185	16.2	425	37.1
50 La experiencia universitaria me ha ayudado a desarrollar o fortalecer mis destrezas de liderazgo.	1151	26	2.3	60	5.2	247	21.5	414	36.0	404	35.1
54 He logrado definir mejor mis valores e ideas desde que ingresé a la universidad.	1152	17	1.5	36	3.1	231	20.1	441	38.3	427	37.1
55 Las experiencias en el Recinto han fomentado el sentido de confianza en mí mismo(a).	1101	17	1.5	35	3.2	227	20.6	446	40.5	376	34.2

Apéndice G: Distribución de los estudiantes inactivos según su percepción de la experiencia universitaria en general

Desarrollo académico-intelectual: Estudiantes inactivos

Aseveración	N	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
36 Leo muchas de las lecturas recomendadas por los profesores, aunque no sean requeridas como parte de mis cursos.	100	18	18.0	9	9.0	22	22.0	29	29.0	22	22.0
37 Tengo decidido el grado que aspiro obtener al finalizar mis estudios de bachillerato.	100	5	5.0	9	9.0	15	15.0	15	15.0	56	56.0
38 Deseo proseguir estudios graduados.	99	4	4.0	4	4.0	16	16.2	16	16.2	59	59.6
40 Los estudios universitarios han influido notablemente en mi crecimiento intelectual.	100	3	3.0	1	1.0	16	16.0	36	36.0	44	44.0
42 Estoy satisfecho(a) con las oportunidades que he tenido de participar en seminarios, talleres, simposios, clínicas de salud u otras actividades extracurriculares organizadas en el Recinto.	101	9	8.9	15	14.9	33	32.7	29	28.7	15	14.9
47 En el Recinto me he sentido motivado(a) a realizar estudios de investigación.	99	7	7.1	15	15.2	31	31.3	20	20.2	26	26.3
51 Soy cuidadoso(a) con mi ortografía en los trabajos escritos.	100	4	4.0	3	3.0	11	11.0	25	25.0	57	57.0
52 Me resulta fácil comprender lecturas en inglés.	99	5	5.1	8	8.1	16	16.2	27	27.3	43	43.4
53 Puedo redactar en inglés con fluidez.	99	8	8.1	10	10.1	28	28.3	23	23.2	30	30.3

Desarrollo socio-cultural: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
35 Estoy más dispuesto(a) para asistir a un evento cultural ahora, que antes de ser estudiante del Recinto.	101	8	7.9	9	8.9	27	26.7	23	22.8	34	33.7
39 En el Recinto he aprendido a ser más tolerante con las diferencias de opinión que surgen en las discusiones.	100	3	3.0	2	2.0	21	21.0	36	36.0	38	38.0
41 Mis relaciones con otros estudiantes en el Recinto han contribuido positivamente a mi desarrollo personal.	101	4	4.0	6	5.9	24	23.8	32	31.7	35	34.7
43 He tenido la oportunidad de socializar informalmente con por lo menos un(a) profesor(a) del Recinto.	99	16	16.2	25	25.3	17	17.2	20	20.2	21	21.2
45 Entiendo que la universidad contribuye al mejoramiento de nuestra sociedad.	101	2	2.0	2	2.0	14	13.9	32	31.7	51	50.5
46 Desde que ingresé al Recinto, reflexiono más sobre el presente y mis planes futuros.	100	4	4.0	5	5.0	15	15.0	33	33.0	43	43.0
48 Como parte de mi preparación académica, he efectuado visitas de campo o asistido a actividades comunitarias.	99	18	18.2	23	23.2	25	25.3	22	22.2	11	11.1
49 He tomado al menos un curso que requiere el uso de la computadora en el salón de clases.	98	30	30.6	16	16.3	16	16.3	17	17.3	19	19.4
50 La experiencia universitaria me ha ayudado a desarrollar o fortalecer mis destrezas de liderazgo.	99	6	6.1	8	8.1	26	26.3	23	23.2	36	36.4
54 He logrado definir mejor mis valores e ideas desde que ingresé a la universidad.	99	5	5.1	5	5.1	24	24.2	29	29.3	36	36.4
55 Las experiencias en el Recinto han fomentado el sentido de confianza en mí mismo(a).	99	9	9.1	7	7.1	26	26.3	27	27.3	30	30.3

Apéndice H: Distribución de los estudiantes activos según su adaptación al ambiente universitario

