Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Sistema de Bibliotecas
Colección de Referencia y Revistas

Cuestionario sobre la Colección de Referencia y Revistas del Sistema de Bibliotecas: Resultados y Hallazgos

A- Descripción del participante

Género

Género		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Masculino	193	38.4	38.5	38.5
	Femenino	308	61.4	61.5	100.0
	Total	501	99.8	100.0	
“Missing”	No contestó	1	.2		
Total		502	100.0		

Status

Status		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Estudiante UPR	474	94.4	94.8	94.8
	Profesor UPR	10	2.0	2.0	96.8
	Empleado UPR (Río Piedras)	1	.2	.2	97.0
	Estudiante de otra universidad	10	2.0	2.0	99.0
	Comunidad extendida	5	1.0	1.0	100.0
	Total	500	99.6	100.0	
“Missing”	No contestó	2	.4		
Total		502	100.0		

DEPURACIÓN DE DATOS Y PREPARACIÓN DE TABLAS:
Plan. Annette De León Lozada, Coordinadora
Unidad de Estudios Institucionales
Oficina de Planificación Académica

18 de diciembre de 2007

Distribución de los encuestados por status y género (Nota: Dos encuestados no indicaron su status y uno el género. Por ello, un total de 499 encuestados fueron considerados en esta distribución, en lugar de los 502 que conforman la muestra.)

Status			Género		Total
			Masculino	**Femenino**	
	Estudiante UPR	*f*	181	292	473
		%	38.3	61.7	100.0
	Profesor UPR	*f*	6	4	10
		%	60.0	40.0	100.0
	Empleado UPR	*f*	0	1	1
		%	0.0	100.0	100.0
	Estudiante de otra universidad	*f*	5	5	10
		%	50.0	50.0	100.0
	Comunidad extendida	*f*	1	4	5
		%	20.0	80.0	100.0
Total		*f*	193	306	499
		%	38.7	61.3	100.0

Clasificación de estudiante UPR (n=474)

Clasificación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Escuela de la UPR	1	.2	.2	.2
	Subgraduado	412	82.1	86.9	87.1
	Graduado	52	10.4	11.0	98.1
	No contestó	9	1.8	1.9	100.0
	Total	474	94.4	100.0	
“Missing”	No indicaron status	2	.4		
	No son estudiantes UPR	26	5.2		
	Total	28	5.6		
Total		502	100.0		

Clasificación de estudiante UPR [considerando solamente a aquellos que contestaron la pregunta (n=465) o sea los "no contestó" se tratan como "missings"]

Clasificación		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Escuela de la UPR	1	.2	.2
	Subgraduado	412	88.6	88.8
	Graduado	52	11.2	100.0
	Total	465	100.0	
"Missing"	No indicaron status	2		
	No contestó	9		
	No son estudiantes UPR	26		
	Total	37		
Total		502		

Estudiante UPR subgraduado - Año de nivel subgraduado (n=412)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	1	118	28.6	29.5	29.5
	2	70	17.0	17.5	47.0
	3	85	20.6	21.3	68.3
	4	84	20.4	21.0	89.3
	Otro	42	10.2	10.5	99.8
	Post bachillerato (cytology)	1	.2	.3	100.0
	Total	400	97.1	100.0	
"Missing"	No contestó	12	2.9		
Total		412	100.0		

Estudiante UPR graduado - Nivel graduado (n= 52)

Nivel		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Maestría	37	71.2	72.5	72.5
	Doctorado	13	25.0	25.5	98.0
	Otro nivel graduado (no especificó)	1	1.9	2.0	100.0
	Total	51	98.1	100.0	
"Missing"	No contestó	1	1.9		
Total		52	100.0		

Profesor UPR - Recinto

Recinto	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No indicó	2	20.0	20.0	20.0
Bayamón	1	10.0	10.0	30.0
Río Piedras	7	70.0	70.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Profesor UPR - Facultad

Facultad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No indicó	2	20.0	20.0	20.0
Ciencias Sociales	1	10.0	10.0	30.0
DECEP	1	10.0	10.0	40.0
Estudios Generales	2	20.0	20.0	60.0
Humanidades	4	40.0	40.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Estudiantes de otra universidad - Tipo de universidad (n=10)

Tipo de universidad	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Pública	2	20.0	20.0	20.0
Privada	8	80.0	80.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Estudiantes de otra universidad - Nivel de estudio de (n=10)

Nivel de estudio	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Asociado	1	10.0	10.0	10.0
Bachillerato	4	40.0	40.0	50.0
Maestría	2	20.0	20.0	70.0
Doctorado	3	30.0	30.0	100.0
Total	10	100.0	100.0	

Comunidad extendida - Área

Área	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Área metropolitana	3	60.0	60.0	60.0
Otros pueblos	2	40.0	40.0	100.0
Total	5	100.0	100.0	

B- Asistencia de los usuarios

Frecuencia con que asiste a la Colección de Referencia y Revistas

Frecuencia con que asiste a la Colección		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Diariamente	84	16.7	17.3	17.3
	Semanalmente	156	31.1	32.1	49.4
	Mensualmente	53	10.6	10.9	60.3
	Varias veces al año	107	21.3	22.0	82.3
	Sólo en exámenes	35	7.0	7.2	89.5
	Otra	51	10.2	10.5	100.0
	Total	486	96.8	100.0	
"Missing"	No contestó	16	3.2		
Total		502	100.0		

Frecuencia con que asiste a la Colección de Referencia y Revistas por género del encuestado

Frecuencia con que asiste a la Colección		Género		Total
		Masculino	**Femenino**	
Diariamente	*f*	47	36	83
	%	24.7	12.2	17.1
Semanalmente	*f*	58	98	156
	%	30.5	33.2	32.2
Mensualmente	*f*	26	27	53
	%	13.7	9.2	10.9
Varias veces al año	*f*	30	77	107
	%	15.8	26.1	22.1
Sólo en exámenes	*f*	8	27	35
	%	4.2	9.2	7.2
Otra	*f*	21	30	51
	%	11.1	10.2	10.5
Total	*f*	190	295	485
	%	100.0	100.0	100.0

