

Desarrollo, fortalecimiento y uso de la Investigación Institucional de la Oficina de Planificación en la Universidad de Puerto Rico-Recinto de Río Piedras: Años académicos 2005-06 al 2009-2010

I. DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL



Agilidad en la administración y en el procesamiento de encuestas	Habilidad para efectuar análisis de contenidos	Redacción oportuna de informes y otros materiales de divulgación de resultados
Adquisición, manejo y uso de programados y equipo para la digitalización y lectura de cuestionarios*	Participación del personal de la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) en ciclos de conferencia sobre investigación cualitativa y análisis de documentos	Maximización del uso de los programados y equipo adquiridos por la OPA Participación en encuestas norteamericanas de amplio alcance en Estados Unidos, Puerto Rico y Canadá Divulgación de resultados en diversos formatos y en etapas previas a la redacción de informe final.
Fortalecimiento de la capacidad tecnológica de la OPA para el procesamiento de encuestas. Se logró reducir el tiempo de procesamiento de encuestas de 10- 12 meses a una etapa que conlleva un máximo de cuatro (4) horas la lectura de datos y dos (2) semanas la depuración del banco de datos.	Asignación de tareas de análisis de preguntas abiertas, creación de categorías y preparación de tablas resúmenes de respuestas textuales (<i>ad verbatim</i>), a todo el personal de la UEI. Preparación de informes completos basados en esta técnica. La UEI contaba con sólo una persona adiestrada en este tipo de análisis, por lo cual se extendió la capacitación a dos auxiliares adicionales y a una estudiante a jornal.	Se cumplió a cabalidad con el objetivo del Plan de Assessment de la OPA, dirigido a reducir el tiempo que toma completar las fases de los estudios institucionales a partir del cierre de la recolección de datos hasta la divulgación de los resultados a seis meses en un período de dos años. Específicamente, se logró reducir dicho tiempo que consistía en promedio de 18 meses en los años comprendidos entre 2000-2002, a un promedio de seis (6) meses en los años 2006-2008. En el presente año académico (2009-2010), se ha logrado que el 83% de los estudios institucionales coordinados en la OPA hayan alcanzado la etapa de divulgación en o antes de tres (3) meses, en al menos un tipo de formato (escrito, oral y/o electrónico).

* Adquisición de Scanner Cannon DR 7580, Capture Perfect 3.0, Remark Office OMR 6, Remark Web Survey 3, y Actualización a SPSS 15.0, entre otros.

II. USO DE DATOS MEDIANTE INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL

Datos/Estudios	Propósito						Solicitantes/Usuarios por niveles						Ejemplos concretos de decisiones/acciones tomadas
	Avalúo	Benchmarking	Evaluación/ Revisión programas	Desarrollo/ revisión de políticas	Acreditación	Otro	Sistema	Recinto	Facultad/ Escuela	Programas. Académicos	Departamento/ Oficina	Externo	
ESTUDIANTES													
• Seguimiento estudiantil													
○ Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso	X	X			X	X	X	DAA CEA	CS ED	PSAE		X	Retiro de Decanos(as) Académicos en el tema de Ejes para la retención y graduación del estudiante convocado por la Decana de Asuntos Académicos (25 de marzo de 2009) Orientación a Profesores Nuevos (agosto)
○ Prospectos admitidos al Recinto de Río Piedras (2005-06)								DAA					Análisis en el DAA sobre el reclutamiento y la retención de estudiantes
○ Inventario de Satisfacción Estudiantil (Noel-Levitz, 2005; 2008)	X	X				X		OR DAA	AE CS ED		Oficina de Evaluación-ED	X	Memorando de la Decana de Asuntos Académicos del 7 de noviembre de 2006 convocando a decanos auxiliares, directores de departamento directores de biblioteca, registrador y coordinadores de matrícula a la presentación de los resultados de la encuesta de satisfacción estudiantil Retiro de Decanos(as) Académicos en el tema de Ejes para la retención y graduación del estudiante convocado por la Decana de Asuntos Académicos (25 de marzo de 2009) Cambios en el plan de trabajo de la Oficina de Seguridad del Recinto de Río Piedras