Ajuste social y apego a la institución: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
57 Me resulta fácil hacer amistades en el principio del semestre.	1145	29	2.5	51	4.5	218	19.0	428	37.4	419	36.6
58 Me resultó fácil la adaptación al moverme a estudiar en el Recinto.	1143	54	4.7	88	7.7	166	14.5	378	33.1	457	40.0
62 La experiencia universitaria en general me parece agradable.	1145	4	0.3	20	1.7	99	8.6	412	36.0	610	53.3
63 Me siento satisfecho(a) con la capacidad que he tenido para adaptarme al ambiente en la universidad.	1140	8	0.7	32	2.8	79	6.9	400	35.1	621	54.5
87 Participo en actividades deportivas auspiciadas por la institución.	1131	424	37.5	244	21.6	321	28.4	82	7.3	60	5.3
88 Participo activamente en las actividades culturales del Recinto.	1132	183	16.2	204	18.0	403	35.6	242	21.4	100	8.8

Salud emocional: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
56 Al comenzar estudios en el Recinto me he sentido más independiente.	1147	6	0.5	6	0.5	86	7.5	386	33.7	663	57.8
60 Me siento cómodo(a) con mi estilo de vida como consecuencia de ser estudiante universitario.	1142	12	1.1	32	2.8	116	10.2	390	34.2	592	51.8
64 Mis padres me respaldan en mi proceso de estudios.	1142	11	1.0	9	0.8	51	4.5	168	14.7	903	79.1
65 Duermo, me ejercito y como lo suficiente.	1138	62	5.4	171	15.0	246	21.6	318	27.9	341	30.0
66 Puedo concentrarme en mis estudios sin dificultad.	1144	36	3.1	120	10.5	311	27.2	429	37.5	248	21.7
68 Tengo la capacidad para reírme de mí mismo(a).	1139	6	0.5	18	1.6	116	10.2	395	34.7	604	53.0
71 Tengo las cualidades que necesito para ser una persona exitosa.	1143	1	0.1	8	0.7	63	5.5	293	25.6	778	68.1
72 Disfruto del tiempo libre que dispongo.	1140	25	2.2	43	3.8	130	11.4	299	26.2	643	56.4
73 Me resulta fácil levantarme en las mañanas.	1139	167	14.7	182	16.0	255	22.4	341	29.9	194	17.0
74 No he tenido problemas para asistir a clases.	1145	41	3.6	94	8.2	184	16.1	393	34.3	433	37.8
75 Me siento seguro(a) cuando hablo con figuras de autoridad.	1144	15	1.3	33	2.9	192	16.8	427	37.3	477	41.7

Compromiso con sus metas: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
59 Estoy firmemente comprometido(a) a completar mis estudios.	1135	1	0.1	8	0.7	22	1.9	149	13.1	955	84.1
61 Aunque encontrara un trabajo que pague bien no dejaría la universidad.	1144	5	0.4	17	1.5	83	7.3	192	16.8	847	74.0
67 Estoy satisfecho(a) con mi desempeño académico.	1145	47	4.1	93	8.1	240	21.0	449	39.2	316	27.6
69 Deseo completar mis estudios en esta institución.	1138	17	1.5	23	2.0	93	8.2	221	19.4	784	68.9
70 Generalmente, completo a tiempo los trabajos que se me exigen en las clases.	1143	4	0.3	13	1.1	67	5.9	340	29.7	719	62.9

Apéndice I: Distribución de los estudiantes inactivos según su adaptación al ambiente universitario

Ajuste social y apego a la institución: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
57 Me resulta fácil hacer amistades en el principio del semestre.	100	9	9.0	11	11.0	20	20.0	23	23.0	37	37.0
58 Me resultó fácil la adaptación al moverme a estudiar en el Recinto.	101	10	9.9	15	14.9	16	15.8	25	24.8	35	34.7
62 La experiencia universitaria en general me parece agradable.	98	3	3.1	3	3.1	9	9.2	36	36.7	47	48.0
63 Me siento satisfecho(a) con la capacidad que he tenido para adaptarme al ambiente en la universidad.	100	5	5.0	6	6.0	10	10.0	33	33.0	46	46.0
87 Participo en actividades deportivas auspiciadas por la institución.	98	41	41.8	24	24.5	22	22.4	7	7.1	4	4.1
88 Participo activamente en las actividades culturales del Recinto.	99	28	28.3	17	17.2	28	28.3	19	19.2	7	7.1

