



Informe de gestión de la Unidad de Estudios Institucionales: Años académicos 2005-06 al 2008-09

Tabla de contenido

Página

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 1 |
| Estudios institucionales de la OPA..... | 3 |
| Apoyo a proyectos institucionales e investigaciones externos a la OPA..... | 4 |
| Assessment de la efectividad de la OPA | 6 |
| Adquisición y manejo de infraestructura tecnológica | 6 |
| Revisión, edición y corrección de documentos de la OPA..... | 7 |
| Capacitación profesional del personal de la UEI..... | 8 |
| Resumen de asuntos pendientes y retos..... | 9 |
| ANEJOS..... | 11 |

OFICINA DE PLANIFICACIÓN ACADÉMICA

UNIDAD DE ESTUDIOS INSTITUCIONALES

Plaza Universitaria – Torre Norte Piso 3

Teléfono: (787) 764-0000, ext. 85815, 85817

Preparado por: Plan. Annette De León Lozada

Asociada en Investigaciones

(Coordinadora UEI mayo 2006 a junio 2009):

Email: ade-leon@uprrp.edu

Extensión: 85803

Sometido a: Prof. María T. Jiménez Plá

Directora OPA

Email: mtjimenez@uprrp.edu

Extensión: 85849

UPR-Recinto de Río Piedras, 9 de septiembre de 2009

Informe de gestión de la Unidad de Estudios Institucionales: Años académicos 2005-06 al 2008-09

Introducción

La Unidad de Estudios Institucionales, adscrita a la Oficina de Planificación Académica (OPA) del Decanato de Asuntos Académicos fue responsable de diseñar, coordinar e implantar el Plan de Investigación Institucional (PII) aprobado como guía de los estudios que se iniciarían a partir del año académico 2004-05, para apoyar las prioridades de acción establecidas para el Recinto de Río Piedras. Basado en los lineamientos expuestos en el PII, la Unidad de Estudios Institucionales elaboró sus planes anuales de trabajo para contribuir al adelanto de la renovada misión de la OPA, que lee:

“La Oficina de Planificación Académica promueve la creación de conocimiento institucional a través de la generación, integración, análisis y diseminación de información precisa y a tiempo para el apoyo a la toma de decisiones gerenciales y académicas, así como para la planificación institucional. Además, fomenta la evaluación de programas de bachillerato y sirve a la comunidad externa como entidad oficial de información institucional. Para apoyar esta gestión privilegia el uso de sistemas tecnológicos de vanguardia y el uso de la información de manera profesional y ética.”

En este punto, cabe destacar que la Unidad de Estudios Institucionales fue puntal en provocar que a nivel de la OPA se examinara y, posteriormente, se elaborara una nueva misión, cónsona con la modificación de las actividades propias de las unidades y la adjudicación de funciones adicionales. Para cumplir con esta misión, la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) estuvo y continúa trabajando para mejorar la agilidad en la administración y el procesamiento de encuestas, la habilidad para efectuar análisis de contenidos y la redacción oportuna de informes u otros materiales de divulgación de resultados.

Específicamente, se dio a la tarea de apoyar la visión de la Directora de la OPA, en términos de una unidad que sustituyera formas manuales de efectuar sus tareas por nuevos métodos computadorizados. Ante este reto, la Unidad de Estudios Institucionales se insertó en un proceso activo de adquisición, manejo y uso de

programados especializados para la digitalización y lectura de cuestionarios. También, impulsó un esfuerzo coordinado para mantener actualizada la publicación de informes en el Portal electrónico de la OPA. La Unidad se destacó, además, por su iniciativa en la discusión y elaboración de parámetros para desarrollar el plan inicial de *assessment* de la OPA.

La ambiciosa agenda de estudios que se incluyó en el PII era un desafío para la UEI, compuesta por tres auxiliares de investigación (una de ellas destacada para ejercer la coordinación de los trabajos). La OPA garantizó, mediante la gestión de la Coordinadora de la UEI, la participación de las auxiliares en experiencias de enriquecimiento profesional importantes para afrontar el plan de trabajo a desarrollar durante el periodo que se suscribe en este informe.

Como respuesta de la actividad de investigación generada y el fortalecimiento en la infraestructura tecnológica de la Unidad de Estudios Institucionales, este periodo se caracteriza por el reconocimiento del peritaje de la unidad a nivel del Recinto. Esto se confirma por la gestión activa de la Unidad de Estudios Institucionales en asesoría y apoyo técnico a diversas encuestas e investigaciones que formaban parte de proyectos institucionales o de facultades particulares del Recinto.

Aunque el periodo bajo examen refleja la adquisición de nuevas destrezas tecnológicas, un aumento en el número de estudios o proyectos en los cuales estuvo involucrada y otros logros de la Unidad de Estudios Institucionales, se hace énfasis en la importancia de procurar una planificación coherente y armoniosa de las investigaciones institucionales con respecto a otros esfuerzos que se dan a nivel del Recinto. Es altamente deseable que se establezcan lazos de trabajo con departamentos u oficinas del campus para dar un carácter más institucionalizado y sistematizado de la administración de cuestionarios. Igualmente resulta importante mantener la prioridad de fortalecer la capacitación del personal de la UEI, particularmente en el manejo de equipos y aplicaciones tecnológicas que propendan a mayor agilidad y calidad de los trabajos. Por último, desde la perspectiva de la UEI, la OPA debe contar con un consultor o consultora con experiencia formal en el campo de las estadísticas, que se encargue, entre otras cosas, de validar la selección de muestras, aportar al diseño de logísticas de administración, asesorar en torno a estrategias diversas que logren incrementar las tasas de participación en los estudios institucionales y guiar el desarrollo de los análisis estadísticos.

En la línea de exponer los tres logros principales de la Unidad de Estudios Institucionales durante este periodo, se destaca que ésta, como se mencionó

previamente, intensificó la cantidad de investigaciones que lleva a cabo (recurrentes de la OPA, apoyo a esfuerzos externos a la OPA y participación en encuestas de Estados Unidos), se colocó en una posición más sólida para el procesamiento rápido de grandes cantidades de cuestionarios administrados, gracias a la robustez tecnológica adquirida; y mantuvo un ritmo constante de trabajo que llevó al cumplimiento cabal de los planes establecidos. A continuación se ofrece un informe breve de la gestión de investigación y apoyo a la dirección de la OPA que efectuó la Unidad de Estudios Institucionales en los años académicos comprendidos del 2005-06 al 2008-09.

Estudios institucionales de la OPA

La agenda de trabajo para los años examinados en este informe se sustentó en los lineamientos programados en el Plan de Investigación Institucional (PII) aprobado en julio de 2004. Según dicho Plan, la UEI adelantaría alrededor de 14 estudios institucionales o esfuerzos de investigación, dirigidos a desarrollar perfiles relacionados con temáticas de importancia para la institución: estudiantes solicitantes, admitidos y matriculados, estudiantes de nuevo ingreso procedentes de escuela superior, bajas parciales, evaluación de experiencia educativa en el Recinto y satisfacción con diversos aspectos aliados con el proceso educativo. Las peticiones de información de la Vice Presidencia de Asuntos Académicos de la Administración Central, el nuevo plan estratégico del Recinto de Río Piedras, la cultura de evaluación del aprendizaje estudiantil y el monitoreo de indicadores de efectividad institucional llevaron a la OPA a expandir su agenda para recopilar datos que permitieran analizar el posicionamiento del Recinto de Río Piedras con respecto a su desempeño y compararse con instituciones pares. Para ello, fue necesario incorporar tres investigaciones adicionales al PII. Éstas fueron: la Encuesta Nacional de Participación Estudiantil, el Inventario de Satisfacción Estudiantil y la Encuesta de Prioridades de Estudiante Adultos, conocidas como NSSE, SSI y ASPS, respectivamente, por sus siglas en inglés. Estas encuestas se enfocan en conocer las expectativas, el nivel de satisfacción y el comportamiento de los estudiantes universitarios, a la luz de su experiencia de estudio en la institución. Las tres investigaciones se basan en la administración de cuestionarios y cuentan con la participación amplia de diversas instituciones de los Estados Unidos, Puerto Rico y/o Canadá.

El tema de la tecnología está representado en el PII por tres sondeos, dos de ellos al personal docente. Durante este periodo, se optó por insertar una sección amplia de

variables relacionadas con uso de la tecnología en la Encuesta al personal docente de enseñanza del Recinto de Río Piedras. Por su parte, debido a la poca participación de los(as) encuestados(as) en el Estudio de egresados de bachillerato del Recinto de Río Piedras, no se pudo crear la base de información de empleadores(as) necesaria para llevar a cabo el Sondeo a patronos de egresados, según se proyectó en los planes de la OPA.

A pesar de que el PII contemplaba la inserción de la UEI en 14 estudios concretos, el Anejo A, en la sección final de este informe, revela que el personal adscrito a la UEI laboró en más de 20 esfuerzos de investigación diseñados y coordinados directamente en la OPA. Las tareas primordiales que se llevaron a cabo en la UEI consistieron en: el diseño de instrumentos, la preparación de archivos de datos, la digitalización y lectura de cuestionarios, la depuración de entrada de datos, la creación de tablas y gráficas, hasta lograr la redacción y edición de informes de resultados.