Datos/Estudios	Propósito						Solicitantes/Usuarios por niveles						Ejemplos concretos de decisiones/acciones tomadas
	Avalúo	Benchmarking	Evaluación/ Revisión programas	Desarrollo/ revisión de políticas	Acreditación	Otro	Sistema	Recinto	Facultad/ Escuela	Programas. Académicos	Departamento/ Oficina	Externo	
Continuación (Noel-Levitz, 2005; 2008)													Solicitud de una campaña de imagen en torno al tema de la seguridad del campus, presentada a la Escuela de Comunicación del Recinto de Río Piedras
○ Encuesta de Participación Estudiantil (NSSE, 2006; 2008)	X	X						DAA					Retiro de Decanos(as) Académicos en el tema de Ejes para la retención y graduación del estudiante convocado por la Decana de Asuntos Académicos (25 de marzo de 2009)
○ Encuesta a estudiantes inactivos (cohorte 2005)	X			X									Reunión ejecutiva de la Rectora con decanos de asuntos estudiantiles y otros gerentes universitarios para discutir mecanismo para mejorar la retención
○ Sondeo de Salida (2006; 2008; 2009)	X					X		OR DAA	CS ED		Oficina de Evaluación-ED	X	Establecimiento de planes de acción correctiva en cuanto a seguridad y de un programa de evaluación de áreas, entre ellas: estacionamientos, iluminación y poda
○ Encuesta a egresados (2007; 2008; 2009)	X		X		X	X			COMU CS EDUC		Oficina de Evaluación-ED	X	
● Encuesta sobre bajas parciales (2007-08)				X				SA DAA					Modificación al proceso de evaluación de estudiantes antes de la fecha límite de bajas parciales Certificación Núm. 33, Año académico 2007-2008
● Encuesta a egresados doctorales						X	VPAA	DAA					Análisis para estudiar las posibilidades de acuerdo con CUNY
● Encuesta de Prioridades de Estudiantes Adultos (ASPS, 2009)	X	X				X		DEGI					El análisis y la divulgación de resultados recae en el DEGI. La UEI asesoró en el proceso.

Datos/Estudios	Propósito						Solicitantes/Usuarios por niveles						Ejemplos concretos de decisiones/acciones tomadas
	Avalúo	Benchmarking	Evaluación/ Revisión programas	Desarrollo/ revisión de políticas	Acreditación	Otro	Sistema	Recinto	Facultad/ Escuela	Programas. Académicos	Departamento/ Oficina	Externo	
DOCENTES													
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta al personal docente de enseñanza en el Recinto de Río Piedras 	X							OR DAA DEGI					<p>Análisis de tendencias en nombramientos docentes de enseñanza y otros aspectos (enero 2009)</p>
COMPILACIONES													
<ul style="list-style-type: none"> Compilación de tablas históricas del Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso al Recinto de Río Piedras 	X					X							Orientación a profesores nuevos (agosto)
<ul style="list-style-type: none"> El aspecto de seguridad en el Recinto de Río Piedras 	X							OR					<p>Cambios y modificaciones a plan de seguridad, iluminación y otros asuntos de prevención en el Recinto</p> <p>Puesta en acción de un protocolo de seguridad, el cual contó con el aval de representantes de todos los sectores de la comunidad universitaria</p>
<ul style="list-style-type: none"> Notificación oportuna de calificaciones a los estudiantes por parte de los profesores del Recinto 	X			X				SA DAA					<p>Análisis del DAA sobre la evaluación y entrega de calificaciones parciales. Certificación 33 (2007-08)</p> <p>Acuerdo para que los profesores provean un informe de progreso académico directamente a los estudiantes para la octava y novena semana de clases, que no representará necesariamente el 30% de la calificación final. Este informe de progreso se enviará al director del departamento y al Registrador</p> <p>Enmiendas a las Certificaciones Núm. 27 (Enmendada) y Num. 58, Año 2006- 2007</p>