Salud emocional: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
56 Al comenzar estudios en el Recinto me he sentido más independiente.	100	2	2.0	4	4.0	17	17.0	31	31.0	46	46.0
60 Me siento cómodo(a) con mi estilo de vida como consecuencia de ser estudiante universitario.	98	5	5.1	6	6.1	13	13.3	21	21.4	53	54.1
64 Mis padres me respaldan en mi proceso de estudios.	99	1	1.0	2	2.0	11	11.1	17	17.2	68	68.7
65 Duermo, me ejercito y como lo suficiente.	100	5	5.0	12	12.0	24	24.0	26	26.0	33	33.0
66 Puedo concentrarme en mis estudios sin dificultad.	99	8	8.1	10	10.1	18	18.2	36	36.4	27	27.3
68 Tengo la capacidad para reírme de mí mismo(a).	99	1	1.0			10	10.1	30	30.3	58	58.6
71 Tengo las cualidades que necesito para ser una persona exitosa.	99			3	3.0	6	6.1	20	20.2	70	70.7
72 Disfruto del tiempo libre que dispongo.	99	3	3.0	5	5.1	11	11.1	26	26.3	54	54.5
73 Me resulta fácil levantarme en las mañanas.	98	6	6.1	12	12.2	14	14.3	28	28.6	38	38.8
74 No he tenido problemas para asistir a clases.	98	11	11.2	6	6.1	14	14.3	24	24.5	43	43.9
75 Me siento seguro(a) cuando hablo con figuras de autoridad.	98	1	1.0	4	4.1	17	17.3	31	31.6	45	45.9

Compromiso con sus metas: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
59 Estoy firmemente comprometido(a) a completar mis estudios.	98	3	3.1	2	2.0	9	9.2	16	16.3	68	69.4
61 Aunque encontrara un trabajo que pague bien no dejaría la universidad.	100	6	6.0	5	5.0	15	15.0	20	20.0	54	54.0
67 Estoy satisfecho(a) con mi desempeño académico.	100	13	13.0	8	8.0	17	17.0	28	28.0	34	34.0
69 Deseo completar mis estudios en esta institución.	95	22	23.2	10	10.5	27	28.4	3	3.2	33	34.7
70 Generalmente, completo a tiempo los trabajos que se me exigen en las clases.	97	1	1.0	7	7.2	10	10.3	21	21.6	58	59.8

Apéndice J: Distribución de los estudiantes activos según su percepción de las facilidades y servicios del Recinto

Facilidades: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
76 Las instalaciones físicas del Recinto están en buenas condiciones.	1143	512	44.8	337	29.5	222	19.4	59	5.2	13	1.1
77 Las condiciones de las facilidades físicas del Recinto me motivan a continuar estudiando.	1139	265	23.3	311	27.3	441	38.7	104	9.1	18	1.6
78 Los laboratorios requeridos en algunos cursos están adecuadamente equipados.	1149	97	8.4	229	19.9	437	38.0	295	25.7	91	7.9
79 La condición general de los salones en el Recinto provee para un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.	1150	241	21.0	369	32.1	373	32.4	145	12.6	22	1.9
80 Las condiciones generales de los edificios promueven el sentido de pertenencia de los estudiantes en el Recinto.	1145	280	24.5	354	30.9	361	31.5	132	11.5	18	1.6
81 Considero que el Recinto cuenta con áreas de estudio adecuadas para los estudiantes.	1147	74	6.5	157	13.7	325	28.3	425	37.1	166	14.5
86 Considero que las instalaciones para practicar deportes en el Recinto son satisfactorias.	1127	46	4.1	101	9.0	511	45.3	355	31.5	114	10.1

Servicios: Estudiantes activos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
82 El servicio de librería satisface mis necesidades como estudiante universitario(a).	1149	71	6.2	101	8.8	318	27.7	444	38.6	215	18.7
83 Los servicios de orientación académica del Recinto de Río Piedras satisfacen mis necesidades.	1140	86	7.5	133	11.7	403	35.4	382	33.5	136	11.9
84 Las facilidades de residencia que provee el Recinto son adecuadas para las necesidades de los estudiantes.	1100	129	11.7	145	13.2	665	60.5	118	10.7	43	3.9
85 El complejo deportivo satisface las necesidades de los estudiantes en términos de su desarrollo atlético.	1124	50	4.4	97	8.6	523	46.5	338	30.1	116	10.3
89 Estoy satisfecho(a) con las oportunidades de empleo de estudiantes en el campus.	1125	167	14.8	176	15.6	508	45.2	193	17.2	81	7.2

Apéndice K: Distribución de los estudiantes inactivos según su percepción de las facilidades y servicios del Recinto