Apoyo a proyectos institucionales e investigaciones externos a la OPA

La UEI inicia cada año académico con un plan o calendario detallado de las tareas a realizar para los estudios institucionales recurrentes de la OPA. Sin embargo, la UEI, en los años académicos 2005-06 al 2008-09, trabajó activamente en asesoría, diseño de instrumentos, digitalización de cuestionarios, entrada, depuración y análisis de datos relacionados con proyectos institucionales e investigaciones que se gestaron en facultades/escuelas, oficinas, comités u otras dependencias, en y fuera del Recinto de Río Piedras.

Los anejos B y C en la sección final de este informe identifican aproximadamente 23 proyectos o estudios que la UEI asesoró y con los cuales colaboró de forma directa en distintas etapas del proceso de investigación. Los(as) investigadores(as) o gestores(as) de dichos proyectos o estudios reconocieron, oralmente o por escrito, el apoyo provisto por la UEI. Destacaron que la participación de la OPA, a través de la Unidad de Estudios Institucionales (UEI), fue fundamental para adelantar cada uno de dichos proyectos de investigación a nivel institucional o dependencia particular. A modo de ejemplo, a continuación se ofrecen detalles del impacto de la UEI en dos instancias de apoyo.

El primer caso, aduce al Sr. Hernán Rosado Carpena, Procurador Estudiantil del Recinto de Río Piedras, quien le solicitó a la UEI asesoría para identificar medidas o modos para examinar la efectividad de la Oficina del Procurador Estudiantil y su gestión. En la UEI se efectuó la revisión de literatura con respecto a las procuradurías estudiantiles, se hizo análisis de contenido de la información recopilada, se examinaron distintas tabulaciones o bancos de datos de oficinas similares y se redactó el documento *Elementos a considerar para medir la efectividad de la Oficina del Procurador Estudiantil de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras*. Dicho documento sirvió para generar una mirada crítica del Procurador Rosado Carpena al interior de dicha Oficina en el Recinto de Río Piedras y, además, trascendió como documento base para promover la discusión del personal directivo de todas las procuradurías estudiantiles del Sistema de la Universidad de Puerto Rico. La Coordinadora de la UEI fue invitada como recurso principal a la Reunión de Procuradores Estudiantiles de la Universidad de Puerto Rico que se llevó a cabo en el Senado Académico del Recinto de Río Piedras, el día 18 de noviembre de 2008, para explicar el proceso que se efectuó para establecer los apuntes y las recomendaciones que se plantearon en el documento, proveer asesoría en la planificación de sus procesos particulares de *assessment* de efectividad y atender consultas específicas para establecer lineamientos de acción a la luz de las particularidades de sus respectivas unidades.

El segundo ejemplo consiste en la encomienda que recibió la Directora de la OPA, Prof. María T. Jiménez, por parte de la Rectora del Recinto de Río Piedras, Dra. Gladys Escalona de Motta. La Rectora solicitó apoyo a la investigación que efectuaba la Dra. Evelyn García Vázquez, el cual se denominó *Arquetipos culturales de las instituciones de educación superior y su relación con las metodologías educativas implantadas*. Este estudio contó con el auspicio del Consejo de Educación Superior de Puerto Rico (CES) y el Centro de Estudios de Documentación sobre la Educación Superior Puertorriqueñas (CEDESP). La profesora Jiménez le delegó a la UEI esta tarea. Como primera aportación, la Coordinadora de la UEI colaboró con sugerencias para mejorar los instrumentos a utilizarse como parte del estudio. Posteriormente, ésta, junto a las auxiliares de investigación de la UEI, cumplió cabalmente con las tareas de apoyo designadas por la doctora García Vázquez. Éstas fueron: distribución de cuestionarios, comunicaciones telefónicas y escritas para el acopio de prontuarios, mantenimiento del

archivo físico de prontuarios recopilados y cuestionarios contestados, y la coordinación de entrevistas que debía efectuar la investigadora. La labor de la UEI permitió la incorporación del Recinto de Río Piedras como institución participante de este estudio que forma parte del acervo del CES dirigido a promover una cultura de investigación en el contexto de la educación superior puertorriqueña.

Assessment de la efectividad de la OPA

Consciente de la relevancia del tema del *assessment* de la efectividad en el Recinto de Río Piedras, la Unidad de Estudios Institucionales tuvo la iniciativa de efectuar una revisión de literatura y análisis de contenido de las misiones de oficinas equivalentes a la OPA en instituciones pares del Recinto y que compartían con nuestra institución la misma clasificación de la Fundación Carnegie. Este esfuerzo se sintetizó en el documento *Compilation of IR Units' Mission Statement from Peer Institutions of the University of Puerto Rico*. Este trabajo generó discusiones y reuniones en la OPA que revirtieron en la declaración de una nueva misión. También, llevó a la revisión de metas y funciones más cónsonas con la realidad de las exigencias que en la actualidad enfrenta la OPA.

La UEI fue punta de lanza para las otras unidades de la OPA al desarrollar un primer borrador de su(s) meta(s), acciones, estrategias de *assessment* a seguir e indicador(es) de logro para conducir a un mejor desempeño y efectividad de la gestión de la Oficina. Dicho borrador sirvió como marco para elaborar el Plan de Efectividad de la Oficina de Planificación Académica. Además, la UEI ha sido consistente estableciendo medidas para corroborar que se cumple con la meta de disminuir el tiempo que transcurría desde la administración de cuestionarios y el resumen de resultados en cualquier formato de divulgación (oral, escrito o electrónico). El Anejo D reseña algunos de los documentos formales que demuestran la iniciativa que tuvo la UEI en apoyo del compromiso institucional con el *assessment* de la efectividad.

Adquisición y manejo de infraestructura tecnológica

Un aspecto fundamental para lograr las metas establecidas por la OPA y cumplir con los planes de trabajo dispuestos para los años académicos que se examinan en este

informe consistió en la habilitación y fortalecimiento de las unidades con infraestructura tecnológica adecuada. Muchos de los esfuerzos de la Directora de la OPA, Prof. María T. Jiménez, estuvieron destinados a la provisión de herramientas, equipos y aplicaciones actualizadas a la UEI, de manera que se sustituyeran mecanismos manuales de ejecutar algunas tareas y se lograra la agilización de los trabajos mediante un mejor manejo del tiempo. A lo largo de los años académicos examinados, la UEI mejoró sustancialmente en términos de su capacidad tecnológica.

Los logros en este renglón se enumeran en el Anejo E al final de este informe. Estas adquisiciones capacitaron a la UEI para insertarse en la administración de encuestas en línea, un rápido manejo de numerosos cuestionarios contestados y mayor agilidad en la depuración de datos y entrada de respuestas concernientes a preguntas abiertas. Por su parte, las gestiones de la Plan. Annette De León y del Sr. José Colón de la Matta fueron igualmente importantes para mantener a la UEI actualizada con respecto a su herramienta principal de trabajo, el paquete estadístico SPSS.

Revisión, edición y corrección de documentos de la OPA

La Coordinadora de la UEI, actual Asociada en Investigaciones de la Unidad, tiene una participación activa en la revisión, edición y corrección de documentos e informes que prepara la OPA para la difusión de información a la gerencia y comunidad universitaria. Este proceso de lectura y edición de documentos es muy importante para garantizar calidad de los trabajos diseminados y, en cierta medida, asegurar que estos sean útiles para las necesidades de información de distintos usuarios. De ahí la relevancia del apoyo que durante el periodo bajo examen se brindó desde la UEI a este aspecto. A continuación se enumeran algunos de los documentos o materiales redactados o preparados por miembros de la OPA, que se leyeron y editaron en la UEI:

- Informes varios sobre tasas de graduación y retención – Prof. María T. Jiménez
- Informe NSSE 2006 – Sr. José Colón de la Matta
- Panfleto de información del NSSE 2006 – Prof. María T. Jiménez
- Informe de bajas parciales – Sr. José Colón de la Matta
- Plan de *Assessment* de la Efectividad de la OPA – Trabajo en equipo OPA
- Presentaciones PowerPoint a Profesores Nuevos – Prof. María T. Jiménez
- Informe de la Encuesta a Docentes – Prof. María L. Mattei

- Perfil Institucional 2006-07 – Prof. María T. Jiménez
- Perfil Institucional 2007-08 – Prof. María T. Jiménez
- Ejercicios varios de benchmarking – Prof. María T. Jiménez
- Folleto Libro de Datos: Indicadores de Efectividad Institucional (diciembre 2005)
- Textos de secciones incluidas en Portal Electrónico de la OPA
- Revisión opúsculo Factum (octubre 2005) – Prof. Carmen Figueroa y Sr. Jan Flores

Capacitación profesional del personal de la UEI

Una de las áreas prioritarias de atención en la UEI durante los años comprendidos en este informe fue la capacitación profesional de las auxiliares de investigación y la provisión de oportunidades para adquirir y fortalecer destrezas afines a las tareas que ejecutan en la OPA. Por ello, la Directora de la OPA y la Coordinadora de la UEI tuvieron una política abierta de participación del personal en actividades de mejoramiento profesional que redundaran en su beneficio personal y en un mejor desempeño de las labores adscritas a sus puestos. El Anejo F presenta la lista de los talleres, los adiestramientos y las experiencias de capacitación profesional a las que asistió el personal de la UEI en los años académicos 2005-06 al 2008-09. En dicha lista se incluyeron 27 actividades de mejoramiento a las que asistieron los miembros de la UEI y que podían incidir favorablemente en la ejecución de sus tareas, por guardar relación estrecha con la labor que se realiza en la OPA.