Datos/Estudios	Propósito						Solicitantes/Usuarios por niveles						Ejemplos concretos de decisiones/acciones tomadas
	Avalúo	Benchmarking	Evaluación/ Revisión programas	Desarrollo/ revisión de políticas	Acreditación	Otro	Sistema	Recinto	Facultad/ Escuela	Programas. Académicos	Departamento/ Oficina	Externo	
<ul style="list-style-type: none"> Temas relacionados a los servicios estudiantiles en las distintas investigaciones institucionales 	X					X		OR DE					<p>Apoyo a proceso de planificación estratégica</p> <p>Discusiones gerenciales para la definición de proyectos para servicios estudiantiles e identificación de talleres a consejeros</p>
<ul style="list-style-type: none"> Estudio comparativo del Sondeo de Salida 	X							DAA					
<ul style="list-style-type: none"> Tablas de estudios institucionales de la OPA sobre temas relacionados con intercambios o internados 			X					DAA					
PROYECTOS EN COLABORACIÓN CON OTRAS DEPENDENCIAS DEL RECINTO													
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta sobre los servicios del Centro de Orientación y Consejería de la Facultad de Estudios Generales 	X			X					EG		Centro de Orientación y Consejería-EG		
<ul style="list-style-type: none"> Encuesta para participantes de programas de intercambio de la Universidad de Puerto Rico 				X				DAA SA					Memorando de la Decana de Asuntos Académicos (7 de noviembre de 2006), sobre estrategias y acciones para aumentar el intercambio de estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> Sondeo de Egresados de la Escuela de Arquitectura 					X				AQ				
<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario sobre la Colección de Referencias y Revistas 					X						Biblioteca		
<ul style="list-style-type: none"> Cuestionario de satisfacción con Servicios de Correo 	X			X				DA			Correo Interior		<p>Reconocimiento de la satisfacción de la comunidad universitaria con los servicios que presta el Correo Interior (CI)</p> <p>Discusiones en el Decanato de Administración en cuanto a mejoras posibles al espacio físico del CI</p>

Datos/Estudios	Propósito						Solicitantes/Usuarios por niveles						Ejemplos concretos de decisiones/acciones tomadas
	Avalúo	Benchmarking	Evaluación/ Revisión programas	Desarrollo/ revisión de políticas	Acreditación	Otro	Sistema	Recinto	Facultad/ Escuela	Programas. Académicos	Departamento/ Oficina	Externo	
<ul style="list-style-type: none"> Sondeo a estudiantes de la Facultad de Humanidades con concentración en Historia Cultural 						X				HU Historia cultural			
<ul style="list-style-type: none"> Hábitos de consumo cultural y nivel de participación y aceptación de las actividades culturales ofrecidas en el Recinto 	X			X				SA	HU				Aprobación del Informe Final, según enmendado, del Comité Especial para el Establecimiento de una Política Cultural para el Recinto Certificación Núm. 17, Año académico 2008-2009

Leyenda:

JU - Junta Universitaria
 VPAA – Vicepresidencia de Asuntos Académicos
 OR – Oficina de Rectoría
 SA – Senado Académico
 DAA – Decanato de Asuntos Académicos
 DEGI – Decanato de Estudios Graduados e Investigación
 DE – Decanato de Estudiantes
 DA – Decanato de Administración
 CEA – Centro de Excelencia Académica
 CI – Correo Interior
 PSAE – Programa de Servicios Académicos Especiales
 AE – Facultad de Administración de Empresas
 AQ – Escuela de Arquitectura
 CS – Facultad de Ciencias Sociales
 COMU – Escuela de Comunicación
 ED – Facultad de Educación
 EG – Facultad de Estudios Generales
 HU - Facultad de Humanidades

**Preparado por: Plan. Annette De León Lozada
 Dra. Priscilla Negrón Morales**

Email: ade-leon@uprrp.edu
 Extensión: 85803