Frecuencia con que asiste a la Colección de Referencia y Revistas por status del encuestado

Frecuencia con que asiste a la Colección		Status					Total
		Estudiante UPR	**Profesor UPR**	**Empleado UPR**	**Estudiante de otra universidad**	**Comunidad extendida**	
Diariamente	*f*	77	1	1	4	1	84
	%	16.7%	10.0%	100.0%	40.0%	20.0%	17.3%
Semanalmente	*f*	146	6	0	3	1	156
	%	31.7%	60.0%	.0%	30.0%	20.0%	32.1%
Mensualmente	*f*	50	1	0	2	0	53
	%	10.9%	10.0%	.0%	20.0%	.0%	10.9%
Varias veces al año	*f*	103	2	0	1	1	107
	%	22.4%	20.0%	.0%	10.0%	20.0%	22.0%
Sólo en exámenes	*f*	35	0	0	0	0	35
	%	7.6%	.0%	.0%	.0%	.0%	7.2%
Otra	*f*	49	0	0	0	2	51
	%	10.7%	.0%	.0%	.0%	40.0%	10.5%
Total	*f*	460	10	1	10	5	486
	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0 %

B- Frecuencia de uso de los recursos, servicios y facilidades

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana		Todos los días	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	451	155	34.4	195	43.2	46	10.2	52	11.5	3	0.7
Internet	479	49	10.2	79	16.5	73	15.2	175	36.5	103	21.5
Catálogo en línea	462	132	28.6	144	31.2	76	16.5	89	19.3	21	4.5
Bases de datos en línea	457	160	35.0	138	30.2	65	14.2	77	16.8	17	3.7
Estudio individual	468	47	10.0	68	14.5	61	13.0	192	41.0	100	21.4
Estudio en grupo	451	184	40.8	138	30.6	58	12.9	62	13.7	9	2.0
Préstamos interbibliotecarios	451	325	72.1	89	19.7	11	2.4	20	4.4	6	1.3
Servicio de fotocopiadoras	474	62	13.1	121	25.5	114	24.1	142	30.0	35	7.4
Libros de referencia	475	137	28.8	171	36.0	70	14.7	76	16.0	21	4.4
Revistas	472	258	54.7	132	28.0	39	8.3	31	6.6	12	2.5

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas:

Estudiante UPR

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana		Todos los días	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	429	146	34.0	187	43.6	46	10.7	47	11.0	3	0.7
Internet	455	46	10.1	74	16.3	70	15.4	166	36.5	99	21.8
Catálogo en línea	442	123	27.8	139	31.4	76	17.2	84	19.0	20	4.5
Bases de datos en línea	438	150	34.2	137	31.3	63	14.4	73	16.7	15	3.4
Estudio individual	446	42	9.4	67	15.0	60	13.5	178	39.9	99	22.2
Estudio en grupo	431	169	39.2	136	31.6	57	13.2	60	13.9	9	2.1
Préstamos interbibliotecarios	431	311	72.2	87	20.2	10	2.3	17	3.9	6	1.4
Servicio de fotocopiadoras	453	56	12.4	116	25.6	107	23.6	139	30.7	35	7.7
Libros de referencia	452	130	28.8	165	36.5	67	14.8	70	15.5	20	4.4
Revistas	450	251	55.8	127	28.2	36	8.0	27	6.0	9	2.0

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas:

Profesor UPR

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana		Todos los días	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	8	2	25.0	5	62.5	0	0.0	1	12.5	0	0.0
Internet	9	2	22.2	1	11.1	1	11.1	3	33.3	2	22.2
Catálogo en línea	8	2	25.0	2	25.0	0	0.0	3	37.5	1	12.5
Bases de datos en línea	6	2	33.3	0	0.0	0	0.0	2	33.3	2	33.3
Estudio individual	7	1	14.3	0	0.0	1	14.3	4	57.1	1	14.3
Estudio en grupo	6	5	83.3	0	0.0	0	0.0	1	16.7	0	0.0
Préstamos interbibliotecarios	8	4	50.0	1	12.5	1	12.5	2	25.0	0	0.0
Servicio de fotocopiadoras	8	3	37.5	1	12.5	2	25.0	2	25.0	0	0.0
Libros de referencia	8	1	12.5	0	0.0	2	25.0	4	50.0	1	12.5
Revistas	8	1	12.5	1	12.5	1	12.5	3	37.5	2	25.0

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas:

Empleado UPR

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Internet	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Catálogo en línea	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bases de datos en línea	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Estudio individual	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Estudio en grupo	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Préstamos interbibliotecarios	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0
Servicio de fotocopiadoras	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Libros de referencia	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Revistas	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas:

Estudiante de otra universidad

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana		Todos los días	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	8	4	50.0	1	12.5	0	0.0	3	37.5	0	0.0
Internet	9	0	0.0	2	22.2	1	11.1	5	55.6	1	11.1
Catálogo en línea	8	4	50.0	2	25.0	0	0.0	2	25.0	0	0.0
Bases de datos en línea	8	4	50.0	0	0.0	2	25.0	2	25.0	0	0.0
Estudio individual	10	1	10.0	1	10.0	0	0.0	8	80.0	0	0.0
Estudio en grupo	9	6	66.7	1	11.1	1	11.1	1	11.1	0	0.0
Préstamos interbibliotecarios	7	6	85.7	0	0.0	0	0.0	1	14.3	0	0.0
Servicio de fotocopiadoras	8	1	12.5	2	25.0	5	62.5	0	0.0	0	0.0
Libros de referencia	9	4	44.4	3	33.3	1	11.1	1	11.1	0	0.0
Revistas	9	3	33.3	2	22.2	2	22.2	1	11.1	1	11.1

Frecuencia con que utiliza los recursos y servicios de la Colección de Referencia y Revistas:

Comunidad extendida

Recurso, servicio o instalación física	n	Nunca		Una vez al mes		Una vez a la semana		Varias veces en la semana		Todos los días	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Bibliotecario en el mostrador de referencia para la búsqueda de información e investigación	3	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Internet	3	0	0.0	1	33.3	1	33.3	0	0.0	1	33.3
Catálogo en línea	2	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Bases de datos en línea	2	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Estudio individual	2	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Estudio en grupo	2	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Préstamos interbibliotecarios	2	2	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Servicio de fotocopiadoras	2	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Libros de referencia	3	1	33.3	2	66.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Revistas	2	1	50.0	1	50.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0

D- Preferencia de los recursos de información según formato

Formato en que prefiere los recursos de información

Formato		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Impreso	144	28.7	30.3	30.3
	Electrónico	136	27.1	28.6	58.9
	No tengo preferencia	195	38.8	41.1	100.0
	Total	475	94.6	100.0	
“Missing”	No contestó	27	5.4		
Total		502	100.0		

Formato en que prefiere los recursos de información por status de los encuestados

Formato		Status					Total
		Estudiante UPR	**Profesor UPR**	**Empleado UPR**	**Estudiante de otra universidad**	**Comunidad extendida**	
Impreso	*f*	136	4	1	1	2	144
	%	30.3	40.0	100.0	11.1	50.0	30.4
Electrónico	*f*	127	4	0	3	0	134
	%	28.3	40.0	0.0	33.3	0.0	28.3
No tengo preferencia	*f*	186	2	0	5	2	195
	%	41.4	20.0	0.0	55.6	50.0	41.2
Total	*f*	449	10	1	9	4	473
	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Formato en que prefiere los recursos de información por género del encuestado

		Género		Total
		Masculino	**Femenino**	
Impreso	*f*	53	91	144
	%	29.1	31.2	30.4
Electrónico	*f*	60	76	136
	%	33.0	26.0	28.7
No tengo preferencia	*f*	69	125	194
	%	37.9	42.8	40.9
Total	*f*	182	292	474
	%	100.0	100.0	100.0

E- Satisfacción de los usuarios

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción **1**		**2**		**3**		**4**		Mayor satisfacción **5**	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	458	22	4.8	31	6.8	128	27.9	142	31.0	135	29.5
Computadoras con acceso al catalogo en línea	468	15	3.2	27	5.8	110	23.5	141	30.1	175	37.4
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	474	12	2.5	25	5.3	82	17.3	140	29.5	215	45.4
Áreas de estudio	480	16	3.3	40	8.3	113	23.5	133	27.7	178	37.1
Horario de servicios	487	23	4.7	33	6.8	73	15.0	139	28.5	219	45.0
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	472	9	1.9	21	4.4	64	13.6	135	28.6	243	51.5
Acceso a la red inalámbrica	460	10	2.2	27	5.9	76	16.5	139	30.2	208	45.2
Acceso a toma de electricidad	457	28	6.1	52	11.4	117	25.6	96	21.0	164	35.9

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades:

Estudiante UPR

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción **1**		**2**		**3**		**4**		Mayor satisfacción **5**	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	%	*f*
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	435	21	4.8	27	6.2	121	27.8	137	31.5	129	29.7
Computadoras con acceso al catalogo en línea	446	14	3.1	25	5.6	104	23.3	136	30.5	167	37.4
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	451	11	2.4	22	4.9	77	17.1	135	29.9	206	45.7
Áreas de estudio	455	15	3.3	39	8.6	107	23.5	125	27.5	169	37.1
Horario de servicios	463	22	4.8	31	6.7	69	14.9	131	28.3	210	45.4
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	449	8	1.8	20	4.5	60	13.4	130	29.0	231	51.4
Acceso a la red inalámbrica	439	9	2.1	27	6.2	72	16.4	132	30.1	199	45.3
Acceso a toma de electricidad	438	26	5.9	50	11.4	110	25.1	93	21.2	159	36.3

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades:

Profesor UPR

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción 1		2		3		4		Mayor satisfacción 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	7	0	0.0	3	42.9	1	14.3	1	14.3	2	28.6
Computadoras con acceso al catalogo en línea	7	0	0.0	2	28.6	3	42.9	1	14.3	1	14.3
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	8	0	0.0	2	25.0	2	25.0	3	37.5	1	12.5
Áreas de estudio	9	1	11.1	1	11.1	3	33.3	3	33.3	1	11.1
Horario de servicios	9	1	11.1	1	11.1	1	11.1	4	44.4	2	22.2
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	7	1	14.3	1	14.3	1	14.3	1	14.3	3	42.9
Acceso a la red inalámbrica	6	0	0.0	0	0.0	1	16.7	2	33.3	3	50.0
Acceso a toma de electricidad	6	1	16.7	1	16.7	2	33.3	1	16.7	1	16.7

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades:

Empleado UPR

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción 1		4		Mayor satisfacción 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
Computadoras con acceso al catalogo en línea	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
Áreas de estudio	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Horario de servicios	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Acceso a la red inalámbrica	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0
Acceso a toma de electricidad	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades:

Estudiante de otra universidad

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción 1		2		3		4		Mayor satisfacción 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	10	0	0.0	1	10.0	4	40.0	3	30.0	2	20.0
Computadoras con acceso al catalogo en línea	10	0	0.0	0	0.0	3	30.0	3	30.0	4	40.0
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	9	0	0.0	1	11.1	2	22.2	2	22.2	4	44.4
Áreas de estudio	10	0	0.0	0	0.0	3	30.0	4	40.0	3	30.0
Horario de servicios	10	0	0.0	1	10.0	3	30.0	2	20.0	4	40.0
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	10	0	0.0	0	0.0	3	30.0	4	40.0	3	30.0
Acceso a la red inalámbrica	10	0	0.0	0	0.0	3	30.0	5	50.0	2	20.0
Acceso a toma de electricidad	8	0	0.0	1	12.5	5	62.5	2	25.0	0	0.0

Nivel de satisfacción con los recursos, servicios y facilidades:

Comunidad extendida

Recursos y servicios	n	Menor satisfacción 1		3		4		Mayor satisfacción 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Servicio de información y consulta a cargo del bibliotecario en el mostrador de servicio	3	0	.0	1	33.3	0	.0	2	66.7
Computadoras con acceso al catalogo en línea	2	0	.0	0	.0	0	.0	2	100.0
Computadoras con acceso a las bases de datos e Internet	3	0	.0	0	.0	0	.0	3	100.0
Áreas de estudio	3	0	.0	0	.0	0	.0	3	100.0
Horario de servicios	2	0	.0	0	.0	1	50.0	1	50.0
Acceso libre a los anaqueles que contienen los libros y las revistas	3	0	.0	0	.0	0	.0	3	100.0
Acceso a la red inalámbrica	2	0	.0	0	.0	0	.0	2	100.0
Acceso a toma de electricidad	2	0	.0	0	.0	0	.0	2	100.0

F- Necesidades

Áreas de estudio que se deben proveer en la Colección de Referencia y Revistas

Área de estudio		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Área de estudio individual solamente	28	5.6	6.2	6.2
	Área de estudio grupal solamente	7	1.4	1.5	7.7
	Área de estudio individual y grupal	355	70.7	78.2	85.9
	Área de estudio tal y como se encuentra al presente	64	12.7	14.1	100.0
	Total	454	90.4	100.0	
“Missing”	No contestó	48	9.6		
Total		502	100.0		

Áreas de estudio que se deben proveer en la Colección de Referencia y Revistas por status de los encuestados

Área de estudio		Status					Total
		Estudiante UPR	**Profesor UPR**	**Empleado UPR**	**Estudiante de otra universidad**	**Comunidad extendida**	
Área de estudio individual solamente	*f*	24	3	0	1	0	28
	%	5.5	30.0	0.0	12.5	0.0	6.2
Área de estudio grupal solamente	*f*	6	0	0	1	0	7
	%	1.4	0.0	0.0	12.5	0.0	1.5
Área de estudio individual y grupal	*f*	342	6	1	5	1	355
	%	79.0	60.0	100.0	62.5	50.0	78.2
Área de estudio tal y como se encuentra al presente	*f*	61	1	0	1	1	64
	%	14.1	10.0	0.0	12.5	50.0	14.1
Total	*f*	433	10	1	8	2	454
	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Áreas de estudio que se deben proveer en la Colección de Referencia y Revistas por género del encuestado

Área de estudio		Género		Total
		Masculino	**Femenino**	
Área de estudio individual solamente	*f*	13	15	28
	%	7.4%	5.4%	6.2%
Área de estudio grupal solamente	*f*	1	6	7
	%	.6%	2.2%	1.5%
Área de estudio individual y grupal	*f*	139	215	354
	%	79.0%	77.6%	78.1%
Área de estudio tal y como se encuentra al presente	*f*	23	41	64
	%	13.1%	14.8%	14.1%
Total	*f*	176	277	453
	%	100.0%	100.0%	100.0%

Forma como debe estructurarse y organizarse el área de computadoras de la Colección de Referencia y Revistas

Área de computadoras		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo en línea y bases de datos	72	14.3	16.0	16.0
	Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo, bases, MS y otros	379	75.5	84.0	100.0
	Total	451	89.8	100.0	
"Missing"	No contestó	51	10.2		
Total		502	100.0		

Forma como debe estructurarse y organizarse el área de computadoras de la Colección de Referencia y Revistas por status de los encuestados

Área de computadoras		Status					Total
		Estudiante UPR	**Profesor UPR**	**Empleado UPR**	**Estudiante de otra universidad**	**Comunidad extendida**	
Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo en línea y bases de datos	*f*	65	4	0	3	0	72
	%	15.1	40.0	0.0	33.3	0.0	16.0%
Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo, bases, MS y otros	*f*	365	6	1	6	1	379
	%	84.9	60.0	100.0	66.7	100.0	84.0%
Total	*f*	430	10	1	9	1	451
	%	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0%

Forma como debe estructurarse y organizarse el área de computadoras de la Colección de Referencia y Revistas por género de los encuestados

Área de computadoras		Género		Total
		Masculino	**Femenino**	
Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo en línea y bases de datos	*f*	29	43	72
	%	16.7%	15.6%	16.0%
Área de computadoras con acceso al Internet, catalogo, bases, MS y otros	*f*	145	233	378
	%	83.3%	84.4%	84.0%
Total	*f*	174	276	450
	%	100.0%	100.0%	100.0%

La Colección de Referencia y Revistas desea fortalecer sus servicios y recursos.

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas

Aspecto	n	Menos importante 1		2		3		4		Más importante 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades											
Proveer salones de estudio grupal	475	12	2.5	20	4.2	71	14.9	105	22.1	267	56.2
Proveer áreas de estudio individual	475	11	2.3	11	2.3	52	10.9	79	16.6	322	67.8
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	474	25	5.3	25	5.3	67	14.1	74	15.6	283	59.7
Iluminación	476	16	3.4	23	4.8	65	13.7	111	23.3	261	54.8
Temperatura	472	22	4.7	20	4.2	71	15.0	113	23.9	246	52.1
Limpieza	471	21	4.5	19	4.0	56	11.9	74	15.7	301	63.9
Rótulos de información y dirección	475	16	3.4	20	4.2	77	16.2	91	19.2	271	57.1
Seguridad	477	15	3.1	14	2.9	34	7.1	43	9.0	371	77.8
Equipos y mobiliario											
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	472	6	1.3	12	2.5	32	6.8	64	13.6	358	75.8
Mesas y sillas confortables	474	6	1.3	8	1.7	35	7.4	69	14.6	356	75.1
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	475	7	1.5	7	1.5	30	6.3	76	16.0	355	74.7
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	475	7	1.5	12	2.5	53	11.2	84	17.7	319	67.2
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	474	18	3.8	35	7.4	73	15.4	107	22.6	241	50.8
Equipos tales como "scanners" y otros	474	13	2.7	21	4.4	55	11.6	82	17.3	303	63.9
Recursos											
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	468	10	2.1	6	1.3	19	4.1	45	9.6	388	82.9
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	466	10	2.1	18	3.9	90	19.3	112	24.0	236	50.6
Mayor cantidad de libros electrónicos	470	16	3.4	17	3.6	58	12.3	119	25.3	260	55.3