En la UEI se evaluaron solicitudes de asistencia a actividades hechas por iniciativa de las propias auxiliares y, además, se les sugirió participar en otros talleres en temas pertinentes a la investigación. La Coordinadora de la UEI diseñó un ciclo de actividades para fomentar la discusión y clarificación de dudas relacionadas con la redacción de informes y el manejo de SPSS, con aplicaciones concretas al trabajo que se efectúa en esta unidad dedicada a la investigación institucional. De esta manera, en el Ciclo de Actividades de la OPA se trabajó con ejemplos específicos y estrechamente relacionados con las tareas cotidianas de la UEI.

Por otro lado, con el apoyo de la Directora de la OPA y personal relacionado, la UEI, cumplió con la responsabilidad de preparar y llevar a cabo varios adiestramientos a las auxiliares de investigación para el uso y manejo de todos los equipos y programados

adquiridos en la Oficina durante este periodo. También, se proveyó el espacio necesario para discutir dudas y revisar manuales de referencia, cuando así se entendiera necesario. Las dudas aclaradas mediante la revisión de manuales y consulta a expertos era planteada grupalmente para el beneficio de todas las auxiliares y estudiantes que laboran en la UEI. Finalmente, el personal de la UEI cumplió con las horas de estudio que se requieren por la Oficina de Ética Gubernamental.

Resumen de asuntos pendientes y retos

En el transcurso de los años recientes, según evidenciado en los anejos incorporados en este informe, la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica evolucionó en productividad y uso de herramientas tecnológicas de apoyo al manejo de datos. Logró superar el Plan de Investigación Institucional, tuvo una participación activa en asesoría y trabajo con estudios que apoyarían diversos procesos de relevancia institucional y se incorporó a acciones concretas para adelantar el proceso de assessment de la efectividad en la OPA.

La UEI, sin embargo, se enfrenta a varios retos que pueden incidir en la atención a los asuntos pendientes y futuras encomiendas. Un desafío grande consiste en su estructura organizacional debilitada al finalizar el año académico 2008-09, al quedar constituida por una Asociada en Investigaciones y una Auxiliar de Investigación. Además, la UEI, unida a las demás áreas de la OPA, requiere de un recurso formal para consultar asuntos y análisis de carácter estadístico. Se entiende que la contratación de un(a) profesional con experiencia reconocida en el campo de las estadísticas puede ser fundamental para la solidez de los trabajos actuales y futuros de la OPA.

Sin duda, la prioridad que se dio a la capacitación del personal fue notable durante el periodo que se reseña en este informe. No obstante, puede señalarse cierto rezago en la adquisición de libros o la suscripción a revistas especializadas en investigación institucional. Esta literatura, a nuestro juicio, puede aportar mucho al proceso de identificación de temáticas, revisión de análisis estadísticos a seguirse en los estudios y al establecimiento de planes futuros de investigación bajo la responsabilidad de la Oficina de Planificación Académica.

El logro de mayor trabajo en conjunto con otras unidades del Recinto de Río Piedras puede ser un área a fomentar para establecer alianzas que redunden en un proceso más coordinado de investigación, reducir las instancias en que se ocupa a los estudiantes para su participación en estudios y hacer un mejor uso del tiempo que a nivel del Recinto se dedica para auscultar opiniones, entre otras posibles ventajas.

Por último, entiendo que la Oficina de Planificación Académica y su gestión ha sido esencial para adelantar distintos esfuerzos institucionales. Su visibilidad en el Recinto de Río Piedras ha llevado a un número mayor de consultas y peticiones que se hacen a la Oficina. Esto plantea un reto para las unidades que conforman a la OPA; entre ellas, a la Unidad de Estudios Institucionales. El reto consiste en mantenerse al día en cuanto a la inserción, responsabilidad y contribución de la OPA en los temas y asuntos de alta pertinencia institucional. Para ello, es necesario que la dirección de la OPA fomente una comunicación más directa, frecuente y dinámica con su personal. Toda persona de la OPA debe sentirse capacitada y segura, sin tener que dirigir la petición a la unidad concernida, de atender llamadas telefónicas o visitas de peticionarios interesados en información básica referente, por ejemplo, a: datos estadísticos generales de la institución, estudios de investigación recurrentes de la Oficina, guías de trabajo para elaborar informes anuales y datos disponibles en las bases que actualiza y mantiene la OPA. Esta relación estrecha de los trabajos y logros de una unidad u otra debe compartirse en una base más formal y, considero que se debe fomentar las oportunidades de laborar en equipo.

Más específicamente, en términos de la UEI queda pendiente la revisión y enmienda al Plan de Investigación Institucional. Se entiende que debido al momento de transición que atraviesa el Recinto de Río Piedras y la Universidad de Puerto Rico en general, los meses que siguen deben dedicarse a hacer un esbozo general de planes futuros, su justificación y utilidad. La OPA debe propiciar que no se trate de un ejercicio de una persona individual; sino que sea un trabajo armonioso, planificado y conjunto, el cual logre traducir en proyectos y estudios el interés principal por el bienestar de nuestros estudiantes y la calidad de los apoyos que reciben para adquirir una preparación académica de excelencia. Los tiempos exigen que afiancemos que son ellos y ellas, los(as) estudiantes, la razón de ser de nuestra institución.

ANEJOS

ANEJO A. Estudios institucionales y tareas de investigación realizados por la Oficina de Planificación Académica en los años 2005-06 al 2008-09: Descripción y finalidad por estudio

| Año académico | Estudio/Tarea de investigación | Descripción y tareas de la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) | Finalidad del estudio |
|---------------|--|--|--|
| 2005-06 | Perfil del estudiante de nuevo ingreso al Recinto de Río Piedras procedente de escuela superior | Encuesta a los estudiantes que ingresaron al Recinto de Río Piedras procedente de escuela superior. Creación del programa en SPSSx, entrada de datos, depuración del archivo de datos y preparación de tablas y gráficas. Se preparó, reprodujo y diseminó, en formato impreso y electrónico, el boletín informativo <i>Estudiante de nuevo ingreso al Recinto de Río Piedras procedente de escuela superior: Año académico 2005-06</i> . Además, se prepararon informes de resultados de este estudio por facultad o escuela y a nivel del Recinto. | Conocer el trasfondo social, académico y personal de los estudiantes; identificar los factores que fueron importantes en su decisión de seleccionar al Recinto como lugar de estudio. Diseminar resultados relacionados con el perfil de los estudiantes de nuevo ingreso al Recinto. |
| | Prospectos admitidos al Recinto de Río Piedras: Primer semestre del año académico 2005-06 | Encuesta a estudiantes procedentes de escuela superior admitidos al Recinto en el año académico 2005-06 y que no formalizaron su matrícula. En la UEI se llevaron a cabo todas las etapas de investigación: desde diseño del instrumento hasta redacción del informe de resultados, que se encuentra disponible en el Portal electrónico de la OPA. | Identificar las razones que influyeron en su decisión de no matricularse en el Recinto de Río Piedras, luego de cumplir con los requerimientos de la institución y ser admitidos |
| | Inventario de Satisfacción Estudiantil (Noel & Levitz)- Cohorte 2001 administrado en el año 2005 | Encuesta a los estudiantes de la Cohorte de Nuevo Ingreso 2001 (grupo de estudiantes procedentes de escuela superior matriculados por primera vez a nivel subgraduado y a tiempo completo en programas conducentes a un grado en el Recinto de Río Piedras en el año 2001-02) y que estaban matriculados en el Recinto de Río Piedras en el primer semestre del año académico 2005-06. La UEI laboró en la traducción y adaptación del cuestionario al español, el diseño e implantación del proceso de administración del cuestionario, la creación y mantenimiento de listas control, la redacción y envío de recordatorios y el análisis y diseño de la presentación de resultados. | Conocer la importancia que le adjudican los estudiantes a diversos aspectos relacionados con su experiencia en la universidad y cuán satisfechos se sienten con éstos. |
| | Compilación electrónica de tablas históricas del Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso al Recinto de Río Piedras procedentes de escuela | Análisis y diseño de una base en Excel con tablas históricas de un grupo de variables selectas del Perfil del Estudiante de Nuevo Ingreso. La UEI preparó esta compilación mediante la revisión y selección de tabulaciones hechas en los perfiles individuales realizados para alrededor de 10 años académicos. Estos datos servirían, entre otros usos, para sustentar indicadores de efectividad institucional. | Aunar datos históricos sobre las características socio-demográficas, trasfondo académico, áreas a mejorar para enfrentar la vida universitaria y las expectativas de los estudiantes que ingresan al Recinto de Río Piedras. |