Facilidades: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
76 Las instalaciones físicas del Recinto están en buenas condiciones.	100	34	34.0	26	26.0	27	27.0	7	7.0	6	6.0
77 Las condiciones de las facilidades físicas del Recinto me motivan a continuar estudiando.	99	17	17.2	20	20.2	44	44.4	12	12.1	6	6.1
78 Los laboratorios requeridos en algunos cursos están adecuadamente equipados.	97	8	8.2	14	14.4	38	39.2	25	25.8	12	12.4
79 La condición general de los salones en el Recinto provee para un buen proceso de enseñanza-aprendizaje.	100	13	13.0	22	22.0	40	40.0	18	18.0	7	7.0
80 Las condiciones generales de los edificios promueven el sentido de pertenencia de los estudiantes en el Recinto.	99	19	19.2	22	22.2	33	33.3	20	20.2	5	5.1
81 Considero que el Recinto cuenta con áreas de estudio adecuadas para los estudiantes.	100	4	4.0	12	12.0	27	27.0	31	31.0	26	26.0
86 Considero que las instalaciones para practicar deportes en el Recinto son satisfactorias.	97	2	2.1	8	8.2	37	38.1	32	33.0	18	18.6

Servicios: Estudiantes inactivos

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
82 El servicio de librería satisface mis necesidades como estudiante universitario(a).	99	6	6.1	9	9.1	21	21.2	34	34.3	29	29.3
83 Los servicios de orientación académica del Recinto de Río Piedras satisfacen mis necesidades.	99	9	9.1	14	14.1	36	36.4	24	24.2	16	16.2
84 Las facilidades de residencia que provee el Recinto son adecuadas para las necesidades de los estudiantes.	94	13	13.8	9	9.6	47	50.0	16	17.0	9	9.6
85 El complejo deportivo satisface las necesidades de los estudiantes en términos de su desarrollo atlético.	97	1	1.0	9	9.3	36	37.1	32	33.0	19	19.6
89 Estoy satisfecho(a) con las oportunidades de empleo de estudiantes en el campus.	98	20	20.4	10	10.2	42	42.9	12	12.2	14	14.3

Apéndice L: Distribución de los estudiantes activos según su percepción de aspectos generales de seguridad

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
90 Me siento seguro(a) en el campus durante el día.	1148	44	3.8	73	6.4	195	17.0	473	41.2	364	31.7
91 Me siento seguro(a) en el campus durante la noche.	1141	365	32.0	317	27.8	259	22.7	141	12.4	59	5.2
92 Entiendo que el Recinto demuestra interés por los estudiantes como personas.	1145	97	8.5	177	15.5	441	38.5	326	28.5	104	9.1
93 La política para el uso de las facilidades de estacionamiento por los estudiantes me parece adecuada.	1140	451	39.6	246	21.6	267	23.4	145	12.7	31	2.7
94 El campus en general ofrece seguridad al estudiante.	1148	125	10.9	201	17.5	436	38.0	308	26.8	78	6.8

Apéndice M: Distribución de los estudiantes inactivos según su percepción de aspectos generales de seguridad

Aseveración	n	En total desacuerdo		En desacuerdo		Neutral		De acuerdo		En total acuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
90 Me siento seguro(a) en el campus durante el día.	99	3	3.0	7	7.1	14	14.1	37	37.4	38	38.4
91 Me siento seguro(a) en el campus durante la noche.	100	20	20.0	24	24.0	34	34.0	11	11.0	11	11.0
92 Entiendo que el Recinto demuestra interés por los estudiantes como personas.	98	12	12.2	13	13.3	27	27.6	30	30.6	16	16.3
93 La política para el uso de las facilidades de estacionamiento por los estudiantes me parece adecuada.	99	33	33.3	18	18.2	25	25.3	11	11.1	12	12.1
94 El campus en general ofrece seguridad al estudiante.	101	10	9.9	13	12.9	36	35.6	28	27.7	14	13.9

Referencias

Nurius, P., & Hudson, W.W. (1993). Human services practice, evaluation and computers: A practical guide for today and beyond. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.

Nunally, J.C. (1978). Psychometric theory. 2nd ed. New York: McGraw-Hill

Universidad de Puerto Rico—Recinto de Río Piedras
Decanato de Asuntos Académicos
Oficina de Planificación Académica

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Decanato de Asuntos Académicos

Tel: 764-0000 x-4627/4628
Fax: 772-1400
Email: adeleon@upracd.upr.edu