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas:

Estudiantes UPR

Aspecto	n	Menos importante 1		2		3		4		Más importante 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades											
Proveer salones de estudio grupal	454	11	2.4	18	4.0	67	14.8	102	22.5	256	56.4
Proveer áreas de estudio individual	452	8	1.8	11	2.4	48	10.6	78	17.3	307	67.9
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	450	21	4.7	25	5.6	64	14.2	71	15.8	269	59.8
Iluminación	453	14	3.1	21	4.6	60	13.2	106	23.4	252	55.6
Temperatura	451	20	4.4	20	4.4	68	15.1	109	24.2	234	51.9
Limpieza	449	20	4.5	19	4.2	51	11.4	71	15.8	288	64.1
Rótulos de información y dirección	452	14	3.1	20	4.4	73	16.2	85	18.8	260	57.5
Seguridad	454	12	2.6	13	2.9	32	7.0	42	9.3	355	78.2
Equipos y mobiliario											
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	448	4	0.9	11	2.5	31	6.9	60	13.4	342	76.3
Mesas y sillas confortables	450	5	1.1	7	1.6	32	7.1	66	14.7	340	75.6
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	450	5	1.1	6	1.3	29	6.4	73	16.2	337	74.9
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	451	5	1.1	11	2.4	48	10.6	81	18.0	306	67.8
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	451	16	3.5	33	7.3	67	14.9	105	23.3	230	51.0
Equipos tales como "scanners" y otros	450	11	2.4	20	4.4	50	11.1	79	17.6	290	64.4
Recursos											
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	447	8	1.8	5	1.1	18	4.0	44	9.8	372	83.2
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	445	8	1.8	18	4.0	88	19.8	105	23.6	226	50.8
Mayor cantidad de libros electrónicos	449	14	3.1	15	3.3	58	12.9	113	25.2	249	55.5

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas:

Profesor UPR

Aspecto	n	Menos importante 1		2		3		4		Más importante 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades											
Proveer salones de estudio grupal	9	1	11.1	2	22.2	1	11.1	0	0.0	5	55.6
Proveer áreas de estudio individual	10	3	30.0	0	0.0	0	0.0	1	10.0	6	60.0
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	10	3	30.0	0	0.0	1	10.0	2	20.0	4	40.0
Iluminación	10	2	20.0	1	10.0	1	10.0	3	30.0	3	30.0
Temperatura	9	2	22.2	0	0.0	0	0.0	2	22.2	5	55.6
Limpieza	9	1	11.1	0	0.0	1	11.1	2	22.2	5	55.6
Rótulos de información y dirección	10	2	20.0	0	0.0	1	10.0	4	40.0	3	30.0
Seguridad	10	3	30.0	1	10.0	0	0.0	1	10.0	5	50.0
Equipos y mobiliario											
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	10	2	20.0	0	0.0	1	10.0	2	20.0	5	50.0
Mesas y sillas confortables	10	1	10.0	1	10.0	2	20.0	1	10.0	5	50.0
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	10	2	20.0	0	0.0	0	0.0	1	10.0	7	70.0
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	10	2	20.0	1	10.0	2	20.0	0	0.0	5	50.0
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	10	2	20.0	1	10.0	2	20.0	1	10.0	4	40.0
Equipos tales como "scanners" y otros	10	2	20.0	0	0.0	2	20.0	1	10.0	5	50.0
Recursos											
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	9	2	22.2	1	11.1	0	0.0	1	11.1	5	55.6
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	9	2	22.2	0	0.0	0	0.0	3	33.3	4	44.4
Mayor cantidad de libros electrónicos	9	2	22.2	0	0.0	0	0.0	2	22.2	5	55.6

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas:

Empleado UPR

Aspecto	n	Menos importante		2		3		Más importante	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades									
Proveer salones de estudio grupal	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Proveer áreas de estudio individual	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	1	1	100.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Iluminación	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Temperatura	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Limpieza	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Rótulos de información y dirección	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Seguridad	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Equipos y mobiliario									
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Mesas y sillas confortables	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Equipos tales como "scanners" y otros	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Recursos									
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	1	0	0.0	0	0.0	0	0.0	1	100.0
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	1	0	0.0	0	0.0	1	100.0	0	0.0
Mayor cantidad de libros electrónicos	1	0	0.0	1	100.0	0	0.0	0	0.0

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas:

Estudiante de otra universidad

Aspecto	n	Menos importante 1		2		3		4		Más importante 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades											
Proveer salones de estudio grupal	8	0	0.0	0	0.0	2	25.0	3	37.5	3	37.5
Proveer áreas de estudio individual	9	0	0.0	0	0.0	4	44.4	0	0.0	5	55.6
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	10	0	0.0	0	0.0	2	20.0	1	10.0	7	70.0
Iluminación	9	0	0.0	0	0.0	3	33.3	2	22.2	4	44.4
Temperatura	8	0	0.0	0	0.0	2	25.0	2	25.0	4	50.0
Limpieza	9	0	0.0	0	0.0	3	33.3	1	11.1	5	55.6
Rótulos de información y dirección	9	0	0.0	0	0.0	3	33.3	2	22.2	4	44.4
Seguridad	9	0	0.0	0	0.0	2	22.2	0	0.0	7	77.8
Equipos y mobiliario											
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	2	22.2	6	66.7
Mesas y sillas confortables	9	0	0.0	0	0.0	1	11.1	2	22.2	6	66.7
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	1	11.1	7	77.8
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	9	0	0.0	0	0.0	1	11.1	3	33.3	5	55.6
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	8	0	0.0	0	0.0	3	37.5	1	12.5	4	50.0
Recursos											
Equipos tales como "scanners" y otros	9	0	0.0	0	0.0	3	33.3	2	22.2	4	44.4
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	9	0	0.0	0	0.0	1	11.1	0	0.0	8	88.9
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	9	0	0.0	0	0.0	1	11.1	4	44.4	4	44.4
Mayor cantidad de libros electrónicos	9	0	0.0	1	11.1	0	0.0	4	44.4	4	44.4