Nota: Los estudios o proyectos están citados en el año académico donde se iniciaron los trabajos de la UEI con el mismo. Generalmente, la ejecución de algunas de las tareas efectuadas por estudio o proyectos se extienden a lo largo del próximo semestre académico.

| Año académico | Estudio | Descripción y tareas Unidad de Estudios Institucionales (UEI) | Finalidad del estudio |
|---------------|--|--|--|
| 2005-06 | Encuesta Nacional de Participación Estudiantil (NSSE) 2006 (Oficina de Planificación Académica, coordinado por el Sr. José Colón de la Matta) | Aunque se trata de un proyecto de la OPA, éste no recayó bajo la responsabilidad directa de la UEI. Sin embargo, en esta unidad se apoyó en la revisión de tasa de respuesta, revisión del borrador del informe final y edición del panfleto de divulgación de resultados. | Identificar la frecuencia de participación de los(as) estudiantes encuestados(as) en actividades que representan buenas prácticas educativas y su percepción sobre aspectos del ambiente universitario asociados al aprendizaje y la persistencia en los estudios. |
| 2006-07 | Encuesta al personal docente de enseñanza del Recinto de Río Piedras | Encuesta a los docentes de enseñanza que laboraban en el Recinto de Río Piedras en el segundo semestre del año académico 2006-07. La UEI colaboró en la revisión de literatura para el diseño del cuestionario, su contenido y formato, la administración de los cuestionarios, preparación de programas, lectura, depuración, análisis, y creación de tablas estadísticas. Particularmente, tuvo la tarea de efectuar el análisis de contenido de las respuestas a las cuatro preguntas abiertas del cuestionario. La redacción del informe de resultados recayó en la Prof. María L. Mattei, Consultora en la OPA. La UEI tuvo una participación activa en la edición del informe y el montaje de los apéndices. | Proveer información sobre la percepción y satisfacción de los docentes con su experiencia, así como el uso e integración de la tecnología a su labor en la sala de clases. |
| | Encuesta a estudiantes Cohorte 2005 inactivos en el primer semestre de su segundo año de estudio | Encuesta telefónica a estudiantes de la Cohorte 2005 que se inactivaron en el primer semestre del año académico 2006-07. La UEI laboró en el diseño del instrumento/formulario para el registro de respuestas provistas. Se estudiaron diversos mecanismos para llevar a cabo el procedimiento de control y seguimiento a las llamadas telefónicas, culminando con la adopción de una estrategia sistemática. Se efectuó la lectura digital de los formularios y hubo varios procesos de depuración de datos. Por último, la UEI preparó tablas estadísticas, analizó los datos y preparó un informe de resultados basado en tablas estadísticas de distribuciones porcentuales y cruces de variables. | Determinar las razones que llevan a los estudiantes a interrumpir sus estudios o no matricularse en el Recinto, luego de su primer año de estudio. |
| | Cuestionario a estudiantes egresados de bachillerato del Recinto de Río Piedras en el 2004 administrado en el año 2007 | Encuesta a egresados que consistió de la administración de cuestionarios por correo postal. En la UEI se implantaron todas las etapas de coordinación para la revisión del contenido y formato reproducción del cuestionario, seguido por su posterior administración. Se enviaron 2,545 copias del cuestionario institucional a egresados y las preguntas adicionales de acuerdo con la facultad/escuela de la cual se graduaron. Se mantuvo el registro de control de cuestionarios contestados y devueltos. Se elaboraron y efectuaron múltiples estrategias para recopilar cuestionarios contestados. Sin embargo, la tasa de respuesta fue ínfima. Dos de las posibles explicaciones que se entienden afectaron adversamente esta administración fueron: las discusiones sobre aumentos en matrícula y huelgas en la institución. | Auscultar la opinión de los egresados sobre la preparación académica obtenida en el Recinto, su experiencia en la inserción en el mundo laboral y destrezas para proseguir estudios adicionales. |

| Año académico | Estudio | Descripción y tareas Unidad de Estudios Institucionales (UEI) | Finalidad del estudio |
|---------------|--|---|--|
| 2006-07 | Sondeo de Salida ("Senior Exit") 2006 | Encuesta anual que se administra a los graduandos a finales de cada año académico, durante el proceso de recogido de togas y boletos para asistir a la graduación. La UEI cotejó e hizo modificaciones mínimas al cuestionario, coordina su administración y efectúa todas las etapas para la lectura, análisis y preparación de tablas de resultados. | Examinar el nivel de satisfacción de los graduandos con factores vinculados a su experiencia universitaria y auscultar sus planes de empleo y estudios adicionales. |
| 2007-08 | Encuesta sobre bajas parciales en el Recinto de Río Piedras: Primer semestre 2007-08 | Encuesta a los estudiantes que radicaron bajas parciales en los meses de noviembre a diciembre de 2007. La UEI preparó el cuestionario, lo distribuyó a las unidades concernidas, recopiló las hojas contestadas y procedió con su lectura, análisis y preparación de informes breves basados en tablas estadísticas que resumen los resultados. La redacción del informe principal recayó en el Sr. José Colón de la Matta de la OPA. La Coordinadora de la UEI efectuó la edición del informe y planteó sugerencias para la claridad del mismo. | Identificar las razones que tuvieron los estudiantes matriculados en el primer semestre del año académico 2007-08 para radicar una baja parcial |
| | Encuesta a egresados 2007 (se denomina recién egresados) administrado en el año 2008 | Cuestionario que se administra vía internet a una muestra de egresados del Recinto de Río Piedras, aproximadamente un año después de su graduación. Se basa en el registro que se prepara en la Encuesta de Salida ("Senior Exit") que se efectúa anualmente. La OPA decide iniciar este estudio, luego de los intentos infructuosos por encuestar a egresados luego de transcurridos dos años o más desde su graduación. La UEI colabora con la Prof. Carmen Figueroa en el diseño de la plantilla de trabajo en Remark Web y en otras tareas para dar seguimiento a la participación de los(as) encuestados(as). La UEI depura los datos, efectúa los análisis en SPSS y se encuentra en la etapa de redacción del informe. La revisión de literatura que se efectuó para este estudio resume la trayectoria de la OPA en el desarrollo de encuestas a egresados. | Auscultar el desempeño de estudiantes recién egresados del Recinto, en términos de su participación en el mundo del trabajo y la decisión de proseguir estudios adicionales luego de su graduación del Recinto. |
| | Encuesta a Egresados Doctorales | Encuesta telefónica breve a una muestra pequeña de egresados doctorales para recopilar datos para establecer su satisfacción con el Recinto y experiencia laboral luego de obtener su doctorado. La UEI efectuó las llamadas. | Conocer el nivel de satisfacción de los egresados doctorales con respecto a la preparación académica recibida y su experiencia como estudiante graduado del Recinto. Además, se interesaba conocer si laboraban al momento de la encuesta. |

| Año académico | Estudio | Descripción y tareas Unidad de Estudios Institucionales (UEI) | Finalidad del estudio |
|---------------|--|---|---|
| 2007-08 | El aspecto de seguridad en el Recinto de Río Piedras: Compilación a la luz de la investigación institucionales | Compilación que consistió en una selección de tablas estadísticas, producto de la investigación institucional en el Recinto de Río Piedras, en las cuales se atienden el tema de la seguridad. La compilación se circunscribe a cinco encuestas administradas a estudiantes. Cuatro de las encuestas se efectuaron en los dos años académicos recientes (2005-06 y 2006-07). La UEI laboró en la identificación y extracción de las tablas y gráficas relacionadas con el tema de interés. Además, la Directora de la OPA y la Coordinadora de la UEI prepararon un informe breve que se presentó a la Decana Sonia Balet. | Responder a la petición de información hecha por el Decanato de Asuntos Académicos en torno a los hallazgos que se han obtenido sobre el tema de la seguridad en el Recinto de Río Piedras, a través de los estudios institucionales que se han llevado a cabo en la OPA. |
| | Compilación de resultados de la investigación institucional relacionados a la notificación oportuna de calificaciones a los estudiantes por parte de los profesores del Recinto de Río Piedras | Compilación que requirió la selección de tablas estadísticas que resumen hallazgos obtenidos en estudios que realiza la OPA, como parte de su agenda de investigación institucional, en torno al tema de la notificación oportuna de calificaciones a los estudiantes por parte de los profesores del Recinto. Tres encuestas son reseñadas: Razones para radicar bajas parciales, Inventario de Satisfacción Estudiantil (Noel & Levitz) y la Encuesta Nacional de Participación Estudiantil (NSSE). La UEI laboró en la identificación y extracción de las tablas y gráficas relacionadas con el tema de interés. Además, la Directora de la OPA y la Coordinadora de la UEI prepararon un informe breve que se presentó a la Decana Sonia Balet. | Responder a la petición de información hecha por el Decanato de Asuntos Académicos en torno a los hallazgos que se han obtenido sobre el tema de la notificación oportuna de calificaciones a los estudiantes por parte de los profesores en el Recinto de Río Piedras, a través de los estudios institucionales que se han llevado a cabo en la OPA. |
| | Compilación de tablas y datos de estudios institucionales de la Oficina de Planificación Académica sobre temas relacionados con servicios a los estudiantes | Informe en el cual se reúnen tablas de estudios efectuados en la OPA en temas variados que hacen referencia a la provisión de servicios a los estudiantes del Recinto de Río Piedras. La UEI laboró en la identificación y extracción de las tablas y gráficas relacionadas con el tema de interés. | Presentar a la Directora de la OPA los datos que le requirió a la UEI sobre el tema de servicios de los estudiantes, los cuales utilizaría en reuniones sobre indicadores de efectividad relacionados con este tema. |
| | Sondeo de salida ("Senior Exit") 2008 | Cuestionario breve que se administra anualmente desde el 2003-04 a los graduandos durante el proceso de recogido de togas y boletos para asistir a la graduación. La UEI coordinó su administración y efectuó todas las etapas para la lectura, análisis y preparación de tablas de resultados. | Examinar el nivel de satisfacción de los graduandos con factores vinculados a su experiencia universitaria y auscultar sus planes de empleo y estudios adicionales. |
| 2008-09 | Encuesta a egresados 2008 (se denomina recién egresados) administrado en el año 2009 | Segunda administración del cuestionario a una muestra de egresados del Recinto de Río Piedras, vía internet, luego de un año aproximado después de su graduación. La UEI colaboró en el diseño de la plantilla de trabajo en Remark Web y analizó los datos en SPSS. | Auscultar el desempeño de involucración de estudiantes recién egresados del Recinto en términos de su participación en el mundo del trabajo y la decisión de proseguir estudios adicionales posteriores a su graduación. |

| Año académico | Estudio | Descripción y tareas Unidad de Estudios Institucionales (UEI) | Finalidad del estudio |
|---------------|--|---|--|
| 2008-09 | Inventario de Satisfacción Estudiantil (SSI, Noel-Levitz) 2008 | Encuesta a una muestra de estudiantes activos de bachillerato en el año académico 2008-09 en el Recinto de Río Piedras. La UEI laboró en la traducción y adaptación del cuestionario al español, el diseño e implantación del proceso de administración del cuestionario, la creación y mantenimiento de listas control, la redacción y envío de recordatorios y el análisis y diseño de la presentación de resultados. | Conocer la importancia que le adjudican los estudiantes a diversos aspectos relacionados con su experiencia en la universidad y cuán satisfechos se sienten con éstos. |
| | Encuesta de Prioridades de Estudiantes Adultos (ASPS, Noel-Levitz) 2008 | Encuesta a una muestra de estudiantes graduados activos en el año académico 2008-09 en el Recinto de Río Piedras. La UEI laboró en la traducción y adaptación del cuestionario al español. Coordinó reuniones con miembros del DEGI y dirigió, junto a dicho decanato, el diseño e implantación del proceso de administración del cuestionario, la creación y mantenimiento de listas control y la redacción y envío de recordatorios. La Coordinadora de la UEI asesoró a personal del DEGI con respecto al análisis de los resultados provistos por Noel-Levitz y el diseño de la presentación de resultados. | Conocer la importancia que le adjudican los estudiantes de nivel graduado a diversos aspectos relacionados con su experiencia en la universidad y cuán satisfechos se sienten con éstos. |
| | Estudio comparativo Sondeo de Salida ("Senior Exit") 2006, 2007 y 2008 | Informe que compila los resultados de tres encuestas correspondientes al estudio institucional denominado Sondeo de Salida. La UEI preparó las tablas resúmenes que se utilizan como base para este informe | Comparar la respuesta de distintas muestras de graduandos con respecto a las variables contenidas en el Sondeo de Salida ("Senior Exit"). |
| | Encuesta Nacional de Participación Estudiantil (NSSE) 2008 (Oficina de Planificación Académica, coordinado por el Sr. José Colón de la Malta) | Encuesta que coordina la OPA. La UEI no está designada como responsable de este esfuerzo; sin embargo, dicha unidad apoyó en el seguimiento continuo de la tasa de respuesta y cumplimiento con las fechas estipuladas para cada etapa del proceso de administración de la encuesta. | Identificar la frecuencia de participación de los(as) estudiantes encuestados(as) en actividades que representan buenas prácticas educativas y su percepción sobre aspectos del ambiente universitario asociados al aprendizaje y la persistencia en los estudios. |
| | Sondeo de Salida ("Senior Exit") 2009 | Administración más reciente de esta encuesta anual a los(as) graduandos(as) del Recinto de Río Piedras durante el proceso de recogida de togas y boletos para asistir a la graduación. El personal de la UEI coordinó su administración y efectuó todas las etapas para la lectura, depuración y análisis de los datos. Al presente se encuentra en la preparación de tablas estadísticas a utilizarse para en el informe de resultados. | Examinar el nivel de satisfacción de los graduandos con factores vinculados a su experiencia universitaria y auscultar sus planes de empleo y estudios adicionales. |

ANEJO B. Proyectos institucionales que contaron con la asesoría y el apoyo de la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica: Años académicos 2005-06 al 2008-09

| Año académico | Estudio | Descripción y tareas de la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) |
|---------------|--|---|
| 2005-06 | Perfil del Estudiante del Recinto - 2006 (Decanato de Estudiantes, coordinado por el Sr. José Colón de la Matta de la OPA) | La UEI colaboró en esta encuesta a una muestra de 3,223 estudiantes activos en el segundo semestre del año académico 2005-06, en la etapa inicial de diseño del banco de preguntas a incluirse en el cuestionario. También, participó en el proceso de revisión del cuestionario, cotejo de pruebas de impresión y edición del informe final que redactó el Sr. Colón de la Matta. |
| 2006-07 | Estudio sobre salud, estrés y civilidad en el trabajo (Oficina de Recursos Humanos UPRRP y Healthy Organization Workgroup – Dra. Ivonne Moreno y Sa. Brenda Massanet) | Revisión del instrumento e informe de correcciones sugeridas, Diseño de formato en OMR, Reproducción de copia original, preparación de programa base para la lectura digital del instrumento (Remark) y análisis de los datos (SPSS). |
| 2007-08 | Hábitos de consumo cultural y nivel de participación y aceptación de las actividades culturales ofrecidas en el Recinto <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Personal docente de enseñanza • Personal no docente y personal docente que no dicta curso (Subcomité del Senado Académico – Dra. Mareia Quintero) | La UEI colaboró con este estudio dirigido a auscultar los hábitos de consumo cultural y nivel de participación y aceptación de las actividades culturales ofrecidas en el Recinto de Río Piedras. El estudio consistió de tres encuestas administradas dos de ellas en formato impreso y una mediante cuestionario en línea. Los participantes que contestaron se distribuyen en: 482 estudiantes, 185 docentes de enseñanza y 423 no docentes y docentes que no ejercen la enseñanza. La UEI revisó contenido y formato de las encuestas desarrolladas por el Subcomité del Senado Académico. Además, estableció e implantó la logística de administración, mantuvo el control de cuestionarios contestados y devueltos, llevó a cabo la lectura, depuración y análisis de los datos. Preparó tablas estadísticas y supervisó a la estudiante Ana Marina Lara, quien la Dra. Mareia Quintero designó para trabajar con este estudio. Se asesoró en el proceso de análisis de preguntas abiertas y diseño de gráficas en Excel, entre otras tareas. |
| | Proyecto de evaluación del Sistema de Bibliotecas del Recinto de Río Piedras <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes • Profesores e investigadores • Personal que labora en las bibliotecas (Comité Timón del Sistema de Bibliotecas para la Evaluación de Bibliotecas - Prof. Myra Torres Álamo) | Se ofreció asesoría en la determinación de logística para la administración de cuestionarios, se examinaron los instrumentos y examinó material provisto referente al Proyecto. Además, se sostuvo una reunión extensa con el Sr. José Colón de la Matta para discutir ventajas y desventajas de diversas estrategias de administración y metodologías de muestreo, que resultó en un calendario de trabajo para la administración de las tres encuestas. La UEI, también, diseñó los formatos de las tres encuestas, preparó los programas en SPSS para la entrada y análisis de los datos. Por último, se prepararon las tablas resúmenes a utilizarse en la redacción del informe de hallazgos. |
| | Proyecto de Evaluación Institucional de Bibliotecas del Sistema de la Universidad de Puerto Rico (Coordinadora del Proyecto – Dra. Julia Vélez) | Se preparó la base en SPSS del cuestionario del proyecto, el cual se utilizaría para el manejo y análisis de los datos. La tarea de entrada de datos a SPSS conllevó la conversión de datos de Excel a dicho programa. La Coordinadora de la UEI adiestró, coordinó las tareas y supervisó a una estudiante del Proyecto, Srta. Erika Pereira, en el manejo del traslado de datos de Excel a SPSS, y en el procesamiento de los datos, particularmente con la encuesta dirigida a estudiantes usuarios de las bibliotecas. Se prepararon tabulaciones por unidad en SPSSx, y su conversión a informes de listas de frecuencia en Word. Además, se preparó el documento referencial de Especificaciones del Archivo de Datos en SPSS, para beneficio del investigador encargado del análisis de los resultados, Sr. Julio Rodríguez. |