Nivel de importancia adjudicado a diversos aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario, y recursos de la Colección de Referencia y Revistas:

Comunidad extendida

Aspecto	n	Menos importante 1		2		3		Más importante 5	
		f	%	*f*	%	*f*	%	*f*	%
Facilidades									
Proveer salones de estudio grupal	3	0	0.0	0	0.0	1	33.3	2	66.7
Proveer áreas de estudio individual	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Iluminación	3	0	0.0	1	33.3	0	0.0	2	66.7
Temperatura	3	0	0.0	0	0.0	1	33.3	2	66.7
Limpieza	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Rótulos de información y dirección	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Seguridad	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Equipos y mobiliario			0.0		0.0		0.0		
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Mesas y sillas confortables	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	4	0	0.0	0	0.0	1	25.0	3	75.0
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	3	0	0.0	0	0.0	1	33.3	2	66.7
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	3	0	0.0	1	33.3	0	0.0	2	66.7
Equipos tales como "scanners" y otros	3	0	0.0	0	0.0	0	0.0	3	100.0
Recursos			0.0		0.0		0.0		
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0
Mayor cantidad de libros electrónicos	2	0	0.0	0	0.0	0	0.0	2	100.0

Prioridades que deben atenderse

Facilidades

Facilidades	Frecuencia	Porcentaje
Proveer salones de estudio grupal	218	53.8
Proveer áreas de estudio individual	237	58.5
Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	240	59.3
Iluminación	71	17.5
Temperatura	66	16.3
Limpieza	68	16.8
Rótulos de información y dirección	56	13.8
Seguridad	227	56.0

Nota: Un total de 405 encuestados contestó a esta pregunta.

Distribución por prioridad considerando facilidades

		Prioridad #1			Prioridad #2			Prioridad #3		
	Facilidades	*f*	%	% válido	*f*	%	% válido	*f*	%	% válido
	Proveer salones de estudio grupal	78	15.5	19.5	85	16.9	21.4	55	11.0	14.3
	Proveer áreas de estudio individual	79	15.7	19.8	96	19.1	24.1	62	12.4	16.1
	Espacio para un Internet Café o lugar para meriendas livianas	81	16.1	20.3	80	15.9	20.1	79	15.7	20.5
	Iluminación	12	2.4	3.0	31	6.2	7.8	28	5.6	7.3
	Temperatura	11	2.2	2.8	20	4.0	5.0	35	7.0	9.1
	Limpieza	12	2.4	3.0	26	5.2	6.5	30	6.0	7.8
	Rótulos de información y dirección	5	1.0	1.3	21	4.2	5.3	30	6.0	7.8
	Seguridad	122	24.3	30.5	39	7.8	9.8	66	13.1	17.1
	Total	400	79.7	100.0	398	79.3	100.0	385	76.7	100.0
“Missing”	No contestó	102	20.3		104	20.7		117	23.3	
Total		502	100.0		502	100.0		502	100.0	

Equipo

Equipo	Frecuencia	Porcentaje
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	237	59.3%
Mesas y sillas confortables	219	54.8%
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	219	54.8%
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	188	47.0%
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	121	30.3%
Equipos tales como "scanners" y otros	193	48.3%

Nota: Un total de 400 encuestados contestó a esta pregunta.

Distribución por prioridad considerando equipos y mobiliario

Equipos y mobiliario	Prioridad #1			Prioridad #2			Prioridad #3		
	f	%	% válido	*f*	%	% válido	*f*	%	% válido
Muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles	94	18.7	23.9	82	16.3	20.7	61	12.2	15.8
Mesas y sillas confortables	83	16.5	21.1	71	14.1	17.9	65	12.9	16.8
Ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles	99	19.7	25.1	70	13.9	17.7	50	10.0	12.9
Más computadoras de uso individual para el acceso al catálogo, bases de datos y el Internet	61	12.2	15.5	77	15.3	19.4	50	10.0	12.9
Área de computadoras para uso grupal de por lo menos tres usuarios por computadora	20	4.0	5.1	45	9.0	11.4	56	11.2	14.5
Equipos tales como "scanners" y otros	37	7.4	9.4	51	10.2	12.9	105	20.9	27.1
Total	394	78.5	100.0	396	78.9	100.0	387	77.1	100.0
"Missing" No contestó	108	21.5		106	21.1		115	22.9	
Total	502	100.0		502	100.0		502	100.0	

Recursos

Recursos	Frecuencia	Porcentaje
Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	388	97.7%
Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	378	95.2%
Mayor cantidad de libros electrónicos	380	95.7%

Nota: Un total de 397 encuestados contestó a esta pregunta.

Distribución por prioridad considerando recursos

	Recursos	Prioridad #1			Prioridad #2			Prioridad #3		
		f	%	% válido	f	%	% válido	f	%	% válido
	Programados tales como Word, Excel, Power Point, Procite, Ref Works	303	60.4	77.1	62	12.4	16.3	23	4.6	6.2
	Tutoriales sobre los recursos de la Colección de Referencia y Revistas	38	7.6	9.7	153	30.5	40.3	187	37.3	50.1
	Mayor cantidad de libros electrónicos	52	10.4	13.2	165	32.9	43.4	163	32.5	43.7
	Total	393	78.3	100.0	380	75.7	100.0	373	74.3	100.0
"Missing"	No contestó	109	21.7		122	24.3		129	25.7	
Total		502	100.0		502	100.0		502	100.0	

G – Resumen de hallazgos

Propósito

En octubre de 2007 el personal de la Colección de Referencia y Revistas del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras realizó una encuesta para determinar la preferencia de sus usuarios en cuanto a la disposición del espacio físico de la sala, en vista de la posibilidad de que se adquiriera nuevo mobiliario. Se había observado que una considerable cantidad de estudiantes venían con "laptops" y buscaban receptáculos para conectarse, a veces en lugares inapropiados. También existía como trasfondo una discusión sobre la deseabilidad de implantar el concepto de "information commons" en la biblioteca. Una definición breve de lo anterior sería: "Se trata de un espacio conceptual, físico e instruccional donde se ofrece a los usuarios recursos y asesoramiento a través de

todas las etapas del proyecto de investigación asignado hasta llegar a su conclusión generando un producto de formato requerido (impreso, presentación en *Power Point,* página web, disco compacto). Es un lugar para la investigación y el aprendizaje que provee todos los servicios en un mismo sitio siguiendo el modelo para hacer compras que es usual en los centros comerciales." (Pronunciamiento del Personal Docente del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, en torno a la desvinculación de la Biblioteca Néstor M. Rodríguez Rivera)