ANEJO C. Peticiones de facultades, oficinas o dependencias en y fuera del Recinto que contaron con la asesoría y el apoyo de la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica: Años académicos 2005-06 al 2008-09

| Año académico | Estudio (peticionario/a) | Descripción de tareas efectuadas por la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) |
|---------------|---|---|
| 2005-06 | Encuesta sobre conocimiento de los estudiantes sobre aspectos relacionados con la experiencia como conductor/a de los estudiantes del Recinto de Río Piedras <i>(Programa de Calidad de Vida, PCV-Sa. Frances Delgado)</i> | Colaboración en la revisión de literatura referente a seguridad en las instituciones universitarias y perfil de estudiantes conductores/as de automóviles de motor. Revisión del borrador de la encuesta y presentación de recomendaciones a la Oficina de Calidad de Vida. EL PCV preparó un segundo borrador que denominó <i>Actitudes de los jóvenes universitarios del Recinto de Río Piedras sobre el alcohol y su relación con los choques de tránsito</i> , el cual fue revisado y editado en la UEI. |
| | Encuesta sobre los servicios del Centro de Orientación y Consejería de la Facultad de Estudios Generales <i>(Facultad de Estudios Generales- Prof. Raúl Toledano)</i> | Creación de programa SPSS, conversión de los datos al programa y análisis de confiabilidad del instrumento que se utilizó en la encuesta sobre los servicios de este Centro. También, se redactó el informe de resultados con análisis por área temática contenida en el cuestionario y tablas de distribuciones absolutas y porcentuales. |
| 2006-07 | Estudio: Arquetipos culturales de las instituciones de educación superior y su relación con las metodologías educativas implantadas <i>(Auspicio del Consejo de Educación Superior de Puerto Rico y el Centro de Estudios de Documentación sobre la Educación Superior Puertorriqueñas – Dra. Evelyn García Vázquez)</i> | Cotejo del instrumento que se administraría a los participantes y redacción del documento breve <i>Observaciones al instrumento Arquetipos culturales</i> . Acopio y mantenimiento de archivo físico de prontuarios solicitados al Recinto de Río Piedras por la investigadora principal del estudio. |
| | Perfil del estudiante de nuevo ingreso procedente de escuela superior al Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico en el primer semestre del año académico 2005-06: Programa de Servicios Académicos Especiales <i>(PSAE – Dra. Cynthia Corujo)</i> | Extracción de datos de los estudiantes del PSAE que contestaron la encuesta a estudiantes de nuevo ingreso que efectúa la OPA y su análisis. Preparación de tablas estadísticas y gráficas. Redacción de un informe de resultados para el PSAE por parte de la UEI. |
| | Encuesta para participantes de Programas de Intercambio de la Universidad de Puerto Rico: Recinto de Río Piedras <i>(Decanato de Asuntos Académicos UPRRP – Dra. Zulma Vélez de Urrutia)</i> | Diseño de programa en SPSSx, entrada de datos, preparación de graficas y tablas, análisis de los datos y redacción de informe de resultados. Cotejo de tres instrumentos dirigidos a examinar la experiencia de los participantes del Programa de Intercambio desde diversas perspectivas, por petición de la doctora Vélez de Urrutia, a fin de auscultar la posibilidad de diseñar un instrumento que integre las necesidades de información. Los instrumentos fueron: la Encuesta para participantes de Programas de Intercambio (Oficina del Presidente), la Evaluación de la experiencia del Programa de Intercambio y el Cuestionario a estudiantes que parten de intercambio. Preparación de la tabla <i>Variables Incluidas en los instrumentos dirigidos a los participantes del Programa de Intercambio</i> , como base de análisis para presentar recomendaciones. |
| | Compilación de tablas de estudios institucionales de la Oficina de Planificación Académica sobre temas relacionados con Intercambio o Internados <i>(Decanato de Asuntos Académicos UPRRP – Dra. Zulma Vélez de Urrutia)</i> | Identificación de estudios institucionales efectuados por la OPA que atendieran variables relacionadas con el tema de intercambios o internados, selección de tablas resúmenes y acopio en el formato de un informe impreso. |

| Año académico | Estudio (peticionario/a) | Descripción de tareas efectuadas por la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) |
|---------------|---|---|
| 2006-07 | <p>Sondeo de egresados de la Escuela de Arquitectura</p> <p>(Escuela de Arquitectura - Prof. Gloria Ortiz)</p> | <p>Examen del banco de preguntas provistas por la Escuela de Arquitectura y se efectuaron comunicaciones cara a cara, telefónicas y vía correo electrónico para acordar el contenido del instrumento. Diseño del formato del cuestionario, preparación de la programación en Remark y SPSS, entrada y depuración de datos y producción del informe de resultados compuesto por las tablas estadísticas que resumían los hallazgos principales del sondeo.</p> |
| 2007-08 | <p>Cuestionario sobre la Colección de Referencia y Revistas</p> <p>(Prof. Sylvia Solá, Bibliotecaria Jefe)</p> | <p>Colaboración de la UEI en el traslado de los datos a SPSS; y entrada, depuración y análisis de los datos recopilados por la encuesta administrada por la Colección de Referencia y revistas. Diseño de tablas estadísticas para cada pregunta del cuestionario y preparación de un informe que sirvió para que el comité designado de la Biblioteca presentara conclusiones sobre los reclamos y las fortalezas identificadas por los(as) participantes.</p> |
| | <p>Encuesta a egresados del Recinto de Río Piedras (muestra: Escuela de Comunicación)</p> <p>(Escuela de Comunicación – Prof. Santiago Pintor)</p> | <p>Extracción de datos relacionados con los egresados de la Escuela de Comunicación que participaron de encuesta a egresados coordinada por la OPA. Preparación de un informe que se utilizaría en sus procesos de evaluación y acreditación.</p> |
| | <p>Estudio Experiencia Universitaria de los Egresados del Instituto de Cooperativismo: Años 1980-2006</p> <p>(Instituto de Cooperativismo – Prof. Efraín Rosado)</p> | <p>Revisión de un cuestionario a egresados y facilitarles tablas resúmenes de los hallazgos más sobresalientes recopilados en estudios similares llevados a cabo en la OPA. Esta tarea requirió la extracción de datos de los estudios de egresados de la OPA, correspondientes a la Facultad de Ciencias Sociales y del Instituto de Cooperativismo. Preparación de plantilla en EXCEL que puede utilizarse como base para la entrada de los datos del cuestionario, documentación pertinente para la codificación de los datos.</p> |
| | <p>Encuesta a estudiantes UPR-RP sobre experiencia con las librerías de Río Piedras</p> <p>(Centro de Acción Urbana, Comunitaria y Empresarial, CAUCE- Lic. Carmen Correa y estudiante Paul Cordero)</p> | <p>Revisión de cuestionario dirigido a auscultar cómo fue la experiencia de la compra de libros en Río Piedras, tanto en términos de conseguir los textos a precios razonables, como la experiencia general de acercarse al centro urbano, luego del cierre de la librería del Recinto. Se pretendía recopilar el insumo de los estudiantes para procurar un mejor servicio en el próximo semestre y, también, conocer su experiencia con el entorno de la ciudad. Identificación de cinco miembros de la OPA para revisar y emitir comentarios con respecto al cuestionario (revisión de expertos). Lista de recomendaciones y sugerencias concretas para atender sus intereses de estudio. Colaboración en el diseño y formato del cuestionario a reproducirse.</p> |
| | <p>Elementos a considerar para medir la efectividad de la Oficina del Procurador Estudiantil de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras</p> <p>(Oficina del Procurador Estudiantil, OPE– Sr. Hernán Rosado)</p> | <p>Trabajo de consultoría para desarrollar plan para examinar efectividad de la OPE. Éste conllevó búsqueda de literatura, revisión de documentos, desarrollo de lineamientos y recomendaciones, diseño de modelos para generar registros diversos de servicios provistos y cuestionario preliminar. Redacción de informe final y participación en reuniones para divulgar hallazgos.</p> |
| | <p>Percepción de la comunidad universitaria acerca de la labor que efectúa la Oficina de Seguridad del Recinto de Río Piedras</p> <p>(Junta Coordinadora de Seguridad UPRRP – Sra. Sonia Reyes)</p> | <p>Revisión y edición de borrador de cuestionario, diseño de formato más atractivo y sencillo como copia a utilizarse para la reproducción del cuestionario.</p> |
| | <p>Cuestionario a egresados de bachillerato en trabajo social del Recinto de Río Piedras</p> <p>(Programa de Bachillerato de Trabajo Social, Recinto de Río Piedras - Dr. Rubén Estremera)</p> | <p>Revisión de borrador de cuestionario y planilla de especificaciones. Preparación de documento de observaciones a la planilla de especificaciones y al cuestionario.</p> |

| Año académico | Estudio (peticionario/a) | Descripción de tareas efectuadas por la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) |
|---------------|--|--|
| 2008-09 | Encuesta sobre las concesiones de alimentos (Oficina de Servicios de Alimentos, Decanato de Administración – Sra. Annie Velázquez Reca) | Revisión de cuestionario preliminar desarrollado por la Directora de la Oficina de Servicios de Alimentos, provisión de una lista de recomendaciones concretas para mejorar el cuestionario, diseño de la versión a reproducirse con facilidad para su posterior lectura digital. |
| | Cuestionario de Satisfacción de Servicios con el Correo (Correo Interior, Recinto de Río Piedras – Sra. Cynthia Escalera) | Revisión de borrador de cuestionario preparado por la Oficina de Correo Interior, según solicitud de su directora, Sra. Cynthia Escalera. Además, se le asesoró en cuanto a estrategias posibles para su posterior administración. En la UEI se preparó el diseño formal del cuestionario a reproducirse, se realizó la digitalización de los 154 cuestionarios en el Programado Capture Perfect 3.0, se creó la plantilla del cuestionario, se depuró el archivo en el programado Remark y se realizó la entrada de las respuestas de la pregunta abierta. La Coordinadora de la UEI redactó y discutió el Informe de Resultados con la Sra. Cynthia Escalera, Directora Correo Interior, y la Sra. Felícita Rosario Viera, Directora de la Oficina de Sistemas y Procedimientos. |
| | Sondeo Estudiantil – Concentración en Historia Cultural (Facultad de Humanidades – Dra. Néida Muñoz de Frontera) | Revisión de cuestionario borrador, discusiones telefónicas y escritas para tomar decisiones en cuanto al contenido del cuestionario, diseño del formato para lectura digital del cuestionario. Proceso de lectura, entrada y depuración de datos. Preparación de un informe de resultados, basado en tablas de distribuciones absolutas y porcentuales. |
| | Cuestionario a Egresados de Educación - Inducción (Facultad de Educación - Dra. Sandra Macksoud) | Revisión del borrador de cuestionario y, junto al Sr. Jan Flores de la OPA, se colaboró en el formato OMR del cuestionario para su posterior lectura digital. Además, se les proveyó datos sobre graduandos y egresados de la Facultad de Educación, según las encuestas que realiza la OPA, para ser utilizados en su próximo proceso de acreditación por parte de la <i>National Council for Accreditation of Teacher Education</i> (NCATE). |

ANEJO D. Iniciativas de *assessment* efectuadas por la coordinación de la Unidad de Estudios Institucionales durante los años académicos 2004-05 al 2008-09

| Año académico | Informe o documento | Descripción y tareas de la Unidad de Estudios Institucionales (UEI) |
|---------------|---|--|
| 2005-06 | Compilation of IR Units' Mission Statement from Peer Institutions of the University of Puerto Rico Rio Piedras Campus (julio 2006) | Compilación de la declaración de misión de 30 oficinas de investigación institucional ubicadas en 38 de las instituciones comparables al Recinto de Río Piedras, según la Fundación Carnegie. El objetivo de esta compilación era auscultar las funciones tradicionales y roles emergente de las oficinas dedicadas a la investigación institucional. Este documento fue punta de lanza y base fundamental para el proceso de revisión de las metas de la Oficina de Planificación Académica y la declaración de una misión renovada que se atemperara a las nuevas funciones adquiridas. |
| 2006-07 | Plan de efectividad de la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica (octubre 2006) | Documento que establece estrategias, actividades, técnicas de <i>assessment</i> , indicador de progreso o logro y calendario para atender el objetivo de la UEI dirigido a completar el proceso de la entrada de datos de cuestionarios hasta la redacción del informe preliminar de cada estudio institucional a cuatro (4) meses. Sirve como una guía del norte principal de la UEI en términos de la prioridad que adoptó la OPA como su foco de efectividad. |
| 2006-07 | Resumen del tiempo que transcurre desde la recopilación de datos hasta la divulgación de resultados en estudios institucionales en la Oficina de Planificación Académica (abril 2007) | Tabla en Excel que presenta la trayectoria de los estudios institucionales que efectúa o apoya la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica, desde la fecha en que se administran los instrumentos para la recopilación de datos hasta que se completa uno o varios de los modos de divulgación de resultados (informes escritos, presentaciones orales o disponibilidad en medios electrónicos). Este documento es parte de la evidencia que se provee para medir si se ha adelantado en el objetivo que le compete a la UEI en el Plan de Efectividad de la OPA. |
| 2007-08 | Diseño de formato uniforme para rendir el Informe Mensual de Labor Realizada del personal de la Unidad de Estudios Institucionales (agosto 2007) | A fin de sistematizar el rendimiento de informes mensuales de labor realizada de las auxiliares de investigación de la UEI, se preparó un formato uniforme. El esquema provisto en el formato uniforme permite tener un cuadro formal y coherente de la gestión y alcance de la OPA, desde los trabajos que adelantan en la UEI. Permite examinar y comparar la asignación de tareas, estatus de cada una e identificar ajustes necesarios para cumplir con las fechas límites establecidas. Además, ha sido un formato útil en la preparación de los Informes de Logros que le requiere el Decanato de Asuntos Académicos a esta Oficina. |
| 2008-09 | Actualización del resumen del tiempo que transcurre desde la recopilación de datos hasta la divulgación de resultados en estudios institucionales en la Oficina de Planificación Académica (marzo 2009) | Actualización a marzo de 2009, de la tabla en Excel que presenta la trayectoria de los estudios institucionales que efectúa o apoya la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica. Esta actualización representa una segunda etapa de análisis del objetivo de la OPA en su Plan de Efectividad para lograr reducir, a cuatro meses, el tiempo que le tomaba a la UEI efectuar la administración de cuestionarios hasta la redacción de un informe preliminar de resultados. |

ANEJO E. Lista de adquisiciones e infraestructura tecnológica que se allegó a la Unidad de Estudios Institucionales de la Oficina de Planificación Académica en los años académicos 2005-06 al 2008-09

| Adquisición/infraestructura | Descripción |
|---|---|
| Scanner Cannon DR 7580 | Escáner avanzado para el manejo de grandes volúmenes de papel. Entre sus especificaciones se destaca su agilidad para ejecutar tareas más complicadas y un amplio abanico de funciones versátiles de forma más económica que otros equipos similares. Ofrece mayor rendimiento por mejoras en velocidad, calidad y cómoda admisión de colores de 24 bits. Su utilidad principal para la UEI es que permite la digitalización de cuestionarios contestados para su posterior lectura digital. |
| Capture Perfect 3.0 | Aplicación robusta que maximiza el desempeño de los equipos Serie-DR Cannon, la cual permite guardar, distribuir e imprimir documentos de una manera más fácil, provee diferentes formas para explorar documentos y permite guardar en una gran variedad de formatos incluyendo TIFF, BMP, JPEG y PDF. Su utilidad principal para la UEI es que permite la digitalización y archivo indexado de cuestionarios contestados para su posterior lectura digital. |
| Remark Office OMR 6 (Optical Mark Recognition) | Es un programa para el procesamiento de formularios que está fundamentado en Windows para el manejo de encuestas y pruebas. Éste reconoce marcas ópticas (burbujas y casillas de verificación), generadas por OCR y códigos de barras. Permite que se diseñen los cuestionarios o exámenes en cualquier procesador de textos e imprimirlos en la impresora, y luego digitalizarlos y reconocer las respuestas datos utilizando este programa para analizar los datos o exportarlos a otra aplicación (ej. Excel, SPSS). Además, provee estadísticas y tabulaciones sin tener que recurrir a otro programa alternativo. Este programa ha sido de mucha utilidad para la UEI, en la medida que el tiempo destinado a entrada, depuración y generación de tablas preliminares de los datos se logró reducir sustancialmente a dos semanas o máximo un mes. |
| Remark Web Survey 3 | Es una herramienta que sirve, entre otras cosas, para crear encuestas en línea en un formato de fácil manejo, sin necesidad de conocer HTML. A la vez que se crea la encuesta permite ver cómo se expondrá la misma en línea. Provee para cargar la plantilla o encuesta creada a un servidor y establece un enlace disponible por Internet, que sirve para conocer cómo va la tasa de respuesta de la encuesta vía Internet. Una vez cerrado el periodo de administración de la encuesta, los datos se descargan y pueden guardarse en varios formatos de hoja de cálculo o entrada de datos disponibles en la aplicación (entre ellos: Excel, Access y SPSS). |
| Actualización SPSS 15.0 Módulo de Tablas | Es un paquete estadístico que adelanta el análisis y tratamiento de datos muy útil para analistas e investigadores. Es más fácil de usar, su costo total es menor comparado con otros programados y cubre todas las etapas del proceso analítico. Provee funciones más ágiles para la entrada, tratamiento, preparación, análisis de datos y presentación de informes de resultados. Esta nueva versión actualiza el paquete SPSS de la UEI con una mejor gestión de datos y generación de informes, capacidad de programación extendida y nuevos procedimientos estadísticos. |
| Módulo de Tablas SPSS 15.0 | La mayoría de los procedimientos de SPSS generan resultados en forma de tablas, sin embargo, estos procedimientos no permiten modificar su estructura para adaptarlos a los propósitos de análisis. Para ello, se requiere el módulo de tablas. El paquete SPSS adquirido a nivel institucional no incluía dicho módulo, por lo cual fue necesario adquirirlo en la OPA, para contar con la variedad de funciones especiales que provee el mismo. LA UEI tendrá la capacidad de: personalizar informes, generar rápidamente tablas específicas, crear diferentes tipos de tablas, involucrando variables categóricas o de escala así como también conjuntos de respuesta múltiple (Dicotomías o Categóricas) y solicitar estadísticas descriptivas diversas integrándolas en una misma tabla resumen. |
| Actualización a Microsoft Office Word 2007 | A fin de estar cónsona con la actualización del programa Word a nivel institucional, la OPA instala el mismo en todas sus computadoras. Esta actualización permite, generar documentos combinando un conjunto amplio de herramientas mediante una interfaz fácil de utilizar, con opciones más claras de fuente, párrafo y otras características de formato. La UEI logra el diseño más completo e integrado de documentos con su portada, tablas de contenido, figuras y enumeración por página en formatos pre-establecidos y opciones disponibles en el propio programa. |