Para realizar esta encuesta, en el proceso de planificación, diseño, implantación y análisis se buscó la asesoría de expertos en la materia, aunque el grueso de la labor recayó sobre los miembros de la biblioteca. Entre las personas que colaboraron, destaca la participación de la Sra. Annette de León Lozada, Coordinadora de la Oficina de Planificación Académica del recinto. Aprovechamos para agradecer su disposición y trabajo. Sin embargo debe tenerse en cuenta que ninguno de los que participamos en el Comité es experto en estadística o en encuestas.

También destacamos que la reacción de los participantes de la encuesta fue muy positiva. Se hicieron muchos comentarios espontáneos expresando satisfacción de que se les consultaran preferencias. Igualmente, añadían que esperaban se tomaran en cuenta las respuestas. Tomamos como otra muestra de apoyo el hecho de que 56 personas respondieron desde el cuestionario electrónico que estuvo disponible en la página hogar del Sistema de Bibliotecas por una semana. A continuación resumimos y comentamos los hallazgos más significativos.

Método:

Se administró un cuestionario a todo el que entrara a la Colección del 1 al 7 de octubre de 2007, en su horario de funcionamiento de 8:00 a.m. a 12m. Simultáneamente, el cuestionario estuvo disponible electrónicamente en la página hogar del Sistema de Bibliotecas. La mayor parte de las personas estuvieron dispuestas a participar. La tabulación se hizo manual en un formulario provisto por OPA. Los datos finales se le enviaron a la Sra. De León (OPA) y fue dicha unidad quien organizó los resultados.

Muestra: 502 personas

Género: Féminas – 61.5%
Varones - 38.5%

Descripción del participante:

Estudiante UPR	95%
Profesor UPR	2%
Empleado UPR .	2%
Estudiante otras universidades	2%
Comunidad extendida	1%

Otros datos que se pueden destacar sobre los participantes es que entre los estudiantes, la mayoría cursaba el bachillerato (88.6%), distribuidos bastante equitativamente entre primero a cuarto año de estudio. De la escasa participación docente, se determinó que el 40% de los que respondieron son de la Facultad de Humanidades, seguidos de 20% de Estudios Generales, 10% de Ciencias Sociales, 10% de DECEP, y un 20% que no indicó. En cuanto a visitantes de otras universidades, el 80% proviene de universidades privadas; el 50% son estudiantes de maestría y doctorado, 40% de bachillerato y 10% de grados asociados.

Sobre la comunidad extendida, vale destacar que el 60% proviene del área metropolitana y el 40% de otros pueblos.

Asistencia (Frecuencia)

Diariamente	17.3%
Semanalmente	32.1%
Mensualmente	10.9%
Varias x al año	22%
Sólo en exámenes	7.2%
Otra	10.5%

Propósito de la visita*

Preguntas al bibliotecario	43.2% (una vez al mes)	34.4% (nunca)
Internet	36.5% (varias x en semana)	21.5% (diariamente)
Catálogo en línea	31.4% (una x al mes)	27.8% (nunca)
Bases de datos	14.4% (una x al mes)	34.2% (nunca)
Estudio individual	41% (varias x en semana)	22.2% (diariamente)
Estudio grupal	39.2% (nunca)	31.6% (una x mes)
Préstamos interbibliotecarios	72.2% (nunca)	20.2% (una x mes)
Fotocopiadora	30.7% (varias x semana)	23.6% (una x mes)
Libros	36% (una x mes)	28.8% (nunca)
Revistas	28.2% (una x mes)	55.8% (nunca)

En este mismo renglón, nos interesa destacar las siguientes respuestas de estudiantes y profesores del Recinto:

Estudiantes

Preguntas al bibliotecario	43.6 (una vez al mes)	34% (nunca)
Catálogo en línea	31.4% (una x mes)	27.8% (nunca)
Bases de dato	31.3% (una x mes)	34.2% (nunca)
Libros	36.5% (una x mes)	28.8% (nunca)
Revistas	28.2% (una x mes)	55.8% (nunca)

Profesores

Preguntas al bibliotecario	62.5 % (una vez al mes)	25% (nunca)
Catálogo en línea	37.5% (varias x semana)	25% (nunca)
Bases de dato	33.3% (diariamente)	33.3% (nunca)
Libros	50% (varias x mes)	12.5% (nunca)
Revistas	37.5 (varias x semana)	12.5% (nunca)

Preferencia de formato

No tiene preferencia	41.1%
Impreso	30.3%
Electrónico	28.6%

Satisfacción (escala de 1 al 5, donde 5 es "Mayor satisfacción"

Atención por parte de bibliotecario	27.9%(3)	31%(4)	29.5%(5)
Computadoras acceso a catálogo	23.5%(3)	30.1%(4)	37.4%(5)
Computadoras acceso bases de dato	17.3%(3)	29.5%(4)	45.4%(5)
Áreas de estudio	23.5%(3)	27.7%(4)	37.1%(5)
Horario de servicios	15%(3)	28.5%(4)	45%(5)
Acceso anaqueles	13.6%(3)	28.6%(4)	51.5%(5)

Acceso red inalámbrica	16.5%(3)	30.2%(4)	45.2%(5)
Acceso a toma de electricidad	25.6%(3)	21%(4)	35.9%(5)

Necesidades (en cuanto a áreas de estudio)

Área de estudio individual solamente	6.2%
Área de estudio grupal solamente	1.5%
Área de estudio individual y grupal	78.2%
Área de estudio tal como se encuentra ahora	14.1%

Cómo debe estructurarse el área de computadoras

Computadoras con acceso a catálogo, bases de dato e Internet	16%
Computadoras con acceso a lo anterior más otros programados	84%

Nivel de importancia a aspectos relacionados con facilidades, equipo y mobiliario. Se utilizó escala de 1 al 5, donde 5 era "más importante". En este resumen se informa el porcentaje de "más importante".

Proveer salones de estudio grupal	56.2%
Proveer áreas de estudio individual	67.8%
Internet café	59.7%
Iluminación	54.8%
Temperatura	52.1%
Limpieza	63.9%
Rotulación	57.1%
Seguridad	77.8%
Muebles con conectores para "laptops"	75.8%
Mesas y sillas cómodas	75.1%
Ampliar conexión inalámbrica	74.7%
Más computadoras de uso individual	67.2%
Computadoras para uso grupal	50.8%
"Scanners" y otros equipos	63.9%
Más programados	82.9%
Tutoriales	50.6%
Más libros electrónicos	55.3%

Prioridades que deben atenderse

Facilidades (escogían 3 de ocho posibilidades)

Proveer salones de estudio grupal	53.8%
Proveer áreas de estudio individual	58.5%
Internet café	59.3%
Iluminación	17.5%
Temperatura	16.3%
Limpieza	16.8%
Rotulación	13.8%
Seguridad	56.0%

Equipo (escogían 3 de seis posibilidades)

Muebles con conectores para "laptops"	59.3%
Mesas y sillas cómodas	54.8%
Ampliar conexión inalámbrica	54.8%
Más computadoras de uso individual	47.0%
Computadoras para uso grupal	30.3%

"Scanners" y otros equipos	48.3%
Recursos (escogían 3 de tres)	
Más programados	97.7%
Tutoriales	95.2%
Más libros electrónicos	95.7%

Conclusiones

Se puede concluir que los usuarios reclaman mayores facilidades y conveniencias y que añadir mobiliario, computadoras y programados es una necesidad. Partiendo de que la respuesta mayoritaria en cuanto a necesidades de áreas de estudio fue "áreas de estudio grupal e individual", se puede interpretar que los usuarios aceptan los cambios implícitos de las bibliotecas de hoy día, donde se privilegian espacios multifuncionales en los que se puedan hacer múltiples tareas, incluido el trabajo de grupo. Es decir, aceptan esto, pero no a costa de su espacio de estudio individual.

También es evidente que claman por más tecnología: más computadoras, más programados, más equipos, más conexión inalámbrica, más facilidades para conectar sus equipos personales. Nótese la alta preferencia (84%) por las computadoras, que además de acceso a Internet, el catálogo y las bases de datos, tuviesen otros programados.

A pesar de esto último, también se nota cierto apego a la función tradicional de la biblioteca. Nótese que la respuesta mayoritaria en cuanto a preferencia de formato (entre impreso y electrónico) fue "no tengo preferencia" (41%), pero que el formato impreso fue la preferencia del 30%. Otra muestra, el que las preguntas relativas a espacios de estudio individual tenían mayor porcentaje, aunque fuese por escaso margen.

Otro hallazgo que debe ser motivo de mucha ponderación es la escasa intervención de personal bibliotecario que estos usuarios reclaman. Nótese que a la pregunta sobre el propósito de la visita, un 34.4% respondió que **nunca** le hacían preguntas al bibliotecario, y 43.2% lo hacían una vez al mes. Aún más dramático resulta el escaso uso de los recursos, donde lo que más llama la atención es que el 54.7% de los participantes contestaron que **nunca** utilizan las revistas, 28.8% **nunca** utilizan libros de referencia, 28.6% **nunca** utilizan el catálogo en línea, y el 35% **nunca** utilizan las bases de datos, en contraste con la respuesta de uso de Internet, donde el 10.2% respondió **nunca**. Son porcentajes bastante altos que reflejan que los recursos que se adquieren no tienen uso óptimo. Esto podría llevar a la conclusión de que el interés fundamental de los que acuden a la Colección es un espacio con comodidades y facilidades para conducir sus estudios, sea en grupo o individual.

Lo anterior es cónsone con las prioridades que señalaron en cuanto a facilidades: 59.3% reclama una cafetería como prioridad, 56% menciona que la seguridad, y 58.5% áreas de estudio individual, seguido de 53.8% con áreas de estudio grupal. Debe tenerse en cuenta que el cuestionario pedía que se escogieran tres opciones de ocho. También que la alta respuesta en "seguridad" podría estar influenciada por actos de vandalismo y robo en el recinto y áreas aledañas que fueron altamente difundidos en la prensa en meses cercanos a la encuesta.

En la pregunta sobre prioridades de equipo tampoco fue sorpresa que el reclamo mayor fuera por "muebles con conectores eléctricos para el uso de computadoras portátiles", que obtuvo 59.3%, seguido de "mesas y sillas confortables" (54.8%) y "ampliar y fortalecer la capacidad para conexión inalámbrica (wireless) de las computadoras portátiles" (54.8%). Este

dato, nuevamente, reitera el interés de los usuarios de tener espacio y facilidades para trabajo, no necesariamente recursos. Puesto que esta pregunta está íntimamente ligada a una de las observaciones que llevaron a la realización de la encuesta (estudiantes que se acomodaban en cualquier lugar con tal de conseguir conexión eléctrica), sería importante satisfacer a los usuarios en este reclamo.

Por último, nos interesa señalar que la relación proporcional de usuarios particulares fue una sorpresa, pues la percepción de todos los que laboramos aquí era que era mucho más alta que el 3% (la suma de "estudiante de otra universidad" y "comunidad extendida") que finalmente se arrojó.

Encuesta preparada por un comité conformado por: Sylvia Solá, Rafael Encarnación, Norma Santiago, Edwin Torres y Lourdes Ramírez
Redactado y sometido por Sylvia Solá Fernández, Bibliotecaria Jefe Colección de Referencia y Revistas
Analista: Anette De León Lozada, Coordinadora Unidad de Estudios Institucionales, Oficina de Planificación Académica
Agradecemos los comentarios y sugerencias del Dr. Carlos Suárez y el Dr. José Sánchez.

Junio de 2008