ANEJO F. Lista de talleres, adiestramientos o experiencias de enriquecimiento profesional a los que asistió el personal de la Unidad de Estudios Institucionales y que estaban relacionados con sus tareas en la Oficina de Planificación Académica: Años académicos 2005-06 al 2008-09

| Fecha | Taller adiestramiento o experiencia de enriquecimiento |
|------------------------------|--|
| 14 de octubre de 2005 | Panel Comunidad-Universidad, viernes didáctico del Centro de Excelencia Académica |
| 7 de julio de 2006 | Adiestramiento a la Coordinadora de la UEI, en cuanto al manejo del equipo y programado adquirido por la OPA para la digitalización y lectura de cuestionarios (Scanner Cannon DR 7580 y Remark) – Sr. Jan Flores de la Oficina de Planificación Académica |
| 10 de julio de 2006 | Adiestramiento a las auxiliares de investigación de la UEI, sobre el manejo del equipo y programado adquirido por la OPA para la digitalización y lectura de cuestionarios (Scanner Cannon DR 7580 y Remark) – Sr. Jan Flores y Plan. Annette De León de la Oficina de Planificación Académica |
| 22 de agosto de 2006 | Taller: "Institutional Effectiveness Assessment for Beginners", auspiciado por la Middle States Commission on Higher Education, Condado Plaza Hotel, San Juan, Puerto Rico |
| septiembre 2006 | Ciclo de conferencias sobre investigación cualitativa - Centro de Excelencia Académica |
| septiembre 2006 | Taller Los acomodos razonables en el salón de clase: Preguntas y respuestas – Centro de Excelencia Académica |
| septiembre 2006 | Taller sobre Microsoft Excel |
| 2 de febrero de 2007 | Taller de Revisión de Literatura, auspiciado por el Centro de Excelencia Académica del Recinto de Río Piedras |
| 2 de marzo de 2007 | Taller de Estadística Descriptiva utilizando el programado SPSS ofrecido por el Centro de Excelencia Académica |
| 9 de marzo de 2007 | Taller de Estadística Inferencial usando SPSS, ofrecido por el Centro de Excelencia Académica |
| 16 de marzo de 2007 | Taller Excel para Investigadores: Funciones para el Análisis de datos ofrecido por el Centro de Excelencia Académica |
| 20, 27 y 28 de junio de 2007 | Ciclo de actividades de capacitación profesional a auxiliares de investigación de la UEI para el desarrollo de destrezas y manejo de herramientas fundamentales para las tareas que efectúan en la OPA. Este ciclo fue diseñado por la Coordinadora de la UEI para ofrecer ejemplos y aplicaciones concretas en la redacción de informes y manejo de SPSS para la investigación institucional. |
| - 20 de junio de 2007 | Conversatorio: Redacción de Informes de Investigación Institucional ofrecido por la Prof. María Luisa Mattei Consultora OPA y la Plan. Annette De León, Coordinadora de la Unidad de Estudios Institucionales. |
| - 27 de junio de 2007 | Antesala a Taller SPSS – El SPSS como herramienta de trabajo en la investigación ofrecido por la Plan. Annette De León, Coordinadora de la Unidad de Estudios Institucionales |
| - 28 de junio de 2007 | Taller – Primera Parte: Herramientas básicas de SPSSx ofrecido por Sr. José Colón de la Matta, Oficial Ejecutivo de la Oficina de Planificación Académica |
| 15 de agosto de 2007 | Manejo y uso del Manual APA para citas y referencias en proyectos de investigación, ofrecido por el bibliotecario Luis O. Casiano, en la Biblioteca General José M. Lázaro |

| Fecha | Taller adiestramiento o experiencia de enriquecimiento |
|--------------------------|--|
| 19 de octubre de 2007 | Taller sobre Análisis (Estudio) de Documentos, ofrecido por la Dra. Annette López de Méndez, Directora del CIE, Facultad de Educación. El taller fue auspiciado por el Centro de Excelencia Académica |
| 24 de octubre de 2007 | Taller <i>College Navigator</i> , ofrecido por la Sra. Gloria Dávila de la OPA en la Escuela Graduada de Ciencias y Tecnologías de la Información. El taller informó sobre la disponibilidad y uso de esta herramienta de trabajo para búsquedas de información que se encuentra en el sitio electrónico del <i>Integrated Postsecondary Data System</i> , del <i>National Center for Education Statistics</i> . |
| 26 de octubre de 2007 | Taller Análisis del Discurso, que tuvo como recurso al Dr. Lanny Thompson, Profesor de la Facultad de Ciencias Sociales. El taller fue auspiciado por el Centro de Excelencia Académica. |
| 2 de noviembre de 2007 | Taller de SAGA (Sistema de Apoyo Gerencial Académico) ofrecido por la Prof. Carmen Figueroa y el Sr. Jan Flores, de la OPA, efectuado en el Salón Laboratorio del DECEP |
| 29 de febrero de 2008 | Taller: Construcción de Cuestionarios, presentado por el Dr. Víctor E. Bonilla, como parte del Ciclo de Investigación que auspicia el Centro de Excelencia Académica |
| 25 de marzo de 2008 | Adiestramiento sobre el uso del teléfono CISCO. La persona recurso fue el Sr. Ian Galán, de Nextar Technologies. Este adiestramiento se llevó a cabo en el Salón 3073 de la Torre Central en Plaza Universitaria. |
| 22 de agosto de 2008 | Conferencia: Cómo seleccionar una muestra para investigar el aprendizaje estudiantil, presentada por el Sr. José Colón de la Matta en el Edificio Julio García Díaz. Esta actividad fue auspiciada por el Centro de Excelencia Académica |
| 26 de septiembre de 2008 | Conferencia/Taller <i>Overview of Qualitative/Descriptive Research: Elements of a Qualitative/Descriptive Study; Taking Ethnographic Approach to Educational Research; A Search for the Elusive Essence of Ethnography</i> con el doctor Harry Wolcott, Profesor Emérito de la Universidad de Oregon, auspiciada por el Centro para la Excelencia Académica (CEA) del Recinto de Río Piedras y el Centro de Investigaciones Educativas (CIE) de la Facultad de Educación |
| 4 de octubre de 2008 | Redacción de artículos de investigación y publicaciones en revistas científicas especializadas, ofrecido por el Dr. Nelson Varas, Director del CEDIS en el Recinto de Río Piedras |
| 18 de febrero de 2009 | Conferencia: <i>Promoting student success in the classroom</i> presentada por el Dr. Vincent Tinto de la Escuela de Educación de la Universidad de Syracuse. Esta fue parte de la Conferencia: Innovación y cambio en la Educación Superior, auspiciada por el Centro para la Excelencia Académica |
| 15 de abril de 2009 | Manejo de Bases de Datos ofrecido por el Sr. José Vélez, en la Biblioteca General José M. Lázaro |
| 22 de junio de 2009 | Taller Introducción al uso de EndNote7 presentado por la Dra. Yarimar Rosa Rodríguez. El taller fue auspiciado por el Centro de investigaciones CEDIS. Endnote 7 es un programado para el manejo bibliográfico de citas y referencias, permite a investigadores u otros usuarios crear su propia base de datos o lista de referencias, la creación automática de bibliografías en un procesador de texto (Word o Word Perfect), la conexión a una gran cantidad de recursos de información y el acceso a recursos de texto completo en la web. |